



# 2N Indoor View

Manuale d'uso



## **Sommario**

I manuali per le versioni firmware precedenti si trovano su <https://wiki.2n.com/idview>.

# Indice

<b>Simboli e termini utilizzati</b> .....	<b>5</b>
<b>Presentazione del prodotto</b> .....	<b>6</b>
Proprietà di base .....	6
Varianti di prodotto e accessori .....	7
Varianti del prodotto <b>2N Indoor View</b> .....	7
Accessori per l'installazione .....	7
<b>Descrizione del dispositivo</b> .....	<b>8</b>
Controllo del contenuto del pacco .....	8
Posizionamento degli elementi sul dispositivo .....	9
<b>Installazione meccanica</b> .....	<b>11</b>
Condizioni per l'installazione .....	11
Installazione a parete .....	11
Installazione ad incasso .....	12
Installazione in superficie .....	14
Installazione su rack .....	15
Alimentazione del dispositivo .....	16
Connessione di alimentazione PoE .....	17
<b>Una guida veloce</b> .....	<b>19</b>
Accesso all'interfaccia di configurazione web .....	19
Nome del dominio .....	19
indirizzo IP .....	19
Accedi all'interfaccia di configurazione web .....	19
Trovare l'indirizzo IP del dispositivo .....	19
Trovare l'indirizzo IP utilizzando 2N Network Scanner .....	20
Trovare l'indirizzo IP utilizzando il display del dispositivo .....	21
Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware .....	21
Aggiornamento del firmware .....	22
Riavvio del dispositivo .....	22
Riavvio del dispositivo utilizzando il controllo del dispositivo .....	22
Riavviare il dispositivo utilizzando il pulsante RESET .....	22
Riavviare il dispositivo utilizzando l'interfaccia di configurazione web .....	22
Ripristina le impostazioni di fabbrica .....	23
Connessione di chiamata .....	23
<b>Configurazione</b> .....	<b>25</b>
Configurazione di base tramite hardware .....	25
Riavviare il dispositivo .....	25
Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware .....	25
Impostazione dell'indirizzo IP statico del dispositivo .....	26
Impostazione dell'indirizzo IP dinamico del dispositivo .....	27
Ripristina le impostazioni di fabbrica .....	27
Configurazione del software .....	28
Menù .....	28
Leggenda .....	28
Accesso all'interfaccia di configurazione web .....	29
Stato .....	30
Rubrica .....	33
Chiamata .....	36
Servizi .....	42
Hardware .....	44
Sistema .....	48
Porti utilizzati .....	57
<b>Controllo del dispositivo</b> .....	<b>59</b>

Icone utilizzate .....	61
Schermo di casa .....	63
Menù rubrica .....	64
Menù registro chiamate .....	66
Menù Impostazioni .....	67
Stati operativi .....	72
Segnalazione degli stati operativi .....	72
Chiamate .....	73
Modalità riposo .....	77
Blocco del dispositivo(blocco schermo) .....	78
Modalità non disturbare .....	79
<b>Manutenzione - pulizia .....</b>	<b>81</b>
<b>Risoluzione dei problemi .....</b>	<b>82</b>
<b>parametri tecnici .....</b>	<b>83</b>
<b>Direttive, leggi e regolamenti – istruzioni generali e avvertenze .....</b>	<b>86</b>
Industria canadese .....	86
FCC .....	86
Gestione dei rifiuti elettrici e delle batterie usate .....	88

## Simboli e termini utilizzati

Nel manuale vengono utilizzati i seguenti simboli e pittogrammi:



### **PERICOLO**

**Rispetta sempre** queste istruzioni per evitare il rischio di lesioni.



### **AVVERTIMENTO**

**Rispetta sempre** queste istruzioni per evitare danni al dispositivo.



### **ATTENZIONE**

**Avvertimento importante.** La mancata osservanza delle istruzioni potrebbe causare il malfunzionamento del dispositivo.



### **SUGGERIMENTO**

**Informazioni utili** per un utilizzo o una configurazione più semplice e veloce.



### **NOTA**

Procedure e consigli per un utilizzo efficace delle funzionalità del dispositivo.

# Presentazione del prodotto

In questo capitolo viene presentato il prodotto **2N Indoor View**, le possibilità del suo utilizzo ed i benefici che derivano dal suo utilizzo. Il capitolo contiene anche istruzioni di sicurezza.

## Proprietà di base

**2N Indoor View** è un IP/SIP internounità di abilitazione audio e videocomunicazione con citofoni IP 2N.

Il dispositivo contiene un pannello con strato touch su vetro temperato dello spessore di 3 mm, altoparlante, microfono di alta qualità per ottima udibilità e intelligibilità, interfaccia Ethernet per il collegamento alla rete LAN e connettori per il collegamento a circuiti di induzione, alimentatore esterno e campanello. **2N Indoor View** è di alta qualità, unità interna coordinata caratterizzata da installazione e configurazione semplici. All'interno di un'installazione è possibile combinare diversi tipi di unità di risposta prodotte dalla società 2N Telekomunikace come

**2N Indoor View** contiene una propria interfaccia di configurazione web, che offre agli utenti maggiore comfort e sicurezza durante l'utilizzo del dispositivo.

Proprietà di base **2N Indoor View**:

- 7" videoesposizione dell'affissione a cristalli liquidi a colori,
- comunicazione audio HD vivavoce full duplex,
- Interfaccia LAN con opzione alimentazione tramite PoE,
- facile installazione a parete,
- gestione e configurazione remota tramite **2N Remote Configuration**,
- la possibilità di chiamare utilizzando il servizio **2N Mobile Video** su uno smartphone
- modalità non disturbare,
- blocco del dispositivo,
- controllo remoto delle serrature delle porte,
- mostrando l'ora sul display,
- visualizzazione del tempo attuale,
- interfaccia di configurazione web integrata,
- ingresso per alimentazione esterna,
- uscita per circuito induttivo,
- ingresso per un pulsante campanello esterno.

## Varianti di prodotto e accessori

### Varianti del prodotto 2N Indoor View



Numero d'ordine: **91378601WH**

**2N Indoor View**

Variante bianca



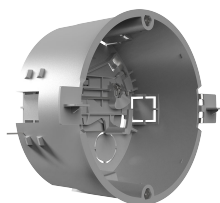
Numero d'ordine: **91378601**

**2N Indoor View**

Variante nera

### Accessori per l'installazione

È necessario selezionare per l'installazione scatola di installazione in base al metodo di installazione previsto.



Numero d'ordine: **91378800**

Scatola di installazione

Scatola di installazione per unità di risposta interne 2N per installazione a parete o su cartongesso.

Non incluso nella confezione **2N Indoor View**.

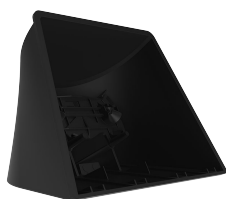


Numero d'ordine: **91378803**

Scatola per installazione a parete

Scatola per unità segreterie interne 2N 2N per installazione a parete.

Non incluso nella confezione **2N Indoor View**.



Numero d'ordine: **91378802**

In piedi

Supporto per unità segreterie interne 2N.

Non incluso nella confezione **2N Indoor View**.

## Descrizione del dispositivo

Questo capitolo fornisce il contenuto della confezione del dispositivo e una descrizione dei componenti del dispositivo.

- [Controllo del contenuto del pacco \(p. 8\)](#)
- [Posizionamento degli elementi sul dispositivo \(p. 9\)](#)

### Controllo del contenuto del pacco

Prima di iniziare l'installazione verificare che l'imballo del dispositivo sia completo. Contiene:

1x      **2N Indoor View**

---

2x      terminali per il collegamento dell'alimentazione esterna e dei pulsanti del campanello

---

1x      Certificato di proprietà

---

1x      chiave esagonale con diametro di 2,5 mm

---

1x      manuale utente abbreviato

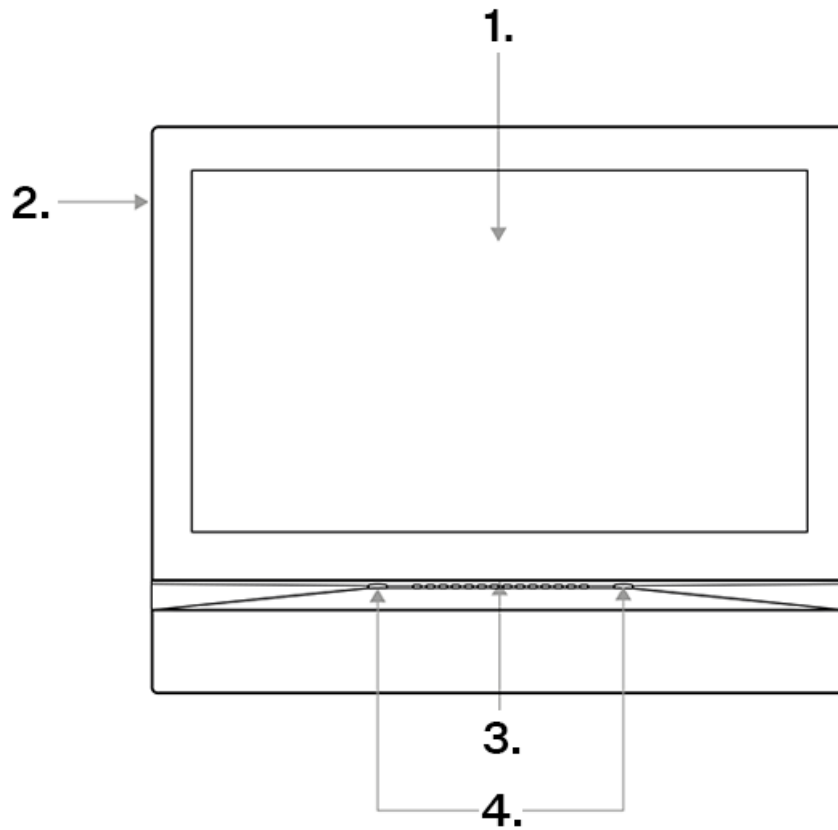
---

1x      panno per la pulizia del display



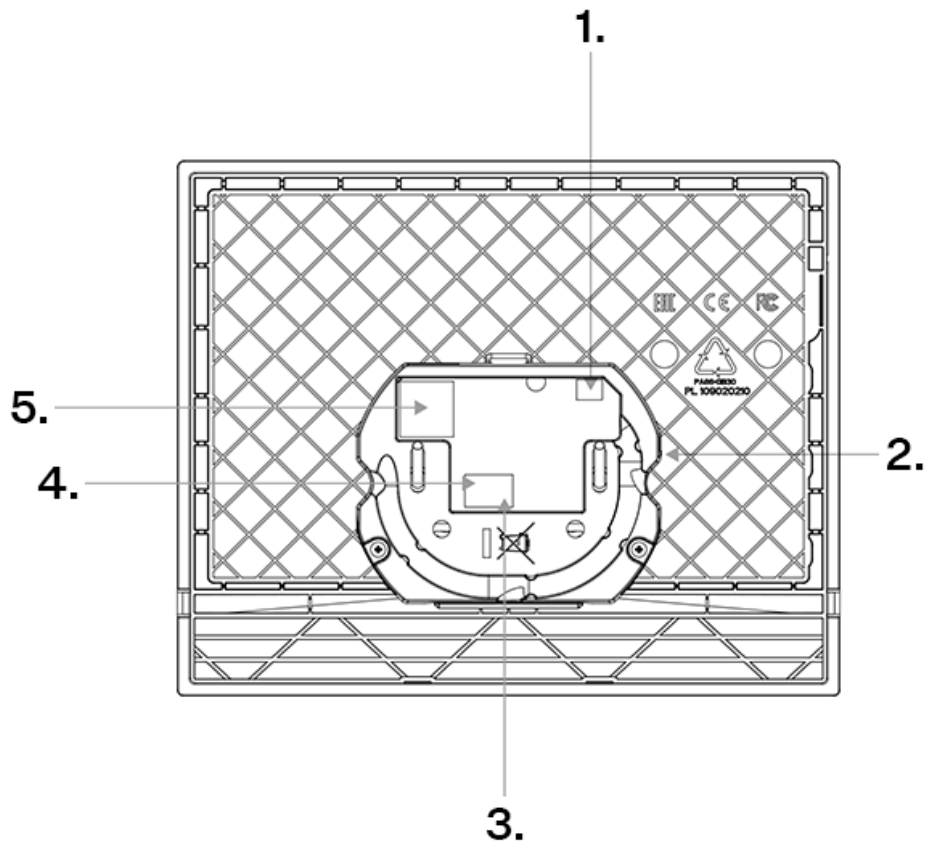
## Posizionamento degli elementi sul dispositivo

Fronte



1. Schermo
2. Microfono
3. Altoparlante
4. Fori per ancoraggio dispositivi

**Lato posteriore**



1. Uscita per il collegamento di un circuito a induzione esterno
2. Pulsante di reset
3. Ingresso per pulsante campanello
4. Ingresso per alimentazione DC 12 V / 1 A
5. Ethernet

# Installazione meccanica

In questo capitolo vengono trattati i principi della procedura di installazione e di collegamento del dispositivo **2N Indoor View**.

Il dispositivo può essere installato nei seguenti modi:

- nel muro utilizzando la scatola di installazione (non incluso nella confezione),
- sul muro utilizzando scatola a muro (non inclusa),
- nel supporto (non incluso nella confezione).

## Condizioni per l'installazione

Per una corretta installazione **2N Indoor View** devono essere soddisfatte le seguenti condizioni di installazione:

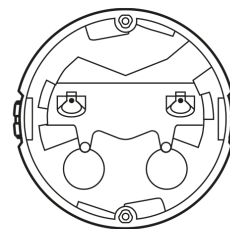
- Spazio sufficiente per l'installazione.
- Il dispositivo è progettato per essere montato in posizione verticale (perpendicolare al pavimento) fino ad un'altezza approssimativa 120 cm dal pavimento. Il funzionamento dell'apparecchio in un'altra posizione di lavoro è possibile solo per un breve periodo, ad esempio in servizio per un rapido controllo.
- Il superamento della temperatura operativa consentita potrebbe non avere un effetto immediato sul funzionamento del dispositivo, ma potrebbe comportarne un invecchiamento più rapido e una ridotta affidabilità del dispositivo. L'intervallo di lavoro consentito delle temperature di lavoro e dell'umidità ambientale può essere trovato nel capitolo [parametri tecnici \(p. 83\)](#).
- Il dispositivo non è destinato ad ambienti con elevate vibrazioni, come veicoli, sale macchine, ecc.
- Il dispositivo non è destinato ad ambienti polverosi, ambienti con umidità instabile e sbalzi di temperatura elevati.
- L'apparecchio non deve essere esposto a gas aggressivi, fumi acidi, solventi, ecc.
- Il dispositivo non è destinato alla connessione diretta a reti Internet/WAN. Il dispositivo deve essere collegato a queste reti tramite un elemento di rete attivo separatore (ad es. switch o router).
- Il dispositivo è destinato all'uso interno. Non deve essere esposto a pioggia, acqua corrente, condensa, nebbia, ecc.
- Il dispositivo non può essere utilizzato in luoghi esposti alla luce solare diretta o vicino a fonti di calore.
- Sopra e sotto l'apparecchio è necessario lasciare spazio libero affinché l'aria possa circolare per dissipare il calore generato.
- Nessuna forte radiazione elettromagnetica nel luogo di installazione.
- La connessione VoIP deve essere configurata correttamente secondo SIP e altre raccomandazioni VoIP.
- Si consiglia di collegare l'adattatore di alimentazione a una rete dotata di un gruppo di continuità (UPS) e di un'adeguata protezione da sovratensione.

## Installazione a parete

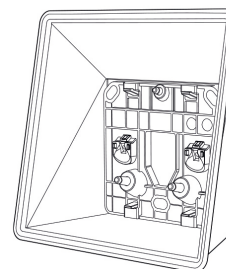
- [Installazione della scatola di installazione \(p. 12\)](#)
- [Installazione del dispositivo nella scatola di installazione \(p. 14\)](#)
- [Installazione della scatola a muro per l'installazione del dispositivo a parete \(p. 14\)](#)

Esistono due modi per installare il dispositivo a parete:

- installazione ad incasso tramite scatola di installazione nel muro  
[Installazione ad incasso \(p. 12\)](#)



- fissaggio del dispositivo al muro tramite scatola a muro  
[Installazione in superficie \(p. 14\)](#)



### Installazione ad incasso

1. [Installazione della scatola di installazione \(p. 12\)](#)
2. [Installazione del dispositivo nella scatola di installazione \(p. 14\)](#)

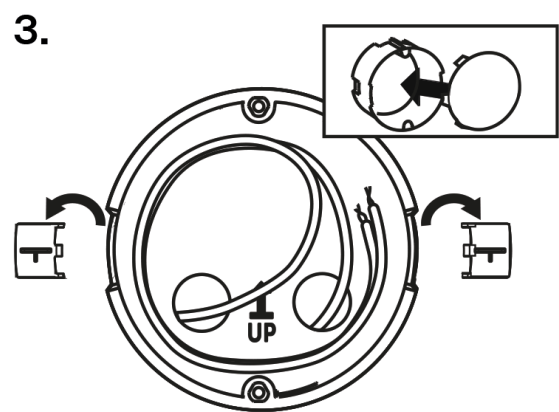
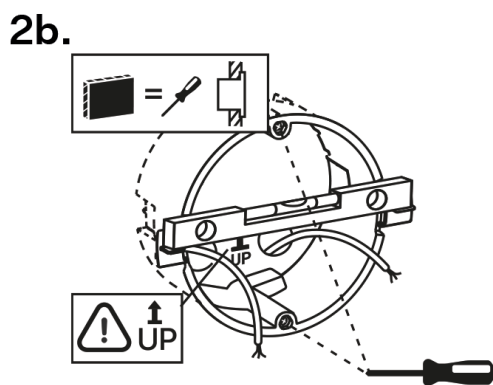
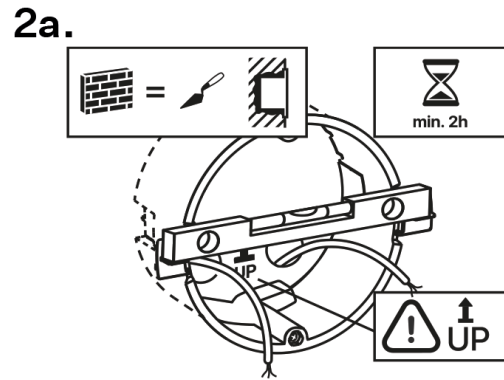
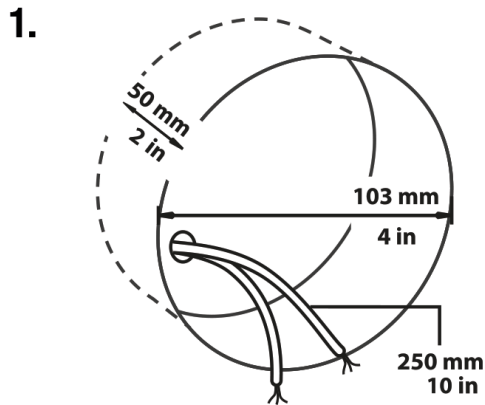
### Installazione della scatola di installazione

**2N Indoor View** è previsto per l'installazione su parete, in muratura o cartongesso, oppure in legno. L'installazione viene eseguita utilizzando la scatola di installazione (numero ordine: 91378800), che non fa parte della confezione. In alternativa, il prodotto può essere montato su superficie in una scatola a muro (numero ordine: 91378803) o su un supporto da tavolo (numero ordine: 91378802).



#### ATTENZIONE

Prima di iniziare l'installazione meccanica nel luogo prescelto, assicurarsi che i preparativi ad essa associati (foratura, taglio nel muro) non possano causare interruzioni agli impianti di distribuzione elettrica, gas, acqua o altri esistenti.



1. Per l'installazione è necessario predisporre nel muro un corrispondente foro circolare per la scatola di installazione con un diametro di 103 mm e una profondità di 50 mm. Si presuppone che tutti i cavi necessari con una lunghezza massima di 25 cm passino nel foro predisposto.



#### SUGGERIMENTO

[Dima di foratura](#) è disponibile per il download su [2N.com](http://2N.com).

2. Inserire la scatola di installazione nel foro preparato per un test e verificare se il foro è abbastanza profondo.
3. Se l'apertura è soddisfacente sistemare la scatola murandola, per un livellamento più accurato posizionare la livella sulle alette di ritegno.
4. Dopo l'indurimento, rompere il nottolino e coprire la scatola con il coperchio in dotazione. In caso di installazione in cartongesso agganciarsi con elementi di fissaggio.

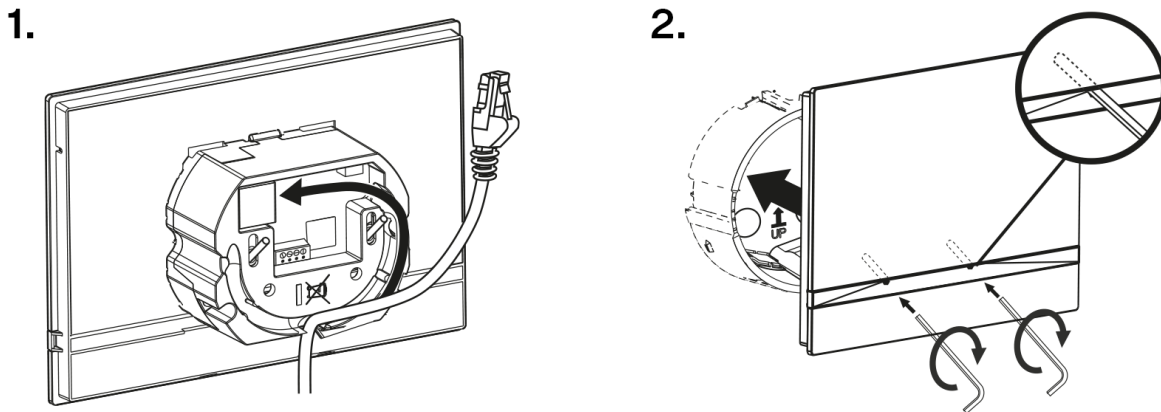
Per il fissaggio **2N Indoor View** predisporre la chiave esagonale da 2,5 mm inclusa nella confezione per la scatola di installazione.



#### NOTA

Durante l'installazione **2N Indoor View** nella parete è necessario tenere conto delle normative locali relative all'installazione di apparecchiature elettroniche su materiale combustibile.

## Installazione del dispositivo nella scatola di installazione



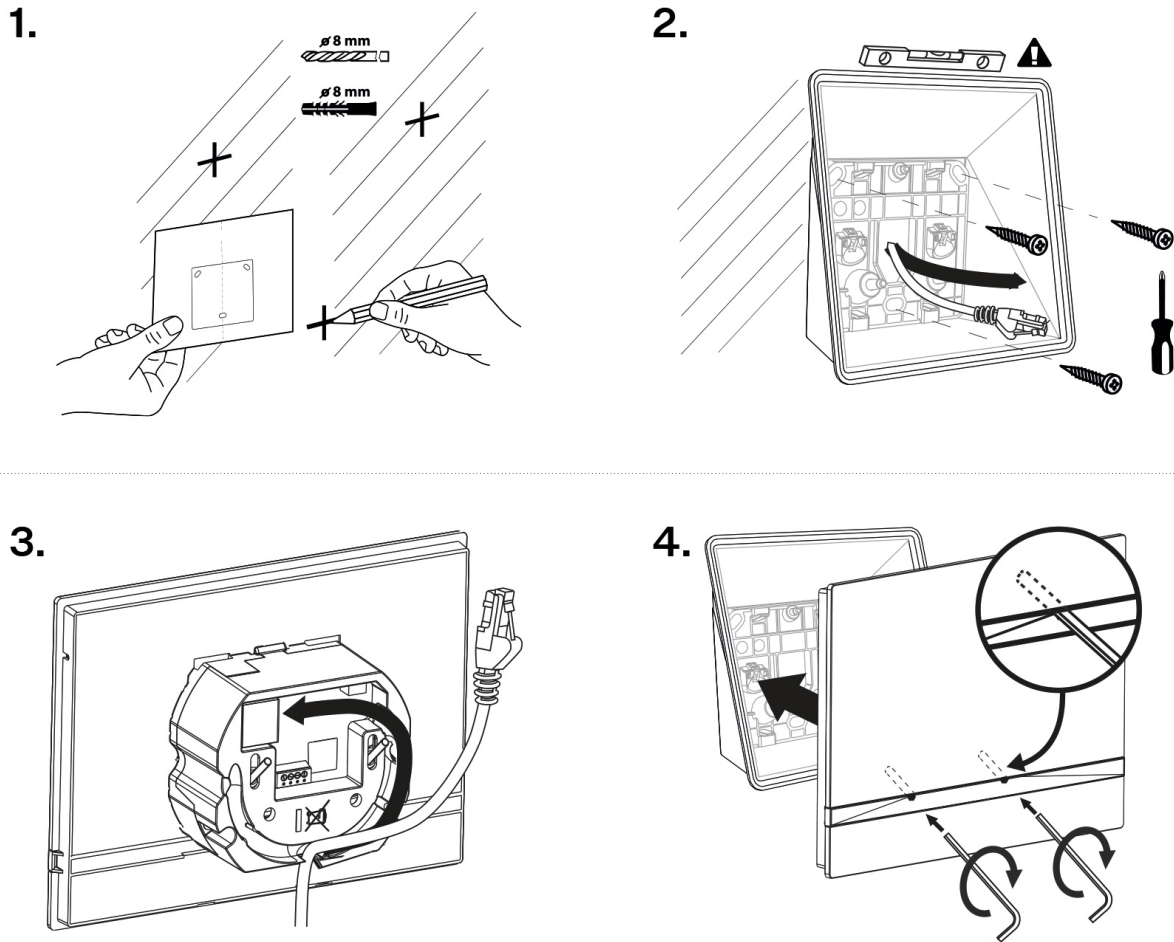
1. Rimuovere il coperchio dalla scatola di installazione a muro. Rimuovere il cablaggio predisposto, il cavo UTP, il cavo del campanello (a due fili), l'alimentatore.
2. Accorciare i cavi alla lunghezza richiesta di massimo 150 mm. Collegare il campanello a due linee o l'alimentatore al connettore collegato.
3. Crimpare il connettore RJ-45 sul cavo UTP.
4. Prendi il dispositivo **2N Indoor View** e appoggiarlo al muro sotto la scatola di installazione con il bordo inferiore. Collegare prima il connettore verde dell'alimentazione o del campanello.
5. Collegare il connettore LAN di rete.
6. Posizionare con attenzione i cavi nella scanalatura predisposta sul retro del dispositivo in modo che non ostruiscano e impediscano il libero movimento durante la fase di installazione finale quando si livella la posizione orizzontale.
7. Far scorrere il dispositivo nella scatola di installazione per adattarlo ai perni di centraggio. I perni consentono un'inclinazione di 5-6° su ciascun lato per regolare con precisione la posizione orizzontale del dispositivo.

Il dispositivo è pronto per il funzionamento di base. Per la piena funzionalità del dispositivo è inoltre necessario eseguire [configurazione del software \(p. 28\)](#).

## Installazione in superficie

### Installazione della scatola a muro per l'installazione del dispositivo a parete

**2N Indoor View** può essere installato utilizzando una scatola a muro. Durante tale installazione il display del dispositivo è inclinato di 12°. L'installazione viene effettuata utilizzando una scatola (numero ordine: 91378803), che non è inclusa nella confezione.



1. Per l'installazione predisporre dei fori di diametro 8 mm per i relativi tasselli e viti (inclusi nella confezione). Si presuppone che in questo punto passino anche tutti i cavi necessari con una lunghezza massima di 25 cm.



#### SUGGERIMENTO

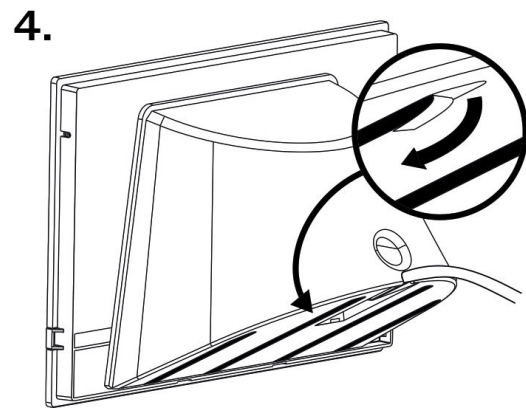
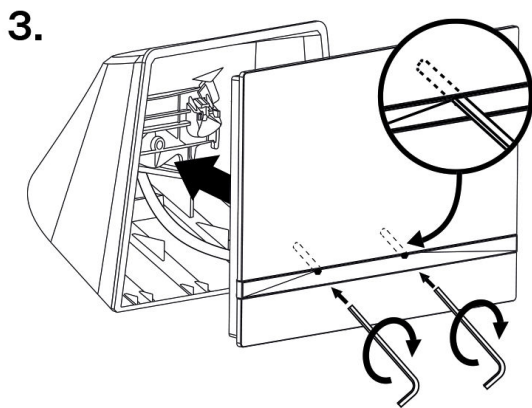
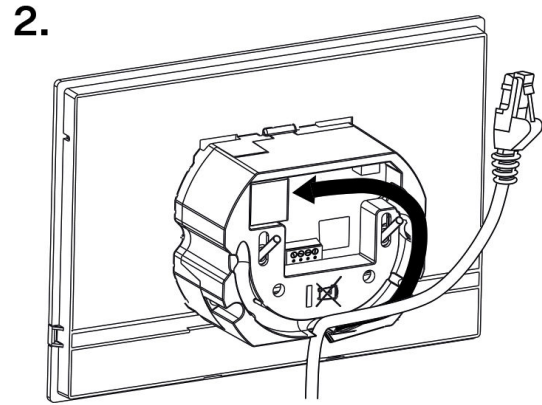
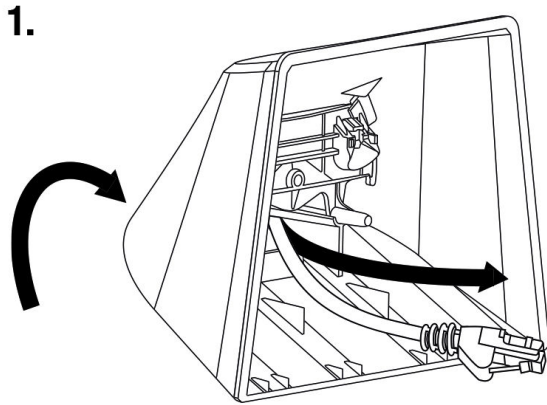
[Dima di foratura](#) è disponibile per il download su [2N.com](http://2N.com).

2. Fissare la scatola a muro ai fori predisposti. Passare i cavi preparati attraverso l'apertura nella scatola. Usa una livella a bolla per livellare la scatola in modo più accurato.
3. Posizionare con attenzione i cavi nella scanalatura predisposta sul retro del dispositivo in modo che non interferiscano e non ostacolino l'installazione del dispositivo nella scatola.
4. Fissare le viti del dispositivo ai dadi nella scatola con la chiave esagonale inclusa.  
Il dispositivo è pronto per il funzionamento di base. Per la piena funzionalità del dispositivo è inoltre necessario eseguire [configurazione del software](#) (p. 28).

## Installazione su rack

In alternativa, il dispositivo può essere installato su un supporto che può essere posizionato, ad esempio, su un tavolo. Questo supporto non è incluso.

In preparazione all'installazione, rimuovere il cablaggio predisposto, il cavo UTP, il cavo del campanello (a due linee), l'alimentatore. Accorciare i cavi alla lunghezza desiderata. Crimpare il connettore RJ-45 sul cavo UTP. Collegare il campanello a due linee o l'alimentatore al connettore.



1. Tirare i cavi attraverso il foro nella parte inferiore del supporto.
2. Collegare innanzitutto il connettore verde dell'alimentazione o del campanello al dispositivo. Collegare il connettore LAN di rete. Posizionare con attenzione i cavi nella scanalatura predisposta sul retro in modo che non ostruiscano e impediscano il libero movimento durante la fase finale dell'installazione.
3. Posizionare il dispositivo sul supporto per adattarlo ai perni di centraggio. Puoi verificare se è installato correttamente allineando il bordo inferiore del supporto con la barra inferiore del dispositivo. Fissare il dispositivo al supporto serrando le viti nella parte anteriore. Le viti vengono serrate utilizzando una chiave esagonale. Stringere leggermente le viti.
4. Rimuovere le pellicole protettive dalle strisce antiscivolo sul fondo del supporto e posizionare il dispositivo nella posizione prescelta.  
Il dispositivo è pronto per il funzionamento di base. Per la piena funzionalità del dispositivo è inoltre necessario eseguire [configurazione del software](#) (p. 28).

## Alimentazione del dispositivo

**L'alimentatore deve corrispondere all'uscita della classe PS1.**

Alimentazione elettrica **2N Indoor View** può essere fatto in due modi:

1. Utilizzando un cavo Ethernet collegato a una fonte di alimentazione PoE o uno switch/router Ethernet con supporto PoE.
2. Con il mio alimentatore DC 12 V / 1 A collegato alla morsettiera sul retro.

Tabella dei consumi **2N Indoor View**:



Tipo di alimentazione	Consumo	Protezione da inversione di polarità
PoE, IEEE 802.3af	12 W	✓
Adattatore 12 V CC $\pm 10\%$ ; 1 A (consigliato)	12 W	✓



#### AVVERTIMENTO

- Quando si utilizza PoE, non collegare all'alimentazione esterna e viceversa.
- Il collegamento di un'alimentazione difettosa o errata può causare danni temporanei o permanenti al dispositivo.
- Se si utilizza un alimentatore diverso da quello consigliato, non superare il valore nominale della tensione di alimentazione di 12 V. Allo stesso tempo, verificare la corretta polarità della tensione di alimentazione. Se vengono superati i valori nominali o il collegamento non è corretto, il dispositivo potrebbe danneggiarsi in modo irreversibile.



#### ATTENZIONE

L'alimentatore esterno deve soddisfare la classe di alimentazione PS2/LPS.

### Connessione di alimentazione PoE

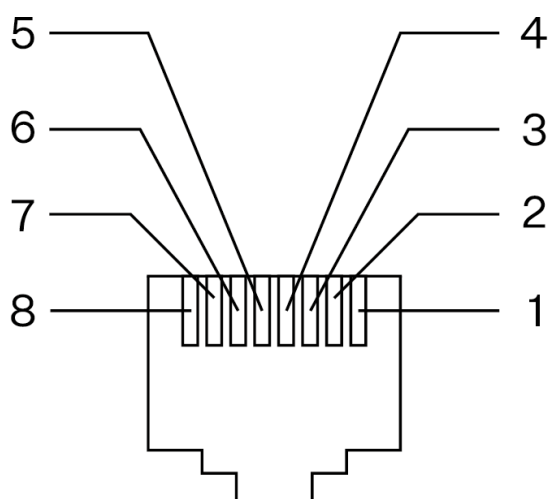
Per connettere **2N Indoor View** Per la rete Ethernet viene utilizzato un cavo diritto standard terminato con connettori RJ-45. Il dispositivo supporta i protocolli 10BaseT e 100BaseT.



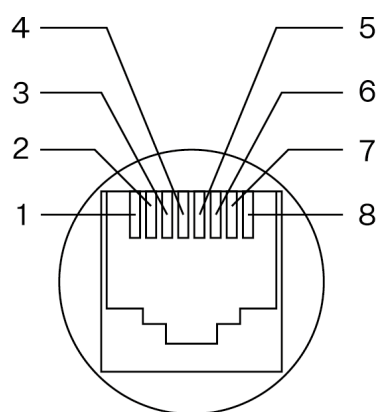
#### ATTENZIONE

- In caso di ripristino delle impostazioni di fabbrica, cambierà anche la configurazione dell'interfaccia Ethernet del dispositivo.
- L'utilizzo di un cavo Ethernet difettoso può causare un'elevata perdita di pacchetti nella rete Ethernet e la conseguente instabilità associata a una scarsa qualità delle chiamate.

**Figura 1. Connettore del cavo Ethernet**



**Figura 2. Presa Ethernet**



1. Tx
2. Tx
3. Rx
4. non usare
5. non usare
6. Rx
7. non usare
8. non usare



**AVVERTIMENTO**

Questo dispositivo non può essere collegato direttamente alle linee di telecomunicazione (o reti wireless pubbliche) di alcun fornitore di servizi di telecomunicazione (ad esempio operatori di telefonia mobile, operatori di rete fissa o fornitori di servizi Internet). Per connettere questo prodotto a Internet è necessario un router.

# Una guida veloce

- [Accesso all'interfaccia di configurazione web \(p. 19\)](#)
- [Trovare l'indirizzo IP del dispositivo \(p. 19\)](#)
- [Aggiornamento del firmware \(p. 22\)](#)
- [Riavvio del dispositivo \(p. 22\)](#)
- [Ripristina le impostazioni di fabbrica \(p. 27\)](#)
- [Connessione di chiamata \(p. 23\)](#)

## Accesso all'interfaccia di configurazione web

**2N Indoor View** viene configurato utilizzando l'interfaccia di configurazione web. Per accedere è necessario conoscere l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo. Il dispositivo deve essere connesso alla rete IP locale e deve essere alimentato.

### Nome del dominio

È possibile connettersi al dispositivo inserendo il nome di dominio del dispositivo nel formato «nomehost.local». Il nome host del nuovo dispositivo è costituito dal nome del dispositivo e dal numero di serie del dispositivo. Il numero di serie viene inserito nel nome a dominio senza trattini. Il nome host può essere modificato successivamente nella sezione Sistema > Rete.

**Il nome di dominio predefinito del dispositivo 2N Indoor View: 2NIndoorView-{numero di serie senza trattini}.local** (per esempio.: «2NIndoorView-000000001.local»)

L'accesso con un nome di dominio ha il vantaggio di utilizzare l'indirizzo IP dinamico del dispositivo. Mentre l'indirizzo IP dinamico cambia, il nome di dominio rimane lo stesso. È possibile generare certificati firmati da un'autorità di certificazione attendibile per un nome di dominio.

### indirizzo IP

L'indirizzo IP del dispositivo può essere trovato nei seguenti modi, vale a dire [Trovare l'indirizzo IP del dispositivo \(p. 19\)](#):

- Utilizzando un'applicazione disponibile gratuitamente 2N Network Scanner.
- Visualizzando le informazioni direttamente sul display del dispositivo.
- Tramite hardware (pulsante RESET).

## Accedi all'interfaccia di configurazione web

1. Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio nel browser Internet **2N Indoor View**.

Verrà visualizzata la schermata di accesso.

Se la schermata di accesso non viene visualizzata, controlla di aver inserito l'indirizzo IP corretto, la porta corretta o il nome di dominio corretto. Inoltre, la schermata di accesso non verrà visualizzata se l'interfaccia del server web è disattivata. Se non hai generato un certificato per l'indirizzo IP o il nome di dominio, potresti visualizzare un avviso di certificato di sicurezza non valido. In questo caso, devi confermare che desideri accedere all'interfaccia di configurazione web.

2. Inserisci le tue informazioni di accesso.

Le credenziali predefinite sono:

Nome utente: **Admin**

Parola d'ordine: **2n**

## Trovare l'indirizzo IP del dispositivo

L'indirizzo IP del dispositivo può essere trovato nei seguenti modi:

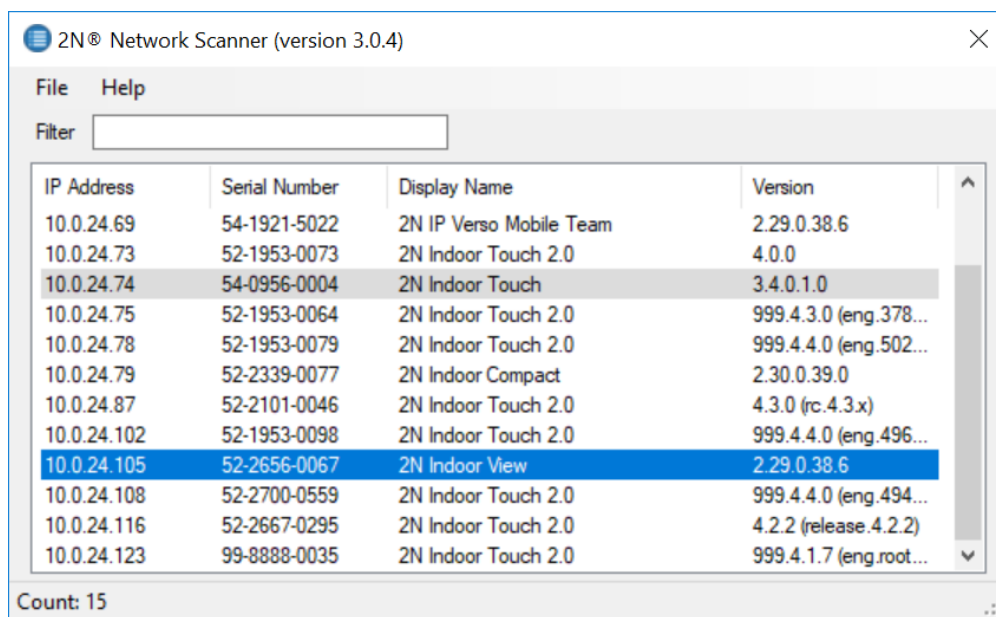
- Utilizzando un'applicazione disponibile gratuitamente 2N Network Scanner.
- Visualizzando le informazioni direttamente sul display del dispositivo.
- Tramite hardware (pulsante RESET).

## Trovare l'indirizzo IP utilizzando 2N Network Scanner

L'applicazione viene utilizzata per trovare gli indirizzi IP di tutti i dispositivi 2N nella rete locale. Applicazione 2N Network Scanner può essere scaricato dal sito web [2N.com](http://2N.com). Per l'installazione è necessario che sia installato Microsoft .NET Framework 2.0.

1. Esegui il programma di installazione 2N Network Scanner.
2. L'installazione guidata guida l'utente attraverso il processo di installazione.
3. Dopo aver installato l'applicazione 2N Network Scanner eseguire l'applicazione dal menu Start del sistema operativo Microsoft Windows.

Dopo l'avvio, l'applicazione inizierà automaticamente a cercare nella rete locale tutti i dispositivi 2N a cui è assegnato un DHCP o un indirizzo IP impostato staticamente. Questi dispositivi vengono successivamente visualizzati nella tabella.



The screenshot shows the 2N Network Scanner application window (version 3.0.4) with a menu bar (File, Help) and a filter input field. Below is a table listing discovered devices with columns for IP Address, Serial Number, Display Name, and Version. The device with IP 10.0.24.105 is highlighted in blue.

IP Address	Serial Number	Display Name	Version
10.0.24.69	54-1921-5022	2N IP Verso Mobile Team	2.29.0.38.6
10.0.24.73	52-1953-0073	2N Indoor Touch 2.0	4.0.0
10.0.24.74	54-0956-0004	2N Indoor Touch	3.4.0.1.0
10.0.24.75	52-1953-0064	2N Indoor Touch 2.0	999.4.3.0 (eng.378...
10.0.24.78	52-1953-0079	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.502...
10.0.24.79	52-2339-0077	2N Indoor Compact	2.30.0.39.0
10.0.24.87	52-2101-0046	2N Indoor Touch 2.0	4.3.0 (rc.4.3.x)
10.0.24.102	52-1953-0098	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.496...
10.0.24.105	52-2656-0067	2N Indoor View	2.29.0.38.6
10.0.24.108	52-2700-0559	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.494...
10.0.24.116	52-2667-0295	2N Indoor Touch 2.0	4.2.2 (release.4.2.2)
10.0.24.123	99-8888-0035	2N Indoor Touch 2.0	999.4.1.7 (eng.root...

Count: 15

4. Seleziona il dispositivo che desideri configurare dall'elenco e fai clic destro su di esso. Selezionando un elemento *Navigare...* si aprirà una finestra del browser Internet con la quale è possibile accedere all'interfaccia di amministrazione web del dispositivo ed iniziare la configurazione dello stesso.



### SUGGERIMENTO

- L'accesso all'interfaccia web del dispositivo può essere effettuato facilmente anche facendo doppio clic sulla riga selezionata nell'elenco 2N Network Scanner.
- L'indirizzo IP del dispositivo può essere modificato selezionando la voce *Configurazione* e quindi inserendo l'indirizzo IP statico desiderato o attivando il DHCP.

Le credenziali predefinite sono:

Nome utente: **Admin**

Parola d'ordine: **2n**



### ATTENZIONE

Se il dispositivo trovato è disattivato, non è possibile configurarne l'indirizzo IP utilizzando questa applicazione. In questo caso, prova a cercare nuovamente il dispositivo selezionando *Aggiorna* e verifica che il multicast sia abilitato sulla tua rete.


## Trovare l'indirizzo IP utilizzando il display del dispositivo

Per scoprire l'indirizzo IP sul dispositivo, uscire dalla modalità Inattività del dispositivo premendo qualsiasi posto sul display. Nella schermata iniziale del display, verrà visualizzato un menu [Menù Impostazioni](#). Le informazioni sull'indirizzo IP si trovano nel menu Informazioni sul dispositivo.



## Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware

Per conoscere l'indirizzo IP attuale procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
2. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
3. Rilasciare il pulsante RESET.
4. Il dispositivo annuncerà automaticamente l'indirizzo IP corrente tramite voce.





#### NOTA

L'intervallo di tempo dalla pressione del pulsante RESET alla prima segnalazione luminosa e sonora è compreso tra 15 e 35 s, dipende sempre dal modello specifico del dispositivo.

## Aggiornamento del firmware

Durante l'installazione **2N Indoor View** si consiglia contestualmente di aggiornare il firmware del dispositivo. Sul sito Web è possibile trovare il firmware più recente per il dispositivo [2N.com](http://2N.com). Il metodo e lo stato di avanzamento dell'aggiornamento vero e proprio si trovano nel capitolo [Manutenzione \(p. 55\)](#).



#### SUGGERIMENTO

È possibile eseguire aggiornamenti in blocco di più dispositivi contemporaneamente tramite 2N Access Commander.

## Riavvio del dispositivo

Il dispositivo può essere riavviato:

- utilizzando i controlli del dispositivo,
- utilizzando il pulsante RESET,
- utilizzando l'interfaccia di configurazione web.



#### NOTA

Dopo il riavvio del dispositivo non vi è alcuna modifica nella configurazione impostata.

## Riavvio del dispositivo utilizzando il controllo del dispositivo

Il riavvio del dispositivo viene effettuato in Impostazioni > Impostazioni avanzate.

È necessario inserire un codice per accedere alle impostazioni avanzate. Il codice per l'accesso alle impostazioni avanzate viene impostato nell'interfaccia di configurazione web (Hardware > Display > Codice impostazioni avanzate > Codice impostazioni avanzate).

## Riavviare il dispositivo utilizzando il pulsante RESET

Il pulsante RESET si trova sul [retro del dispositivo \(p. 9\)](#).

Il pulsante RESET viene utilizzato per ripristinare le impostazioni di fabbrica originali, riavviare il dispositivo, scoprire l'indirizzo IP del dispositivo e cambiare l'indirizzo IP in modalità statica o dinamica. Una breve pressione del pulsante RESET (< 1 s) riavvierà solo il dispositivo, senza modifiche alla configurazione.





## Riavviare il dispositivo utilizzando l'interfaccia di configurazione web

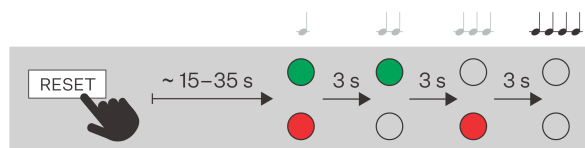
Il dispositivo può essere riavviato utilizzando l'interfaccia di configurazione web. Puoi trovare ulteriori informazioni sull'accesso [???](#). Nella sezione Sistema > [Manutenzione \(p. 55\)](#) > Utilizzo del sistema [Ricomincia](#) il dispositivo si riavvierà.

Apparirà dopo il riavvio [schermo di casa \(p. 63\)](#). Potrebbe essere necessario molto tempo prima che il dispositivo si riavvii dopo aver premuto il pulsante.

## Ripristina le impostazioni di fabbrica

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo **2N Indoor View** seguire la procedura seguente:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
2. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
3. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico  (ca. altri 3 s).
4. Attendere fino a quando il LED verde si spegne, il LED rosso si accende nuovamente e viene emesso un segnale acustico  (ca. altri 3 s).
5. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico  (ca. altri 3 s).
6. Rilasciare il pulsante RESET.




## Connessione di chiamata

Per poter telefonare con altri dispositivi finali nelle reti IP, il dispositivo deve essere assegnato ad un contatto nella rubrica.

### Connessione con dispositivi 2N nella rete locale

1. Assicurati che la funzione sia abilitata su entrambi i dispositivi 2N [Chiamate locali \(p. 41\)](#).
2. Clicca su **Trova dispositivo** sopra il tavolo. Nell'elenco seleziona il dispositivo con cui desideri stabilire una connessione. Dopo aver aggiunto un dispositivo, si apre la modifica.
3. In fase di modifica impostare:
  - abilitare la visualizzazione del contatto sul display del dispositivo selezionando l'apposita casella;
  - un numero virtuale se si avvia una chiamata inserendo un numero sul tastierino numerico;
  - informazioni di base.Dopo il salvataggio il contatto apparirà nella rubrica sul display del dispositivo.
4. Affinché la chiamata abbia esito positivo, è necessario che 2N sia abilitato sul dispositivo chiamato [Chiamate locali \(p. 41\)](#).

### Connessione con altri dispositivi

1. Crea un nuovo contatto facendo clic sul pulsante **Aggiungi dispositivo** oppure aprire il dettaglio di un contatto esistente.
2. Fare clic sull'icona della matita accanto al parametro Numero di telefono  aprire la modifica del numero di telefono.
3. In fase di modifica seleziona il tipo di chiamata:
  - «FRECCIA» per le chiamate SIP
  - «rava» per le chiamate verso un dispositivo Creston
  - «vms» per le chiamate alla Axis Camera Station
  - «dispositivi» per chiamate con un apparecchio 2N locale

4. Nel campo destinazione, inserire l'indirizzo della destinazione della chiamata a cui deve essere instradata la chiamata. Compila l'indirizzo IP di destinazione o l'URI SIP nel modulo «nomeutente@hostitel»(per esempio.:«johana@2.255.4.255»O«johana@calls.2N.com»). In caso di chiamate locali, inserire l'ID del dispositivo 2N chiamato, riportato nel menu [Chiamate locali \(p. 41\)](#) nell'interfaccia web del dispositivo chiamato.
5. In fase di modifica impostare:
  - abilitare la visualizzazione del contatto sul display del dispositivo selezionando l'apposita casella;
  - un numero virtuale se si avvia una chiamata inserendo un numero sul tastierino numerico;
  - informazioni di base.Dopo il salvataggio il contatto apparirà nella rubrica sul display del dispositivo.
6. Per poter effettuare una chiamata con successo è necessario che sul dispositivo chiamato sia abilitato il servizio che garantisce il trasferimento della chiamata.



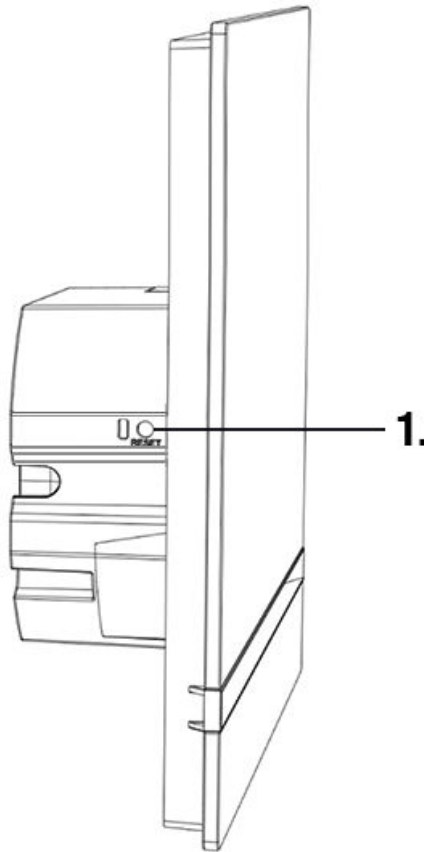
# Configurazione

Dispositivo **2N Indoor View** può essere configurato nel software utilizzando l'interfaccia web di configurazione o nell'hardware utilizzando il pulsante RESET. La configurazione hardware viene utilizzata solo per le impostazioni di base.

- [Configurazione di base tramite hardware \(p. 25\)](#)
- [Configurazione del software \(p. 28\)](#)
- [Porti utilizzati \(p. 57\)](#)

## Configurazione di base tramite hardware

Se la configurazione del software non è disponibile, è possibile effettuare le impostazioni di base utilizzando il pulsante RESET (vedere 1.).




Il pulsante RESET viene utilizzato per ripristinare le impostazioni di fabbrica originali, riavviare il dispositivo, scoprire l'indirizzo IP del dispositivo e cambiare l'indirizzo IP in modalità statica o dinamica.

### Riavviare il dispositivo

Una breve pressione del pulsante RESET (< 1 s) riavvierà solo il dispositivo, senza modifiche alla configurazione.

### Trovare l'indirizzo IP utilizzando l'hardware

Per conoscere l'indirizzo IP attuale procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
2. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
3. Rilasciare il pulsante RESET.
4. Il dispositivo annuncerà automaticamente l'indirizzo IP corrente tramite voce.





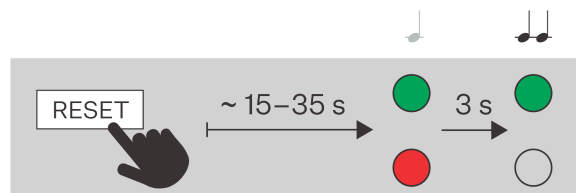
### NOTA

L'intervallo di tempo dalla pressione del pulsante RESET alla prima segnalazione luminosa e sonora è compreso tra 15 e 35 s, dipende sempre dal modello specifico del dispositivo.

## Impostazione dell'indirizzo IP statico del dispositivo

Per impostare la configurazione di rete del dispositivo sulla modalità con indirizzo IP statico (DHCP OFF), procedere come segue:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
2. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
3. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico  (ca. altri 3 s).
4. Rilasciare il pulsante RESET.






**NOTA**

Dopo il riavvio il dispositivo avrà i seguenti parametri di rete impostati:

- Indirizzo IP: 192.168.1.100
- Maschera di rete: 255.255.255.0
- Gateway predefinito: 192.168.1.1





**Impostazione dell'indirizzo IP dinamico del dispositivo**

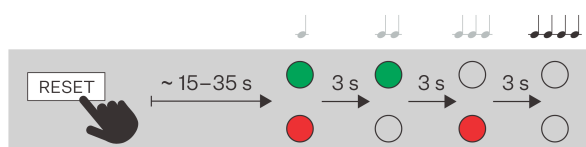
Per impostare la configurazione di rete di un dispositivo con indirizzo IP dinamico (DCHP ON), seguire i punti seguenti:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
2. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
3. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico  (ca. altri 3 s).
4. Attendere fino a quando il LED verde si spegne, il LED rosso si accende nuovamente e viene emesso un segnale acustico  (ca. altri 3 s).
5. Rilasciare il pulsante RESET.

**Ripristina le impostazioni di fabbrica**


Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo **2N Indoor View** seguire la procedura seguente:

1. Tenere premuto il pulsante RESET.
2. Attendere fino a quando i LED rosso e verde sull'apparecchio si accendono contemporaneamente e viene emesso un segnale acustico  (circa 15–35 s).
3. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico  (ca. altri 3 s).
4. Attendere fino a quando il LED verde si spegne, il LED rosso si accende nuovamente e viene emesso un segnale acustico  (ca. altri 3 s).
5. Attendere finché il LED rosso non si spegne e viene emesso il segnale acustico  (ca. altri 3 s).
6. Rilasciare il pulsante RESET.



## Configurazione del software



La home page viene visualizzata dopo aver effettuato l'accesso all'interfaccia web **2N Indoor View**. È possibile ritornarvi in qualsiasi momento utilizzando il pulsante  situato nell'angolo in alto a sinistra delle altre pagine dell'interfaccia web. Il nome del dispositivo viene visualizzato nell'intestazione della pagina (vedi parametro Visualizza nome nel capitolo Chiamata > SIP1/SIP2 (p. 38).

### Menù

Per selezionare una lingua, è possibile utilizzare il menu nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia web. È possibile disconnettersi dal dispositivo utilizzando il pulsante Disconnettersi nell'angolo in alto a destra della pagina, visualizza la guida utilizzando l'icona del punto interrogativo o utilizza il fumetto per fornire feedback.

### Leggenda

La home page funge da primo livello di orientamento e navigazione rapida (cliccando su qualsiasi riquadro) verso le parti selezionate della configurazione **2N Indoor View**.



## Accesso all'interfaccia di configurazione web

**2N Indoor View** viene configurato utilizzando l'interfaccia di configurazione web. Per accedere è necessario conoscere l'indirizzo IP del dispositivo o il nome di dominio del dispositivo. Il dispositivo deve essere connesso alla rete IP locale e deve essere alimentato.

### Nome del dominio

È possibile connettersi al dispositivo inserendo il nome di dominio del dispositivo nel formato «nomehost.local». Il nome host del nuovo dispositivo è costituito dal nome del dispositivo e dal numero di serie del dispositivo. Il numero di serie viene inserito nel nome a dominio senza trattini. Il nome host può essere modificato successivamente nella sezione Sistema > Rete.

**Il nome di dominio predefinito del dispositivo 2N Indoor View: 2NIndoorView-{numero di serie senza trattini}.local** (per esempio.: «2NIndoorView-000000001.local»)

L'accesso con un nome di dominio ha il vantaggio di utilizzare l'indirizzo IP dinamico del dispositivo. Mentre l'indirizzo IP dinamico cambia, il nome di dominio rimane lo stesso. È possibile generare certificati firmati da un'autorità di certificazione attendibile per un nome di dominio.

### indirizzo IP

L'indirizzo IP del dispositivo può essere trovato nei seguenti modi, vale a dire [Trovare l'indirizzo IP del dispositivo](#) (p. 19):

- Utilizzando un'applicazione disponibile gratuitamente 2N Network Scanner.
- Visualizzando le informazioni direttamente sul display del dispositivo.
- Tramite hardware (pulsante RESET).

## Accedi all'interfaccia di configurazione web

1. Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio nel browser Internet **2N Indoor View**.

Verrà visualizzata la schermata di accesso.

Se la schermata di accesso non viene visualizzata, controlla di aver inserito l'indirizzo IP corretto, la porta corretta o il nome di dominio corretto. Inoltre, la schermata di accesso non verrà visualizzata se l'interfaccia del server web è disattivata. Se non hai generato un certificato per l'indirizzo IP o il nome di dominio, potresti visualizzare un avviso di certificato di sicurezza non valido. In questo caso, devi confermare che desideri accedere all'interfaccia di configurazione web.

2. Inserisci le tue informazioni di accesso.

Le credenziali predefinite sono:

Nome utente: **Admin**

Parola d'ordine: **2n**

## Stato

Le informazioni attuali e le proprietà del dispositivo sono chiaramente visualizzate nella sezione Stato. La sezione è divisa in menù:

- [Dispositivo \(p. 30\)](#)
- [Servizi \(p. 30\)](#)
- [Registro delle chiamate \(p. 30\)](#)
- [Eventi \(p. 31\)](#)

## Dispositivo

Il menu Dispositivo visualizza informazioni sul modello e le sue caratteristiche, versione firmware e bootloa-der, ecc.

### Informazioni sul dispositivo

**Certificato di fabbrica installato** – specifica il certificato utente e la chiave privata utilizzati per verificare l'autorizzazione dell'interfono a comunicare con il server ACS.

**Individua il dispositivo** –ottico segnalazione acustica del dispositivo.

La segnalazione ottica è possibile solo se il dispositivo è dotato di retroilluminazione. Se il dispositivo non dispone di altoparlante integrato è necessario verificare se al collegamento di segnalazione audio è collegato un altoparlante esterno.

## Servizi


Il menu Servizi visualizza lo stato dell'interfaccia di rete e dei servizi selezionati.

## Registro delle chiamate

Il menu Registro chiamate visualizza una panoramica di tutte le chiamate effettuate. Ogni chiamata porta le seguenti informazioni:

- Tipo di contatto,
- ID chiamato/chiamante,
- data e ora di attuazione,
- durata della chiamata e suo stato (in entrata, in uscita, persa, risposta altrove, pulsante campanello).

Il campo di ricerca consente ricerche full-text nel nome della chiamata. La casella di controllo viene utilizzata per contrassegnare tutti i record per l'eliminazione di massa. La registrazione della chiamata selezionata

può essere cancellata anche singolarmente utilizzando il pulsante . La panoramica mostra gli ultimi 20 record, ordinati dalla chiamata più recente alla più vecchia.

## **Eventi**

Nel menu Eventi vengono visualizzati gli ultimi 500 eventi registrati dal dispositivo. Ogni evento include l'ora e la data di acquisizione, il tipo di evento e una descrizione più descrittiva dell'evento. Gli eventi possono essere filtrati nel menu a discesa sopra il record dell'evento per tipo.

Eventi	Importanza
ApiAccessRequested	Evento quando è stata inviata una richiesta a /api/accesspoint/grantaccess con il risultato "successo": true.
CallSessionStateChanged	Un evento che descrive la direzione, lo stato della chiamata, l'indirizzo, il numero della sessione creata e il numero di chiamate generate.
CallStateChanged	Quando cambia lo stato della chiamata (in arrivo, connessa, terminata), viene indicata anche la direzione (in entrata, in uscita) e l'identificazione della controparte o dell'account SIP.
DeviceState	Indicazione dello stato del dispositivo, come l'avvio.
DirectoryChanged	Cambio di directory.
DirectorySaved	Salva la modifica nella directory.
DtmfEntered	Ricezione del codice DTMF durante una chiamata o localmente al di fuori di una chiamata.
DtmfPressed	Immissione di un codice DTMF durante una chiamata o localmente all'esterno di una chiamata.
DtmfSent	Invio di un codice DTMF durante una chiamata o localmente all'esterno di una chiamata.
InputChanged	Segnala un cambiamento nell'ingresso logico.
KeyPressed	Quando si preme un tasto (le cifre sono 0, 1, 2 ..., 9 e i tasti di chiamata rapida sono %1, %2, ecc.).
KeyReleased	Quando il tasto viene rilasciato (le cifre sono 0, 1, 2 ..., 9 e i tasti di chiamata rapida sono %1, %2, ecc.).
LoginBlocked	Quando si immettono 3 accessi errati al Web, il dispositivo. Contiene informazioni sull'indirizzo IP di questi accessi.
RegistrationStateChanged	Modifica dello stato di registrazione del proxy SIP.



## Rubrica

La sezione Directory è una delle parti più importanti della configurazione del dispositivo. Viene utilizzato per aggiungere nuovi dispositivi (citofoni IP 2N, unità di risposta, ecc.) È possibile aggiungere fino a 200 dispositivi.


In questa sezione è contenuto il menù:

- [Dispositivo \(p. 33\)](#)
- [Profili temporali \(p. 35\)](#)
- [Vacanze \(p. 36\)](#)


## Dispositivo

Funzione di ricerca nel menu Il dispositivo funziona come ricerca full-text in nomi e numeri di telefono. Cerca



tutte le corrispondenze nell'intero elenco. Icona  serve per ricercare i dispositivi registrati, oppure per



aggiungerli successivamente alla lista. Icona  viene utilizzato per creare un nuovo dispositivo, l'icona

viene utilizzata per visualizzare i dettagli delle impostazioni dell'utente . L'icona serve per rimuovere

un dispositivo dall'elenco, quando tutti i dati inseriti verranno cancellati . L'elenco può essere ordinato

per nome o numero di telefono (  l'icona delle proprietà del dispositivo che può essere visualizzata sul

display,  icona della proprietà del dispositivo su cui sono abilitate le chiamate in arrivo,  icona della proprietà del dispositivo al quale verrà effettuata una chiamata di emergenza dopo aver premuto il pulsante del campanello). Su 1 pagina dell'elenco possono essere visualizzati 15, 25 o 50 dispositivi.

Da/verso il dispositivo avviene tramite l'icona  /  abilitato per esportare/importare file CSV con l'elenco degli utenti. Se la directory è vuota, viene esportato un file di sola intestazione (in inglese), che può fungere da modello per l'importazione degli utenti. Se viene importato un file vuoto con solo un'intestazione e viene selezionata l'opzione Sostituisci directory, l'intera directory verrà eliminata. L'importazione ti consente di caricare fino a 10.000 utenti, a seconda del tipo di dispositivo.



### ATTENZIONE

- Utenti speciali, come quelli creati dal servizio My2N o sistema 2N Access Commander, non fanno parte dell'esportazione della directory.
- Quando si modifica un file CSV utilizzando Microsoft Excel, il file deve essere salvato in formato CSV UTF-8 (con delimitatori).

## Impostazioni di base


Ciascuna voce nell'elenco dei dispositivi contiene i seguenti dati nel blocco Impostazioni di base:

**Nome del dispositivo** – il nome dell'apparecchio nella posizione indicata nella rubrica. Questo parametro è facoltativo e serve solo per facilitare l'orientamento e la ricerca nella rubrica.

**Icona visualizzata** – visualizzerà i dispositivi con un simbolo di ricezione o un simbolo standard.

**Tipo di dispositivo** – questo parametro può essere impostato manualmente o automaticamente utilizzando la funzione di ricerca dei dispositivi registrati nell'elenco del menu Dispositivi.

**Numero di telefono** – numero telefonico della postazione a cui indirizzare la chiamata. Per le cosiddette chiamate SIP dirette, inserire l'indirizzo nel modulo «sip:[id\_utente@]dominio[:porta]», per esempio: «orso:200@192.168.22.15» o «orso:nome@vasefirma». Per le chiamate all'applicazione mobile 2N IP Mobile accedere «dispositivo:nome\_dispositivo». Imposta il nome del dispositivo nell'applicazione mobile. Se inserisci i caratteri /1 o /2, l'account SIP 1 viene utilizzato esplicitamente per le chiamate in uscita oppure 2. Aggiungendo /S è possibile forzare una chiamata crittografata, /N non crittografata. La selezione dell'account e la crittografia allo stesso tempo possono essere inserite, ad esempio, come /1S.

Le impostazioni dettagliate del numero di telefono possono essere effettuate premendo il pulsante .

### Impostazione del numero di telefono

- **Tipo di chiamata** – imposta lo schema nell'URI della destinazione chiamata. Quando viene selezionato Nessuno schema, l'URI viene integrato con i dati delle impostazioni dell'account SIP. Altre impostazioni riguardano le chiamate SIP dirette (sip:), le chiamate locali 2N (device:), le chiamate ai dispositivi Crestron (rava:) o le chiamate a un sistema di messaggistica video come AXIS Camera Station (vms:).
- **Destinazione** – imposta altre parti dell'URI della destinazione chiamata. Di solito contiene un numero, un indirizzo IP, un dominio, una porta o un identificatore del dispositivo. Viene inserito un asterisco per le chiamate VMS «\*».
- **Account SIP preferito** – Per le chiamate viene utilizzato preferibilmente l'account SIP numero 1 o numero 2.
- **Crittografia delle chiamate** – è possibile impostare la crittografia obbligatoria della chiamata o, al contrario, una chiamata senza crittografia.
- **Apprendo la porta** – utilizzando una richiamata.

**Abilita la visualizzazione della telecamera esterna del citofono** – imposta se il dispositivo del contatto ha una fotocamera esterna disponibile o meno (in base a questa impostazione, durante la chiamata e l'anteprima della chiamata viene visualizzato un pulsante per passare dalla fotocamera interna a quella esterna). Se si tratta di un dispositivo terminale 2N nella rete locale, le informazioni inviate dal dispositivo hanno la priorità rispetto a questa impostazione (ad esempio per i contatti che utilizzano dispositivi terminali 2N o per dispositivi senza fotocamera non è necessaria alcuna impostazione).

**Pulsante Zoom viso** – imposta se il dispositivo terminale del contatto ha la capacità di tracciare i volti in una videochiamata o meno (in base a questa impostazione, un pulsante per attivare e disattivare il tracciamento dei volti viene visualizzato durante la chiamata e l'anteprima della chiamata). Se si tratta di un dispositivo terminale 2N nella rete locale, le informazioni inviate dal dispositivo hanno la priorità rispetto a questa impostazione (ad esempio per i contatti che utilizzano dispositivi terminali 2N o per dispositivi senza fotocamera non è necessaria alcuna impostazione).

### Macchine fotografiche

**Telecamere assegnate a questo dispositivo** – specifica i numeri delle telecamere da 1 a 16 separati da virgole nell'ordine in cui devono essere visualizzati durante le chiamate a questo dispositivo. Le telecamere sono configurate nella sezione Hardware > Telecamera. Le telecamere disabilite verranno saltate.



#### SUGGERIMENTO

Le telecamere possono essere assegnate ai dispositivi anche nelle impostazioni della singola telecamera in Hardware > [Telecamera](#) (p. 45). Dopo il salvataggio la modifica viene sovrascritta in entrambi i posti.

### Schermo

**Mostra il dispositivo sul display** – questo dispositivo verrà visualizzato sul display. L'utente può selezionare e chiamare qualsiasi dispositivo visualizzato sul display.

**Vedi sopra** – il dispositivo verrà visualizzato all'inizio del display.

**Nome alternativo** – un nome segnaposto visualizzato sul display al posto del nome del dispositivo. Appare sul display se non è stato inserito un nome alternativo.



**NOTA**

I caratteri <, > e / non sono consentiti per i parametri Nome dispositivo e Nome alternativo.

## Chiamata d'emergenza

**Chiama premendo il pulsante del campanello** – Dopo aver premuto il pulsante di chiamata di emergenza verrà avviata una chiamata telefonica a questo dispositivo. La funzione di utilizzo del pulsante campanello per creare una chiamata di emergenza può essere impostata nella sezione HW > [Ingressi digitali \(p. 48\)](#) > Tasto campanello.

## Funzione pulsante di sblocco

**Nome** – utilizzato per denominare il pulsante di sblocco.

**Sollevarre** – serve per distinguere il pulsante di sblocco con la corrispondente icona sul display della serratura o dell'ascensore.

**Codice di sblocco** – utilizzato, ad esempio, per sbloccare a distanza la porta d'ingresso. Il codice deve contenere almeno due caratteri per sbloccare la porta dalla tastiera del citofono e almeno un carattere per sbloccare la porta utilizzando DTMF dal telefono. I caratteri supportati includono anche \* o #. Si consiglia di utilizzare almeno quattro caratteri.

## Profili temporali

Alla modalità Non disturbare può essere assegnato un cosiddetto profilo temporale, che determina quando una determinata funzione è disponibile e quando no.

Ogni profilo orario definisce la disponibilità della funzione a cui è associato tramite un calendario settimanale. Puoi impostare facilmente l'orario dalle-alle ed eventualmente i giorni della settimana in cui la funzione dovrebbe essere disponibile. Le unità di risposta IP 2N consentono di creare fino a 20 profili temporali diversi (il numero di profili può variare per i singoli modelli IP). Qualsiasi profilo temporale creato può essere assegnato alla funzione specificata nella sezione Chiamata > [Impostazioni generali \(p. 36\)](#) > Chiamate in arrivo.

## Impostazioni di base

**Nome del profilo** – il nome del profilo scelto. Questo parametro è facoltativo e serve solo per orientarsi più facilmente nella lista dei profili.

## Cronologia del profilo

Questo blocco serve per impostare l'orario del profilo attivo all'interno di un periodo settimanale. Il profilo è attivo se l'ora corrente rientra negli intervalli impostati.

Se il giorno indicato è contrassegnato come festivo (vedi [Vacanze \(p. 36\)](#)), quindi indipendentemente dal giorno della settimana, viene applicata l'ultima riga della tabella contrassegnata come festiva.

**NOTA**

- È possibile impostare qualsiasi numero di intervalli in un giorno, ad esempio 8:00-12:00, 13:00-17:00, 18:00-20:00.
- Se il profilo deve essere attivo tutto il giorno è necessario inserire un intervallo che copra l'intera giornata, ovvero 00:00-24:00

**Vacanze**

In questa pagina si impostano i giorni in cui cade un giorno festivo (o non lavorativo). Per i giorni in cui cade un giorno festivo è possibile impostare nel profilo temporale intervalli temporali diversi rispetto agli altri giorni (vedi [Profili temporali \(p. 35\)](#)).

Le vacanze possono essere impostate in anticipo fino ai successivi 10 anni (l'anno può essere selezionato cliccando sul numero dell'anno nella parte superiore della pagina). La pagina visualizza un calendario per l'intero anno. Fare clic su un giorno di calendario per contrassegnare o rimuovere una festività. Le festività regolari (che ricorrono ogni anno nello stesso giorno di calendario) sono contrassegnate in verde. Le festività irregolari (che cadono in un determinato giorno di calendario solo in un determinato anno) sono contrassegnate in blu. Il primo clic contrassegna il giorno come festivo regolare, il clic successivo contrassegna il giorno come festivo irregolare e il clic successivo rimuove il giorno dall'elenco dei giorni festivi.

**Chiamata**

Il servizio Chiamate è una funzione base del dispositivo **2N Indoor View** – consente la realizzazione di collegamenti con altri dispositivi terminali in reti IP. Il dispositivo supporta il protocollo SIP esteso.

La sezione Chiamate è suddivisa nei seguenti menù:

- [Impostazioni generali \(p. 36\)](#)
- [SIP1/SIP2 \(p. 38\)](#)
- [Chiamate locali \(p. 41\)](#)

**Impostazioni generali****Impostazioni generali**

**Tempo massimo di conversazione** – imposta il tempo massimo di chiamata trascorso il quale viene terminata automaticamente. Il dispositivo segnala l'avvicinarsi della fine della chiamata emettendo un segnale acustico 10 secondi prima della fine della chiamata. La chiamata può essere estesa inviando qualsiasi carattere DTMF nella chiamata (ad esempio premendo il tasto # sul telefono IP). Se il tempo massimo della chiamata è impostato su 0 e non viene utilizzato SRTP, la chiamata non viene cronometrata.

**Chiamate in entrata**

**Modalità di ricezione chiamata (SIP 1/2)** – imposta il modo in cui il dispositivo riceverà le chiamate in arrivo. La modalità di ricezione delle chiamate può essere impostata in modo indipendente per ciascun account SIP. Ci sono tre opzioni tra cui scegliere.

- **Sempre impegnato** – il dispositivo rifiuta le chiamate in arrivo.
- **Ritiro manuale** – il dispositivo segnala le chiamate in arrivo squillando e l'utente può accettarle premendo il pulsante.
- **Automatico** – il dispositivo risponde automaticamente alla chiamata in arrivo.

**Modalità di ricezione chiamate locali** – imposta il modo in cui il dispositivo riceverà le chiamate in arrivo.

- **Sempre impegnato** – il dispositivo rifiuta le chiamate in arrivo.
- **Ritiro manuale** – il dispositivo segnala le chiamate in arrivo squillando e l'utente può accettarle premendo il pulsante.

- **Automatico** – il dispositivo risponde automaticamente alla chiamata in arrivo.

**Modalità segreteria telefonica** – quando si risponde alle chiamate automaticamente o manualmente in modalità **Solo un messaggio in contumacia** dopo il tempo impostato nel parametro Ritiro dopo, un messaggio predefinito (regolabile nel menu [Suoni dell'utente](#) (p. 43)). Inoltre, in modalità segreteria, verrà riprodotto un segnale acustico e inizierà una registrazione della chiamata (audio e video se disponibile) della durata massima di 20 secondi, attraverso la quale il chiamante potrà lasciare un messaggio. Se un messaggio utente non viene registrato è possibile utilizzare i messaggi predefiniti in sette lingue (scelte tramite il parametro Lingua messaggio sonoro nel menu [Suoni dell'utente](#) (p. 43)).



### SUGGERIMENTO

Il registratore può anche essere acceso e impostato dal dispositivo, in Impostazioni > Suono.


**Ritiro dopo** – il parametro è attivo solo quando è attivato il prelievo automatico. La chiamata viene accettata automaticamente allo scadere dell'intervallo di tempo impostato.

**Rifiuta le chiamate in modalità Non disturbare** – quando questa funzione è attiva, il dispositivo rifiuta automaticamente le chiamate in modalità Non Disturbare. La funzione può essere utilizzata per un reindirizzamento immediato in assenza, ad esempio per chiamare un telefono cellulare.

**Disattiva la suoneria in modalità Non disturbare** – se questa funzione è attivata, il dispositivo non suonerà quando viene premuto il pulsante del campanello.

**Modalità non disturbare con profilo temporale** – offre la selezione di uno o più profili orari contemporaneamente, durante i quali viene applicata la modalità Non Disturbare. L'impostazione stessa dei profili temporali è possibile nella sezione Directory > [Profili temporali](#) (p. 35).



Fare clic sull'icona  viene impostata la selezione tra profili predefiniti o l'impostazione manuale del profilo temporale per il dato elemento.

### Chiamate in uscita

**Tempo massimo di connessione** – imposta il tempo massimo di connessione per le chiamate in uscita, trascorso il quale vengono automaticamente terminate. Se le chiamate verranno instradate sulla rete GSM tramite gateway GSM si consiglia di impostare il valore su un tempo superiore a 20 s.

**Durata massima dello squillo** – imposta il tempo massimo di impostazione e di squillo dopo il quale le chiamate in uscita vengono automaticamente terminate. Se le chiamate verranno indirizzate sulla rete GSM tramite gateway GSM è consigliabile impostare il valore su un tempo superiore a 20 s. Il valore minimo è 1 s, il valore massimo è 600 s. Per disabilitare il parametro tempo impostare 0.

### Elenco chiamate

**Salva le immagini durante una chiamata** – se selezionato, una o più immagini vengono scattate automaticamente da ogni videochiamata e salvate nel registro chiamate (varia in base al dispositivo e alle impostazioni). Su alcuni dispositivi è possibile scattare manualmente altre foto durante una chiamata.



### ATTENZIONE

Disattivando Salva immagini durante una chiamata, tutte le immagini verranno eliminate e i record delle chiamate verranno conservati.

**Numero di scatti automatici** – imposta il numero di foto che verranno scattate automaticamente durante la chiamata e salvate nei registri delle chiamate.

### Impostazioni avanzate

**Porta di partenza per RTP** – imposta la porta RTP locale iniziale in un intervallo di 64 porte utilizzate per la trasmissione audio e video. Il valore predefinito è 4900 (ovvero l'intervallo utilizzato è 4900-4963). Il parametro è comune ad entrambi gli account SIP, viene impostato nella scheda SIP 1.

**Timeout RTP** – imposta il limite di tempo per la ricezione dei pacchetti di flusso audio RTP all'interno di una chiamata. Se questo limite viene superato (i pacchetti RTP non vengono consegnati), la chiamata verrà terminata dal dispositivo. Questo controllo può essere disattivato impostando il parametro al valore 0. Il parametro è comune ad entrambi gli account SIP ed è impostato solo per l'account 1.

**Registrazione SIP avanzata** – consente di scrivere informazioni più dettagliate relative alla telefonia SIP nel syslog (destinato solo alla risoluzione dei problemi).

### SIP1/SIP2

Dispositivo **2N Indoor View** consente di configurare due account SIP indipendenti. In questo modo l'apparecchio può essere registrato parallelamente con due numeri di telefono, con due diverse centrali SIP, ecc. Dal punto di vista delle chiamate in entrata entrambi gli account SIP sono equivalenti. Le chiamate in uscita vengono effettuate principalmente tramite l'account SIP 1. Nel caso in cui non sia registrato l'account SIP 1 (ad esempio a causa di un malfunzionamento del centralino SIP), per le chiamate in uscita viene utilizzato automaticamente l'account SIP 2. Per i numeri di telefono presenti nella rubrica, può essere indicato esplicitamente il numero di conto, che deve essere utilizzato per le chiamate in uscita (es. 2568/1 - chiama al 2568 utilizzando l'account 1, sip:1234@192.168.1.1/2 chiama per sip uri utilizzando l'account 2).

### Scheda Configurazione

**Abilita account SIP** – consente l'utilizzo di un account SIP per le chiamate. Se l'account non è abilitato, non può essere utilizzato per effettuare chiamate in uscita o ricevere chiamate in entrata.

### Identità del dispositivo

**Nome mostrato** – imposta il nome che verrà visualizzato sul telefono della parte chiamata come ID chiamante.

**Numero di telefono (ID)** – imposta il numero di telefono del dispositivo (o altro ID univoco composto da caratteri e numeri). Questo numero, insieme al dominio, identifica univocamente il dispositivo durante le chiamate e la registrazione.

**Dominio** – imposta il nome del dominio del servizio presso il quale è registrato il dispositivo. Solitamente corrisponde all'indirizzo del proxy SIP o del registrar.

**Chiamata di prova** – visualizza una finestra di dialogo con l'opzione per effettuare una chiamata di prova al numero di telefono selezionato, vedere di seguito.

### Autenticazione

**ID per l'autenticazione** – ID utente alternativo utilizzato nell'autenticazione del dispositivo.

**Parola d'ordine** – la password utilizzata per autenticare il dispositivo. Se il tuo pannello di controllo IP non richiede l'autenticazione, il parametro non si applica.

### Proxy SIP

**Indirizzo proxy** – Indirizzo IP o nome di dominio del proxy SIP.

**Porta proxy** – imposta la porta del Proxy SIP (solitamente 5060).

**Indirizzo proxy di backup** – Indirizzo IP o nome di dominio del proxy SIP. L'indirizzo verrà utilizzato quando il proxy principale non risponde alle richieste.

**Porta proxy di backup** – imposta la porta del proxy SIP di backup (solitamente 5060).

## Cancelliere SIP

**Autorizzazione alla registrazione** – abilita la registrazione del dispositivo presso il Registrar SIP impostato.

**Indirizzo del cancelliere** – Indirizzo IP o nome a dominio del Registrar SIP.

**Il porto dell'ufficiale di stato civile** – imposta la porta del Registrar SIP (normalmente 5060).

**Indirizzo del registrar di backup** – Indirizzo IP o nome di dominio del Registrar SIP di backup. L'indirizzo verrà utilizzato quando il registrar principale non risponde alle richieste.

**Porta del registrar di backup** – imposta la porta del Registrar SIP di backup (normalmente 5060).

**Scadenza della registrazione** – permette di impostare l'orario di scadenza della registrazione, che incide sul carico della rete e del Registrar SIP con richieste di registrazione inviate periodicamente. Il registrar SIP può modificare la data di scadenza a tua insaputa.

**Stato della registrazione** – visualizza lo stato attuale della registrazione (Non registrato, Registrazione in corso..., Registrato, Registrazione in corso...).

**Motivo del fallimento** – visualizza il motivo del fallimento dell'ultimo tentativo di registrazione – visualizza l'ultima risposta di errore del registrar, ad esempio 404 Not Found.

## Impostazioni avanzate

**Protocollo di trasporto per SIP** – imposta il protocollo utilizzato per la comunicazione SIP. Puoi scegliere tra UDP (predefinito), TCP e TLS.

**Versione TLS più bassa consentita** – specifica la versione più bassa di TLS, che verrà utilizzata per registrarsi al server e stabilire una connessione.

**Verifica il certificato del server** – verifica il certificato pubblico del server SIP rispetto ai certificati CA caricati sul dispositivo.

**Certificato cliente** – specifica il certificato client e la chiave privata utilizzati per verificare l'autorizzazione dell'interfono a comunicare con il server SIP.

**Porta locale per SIP** – imposta la porta locale utilizzata dal dispositivo per la segnalazione SIP. La modifica di questo parametro diventa effettiva solo dopo il riavvio del dispositivo. Il valore predefinito del parametro è 5060.

**PRACK abilitato** – abilita il metodo PRACK (riconoscimento affidabile dei messaggi SIP con codici 101-199).

**RIFERIMENTO abilitato** – consente l'inoltro di chiamata utilizzando il metodo REFER.

**Invia pacchetti KeepAlive** – imposta se il dispositivo interrogherà ad intervalli regolari lo stato della postazione chiamata durante la chiamata utilizzando le richieste SIP OPTIONS (utilizzate per rilevare un'interruzione della postazione durante una chiamata).

**Abilita il filtro degli indirizzi IP** – consente di attivare la funzione di blocco della ricezione di pacchetti SIP provenienti da indirizzi diversi dall'indirizzo del Proxy SIP e del Registrar SIP. La funzione viene utilizzata principalmente per aumentare la sicurezza della comunicazione e impedire telefonate non autorizzate.

**Ricevi solo chiamate crittografate (SRTP)** – imposta la restrizione delle chiamate in entrata su questo account su crittografate con il protocollo SRTP. Le chiamate non crittografate verranno rifiutate. Allo stesso tempo, per una maggiore sicurezza, si consiglia di utilizzare TLS come protocollo di trasporto per SIP.

**Chiamate in uscita crittografate (SRTP)** – imposta le chiamate in uscita su questo account su crittografate SRTP. Allo stesso tempo, per una maggiore sicurezza, si consiglia di utilizzare TLS come protocollo di trasporto per SIP.

**Utilizza MKI nei pacchetti SRTP** – consente l'utilizzo dell'MKI (Master Key Identifier), richiesto dalla controparte per identificare la chiave master durante la rotazione di più chiavi nei pacchetti SRTP.

**Non riprodurre i primi contenuti multimediali in arrivo** – vieta la riproduzione del flusso video in arrivo prima che venga presa la chiamata (early media) inviato da alcune centrali o altri dispositivi. Verrà invece riprodotta la suoneria locale standard.

**Valore QoS DSCP** – imposta la priorità dei pacchetti SIP nella rete. Il valore impostato viene inviato nel campo TOS (Tipo di servizio) nell'intestazione del pacchetto IP. Il valore viene immesso come numero decimale. La modifica di questo parametro diventa effettiva dopo il riavvio del dispositivo.

**Autorizzazione STORDIMENTO** – abilita la funzionalità STUN per l'account SIP. L'indirizzo e le porte ottenuti dal server STUN configurato verranno utilizzati nelle intestazioni SIP e nella negoziazione dei media SDP.

**Indirizzo del server STUN** – imposta l'indirizzo IP del server STUN che verrà utilizzato per questo account SIP.

**Porta del server STUN** – imposta la porta del server STUN che verrà utilizzata per questo account SIP.

**Indirizzo IP esterno** – imposta l'indirizzo IP pubblico o il nome del router a cui è connesso il dispositivo. Se l'indirizzo IP del dispositivo è pubblico, lascia vuoto questo campo.

**Porta di partenza per RTP** – imposta la porta RTP locale iniziale in un intervallo di 64 porte utilizzate per la trasmissione audio e video. Il valore predefinito è 4900 (ovvero l'intervallo utilizzato è 4900-4963). Il parametro è comune ad entrambi gli account SIP, viene impostato nella scheda SIP 1.

**Timeout RTP** – imposta il limite di tempo per la ricezione dei pacchetti di flusso audio RTP all'interno di una chiamata. Se questo limite viene superato (i pacchetti RTP non vengono consegnati), la chiamata verrà terminata dal dispositivo. Questo controllo può essere disattivato impostando il parametro al valore 0. Il parametro è comune ad entrambi gli account SIP ed è impostato solo per l'account 1.

**Compatibilità con i dispositivi Broadsoft** – imposta la modalità di compatibilità con i pannelli di controllo Broadsoft. In questa modalità, quando il citofono riceve un re-invito dalla centrale, risponde ripetendo l'ultimo SDP inviato con i codec attualmente utilizzati anziché l'offerta completa.

**Ruota i record SRV** – consente la rotazione dei record SRV per proxy SIP e registrar. Si tratta di un metodo alternativo per passare ai server di backup in caso di guasto o indisponibilità dei server principali.

## Scheda Video

### Codec video

Consente di abilitare/disabilitare l'uso dei singoli codec video offerti quando si stabilisce una connessione e di impostarne la priorità.

### Impostazioni avanzate del codec

**Abilitato** – abilita la modalità di pacchettizzazione e imposta il tipo di payload per i singoli codec. Il tipo di carico utile verrà selezionato automaticamente se non può essere impostato manualmente.

**Tipo di carico utile SDP** – imposta il "tipo di carico utile" del codec video H.264 (modalità di pacchettizzazione 1). È possibile impostare un valore da 96 a 127 oppure 0 per non offrire questa variante di codec.

## Scheda Audio

### Codec audio

In questo blocco è possibile abilitare/disabilitare l'uso dei singoli codec audio offerti quando si stabilisce una connessione e impostarne la priorità.



### Invio DTMF

Questo blocco viene utilizzato per impostare il metodo di invio dei caratteri DTMF dal dispositivo. Verificare che le opzioni e le impostazioni di ricezione DTMF dell'interlocutore funzionino correttamente.

**In banda (audio)** – abilita il modo classico di inviare DTMF nella banda audio utilizzando due toni standardizzati.

**RTP (RFC-2833)** – consente di inviare caratteri DTMF utilizzando il protocollo RTP secondo RFC-2833.

**INFORMAZIONI SIP (RFC-2976)** – consente di inviare caratteri DTMF utilizzando messaggi SIP INFO secondo RFC-2976.

### Ricezione DTMF

Questo blocco serve per impostare la ricezione dei caratteri DTMF dall'interfono. Verificare che le opzioni e le impostazioni di invio DTMF dell'interlocutore funzionino correttamente.

**In banda (audio)** – abilita la ricezione dei classici toni bitonali DTMF nella banda audio.

**RTP (RFC-2833)** – consente la ricezione dei caratteri DTMF utilizzando il protocollo RTP secondo RFC-2833.

**INFORMAZIONI SIP (RFC-2976)** – abilita la ricezione dei caratteri DTMF utilizzando i messaggi SIP INFO secondo RFC-2976.

### Impostazioni della qualità di trasmissione

**Valore QoS DSCP** – imposta la priorità dei pacchetti RTP audio nella rete. Il valore impostato viene inviato nel campo TOS (Tipo di servizio) dell'intestazione del pacchetto IP.

**Compensazione del jitter** – imposta la lunghezza del buffer per compensare la disuniformità degli intervalli tra gli arrivi dei pacchetti audio. L'impostazione di un buffer più lungo aumenterà la resistenza di ricezione a scapito di un maggiore ritardo audio.

## Chiamate locali

### Scheda Configurazione

**Consentire chiamate locali** – consente le chiamate tra dispositivi 2N nella rete locale. Se questa funzione è disattivata, altri dispositivi nella rete non troveranno questo dispositivo, ad es. non possono chiamare questo dispositivo nel formato dispositivo:ID\_dispositivo.

### Identificazione della rete

**ID del dispositivo** – imposta l'identificazione del dispositivo da visualizzare nell'elenco dei dispositivi locali in tutti i dispositivi 2N nella stessa rete locale. Impostando il numero di telefono dell'utente su questi dispositivi su «dispositivo: ID\_dispositivo» è possibile instradare la chiamata su questo dispositivo.

**Chiamata di prova** – visualizza una finestra di dialogo con l'opzione per effettuare una chiamata di prova al numero di telefono selezionato, vedere di seguito.

### Collegamento ai citofoni

**Chiave di accesso 1 e 2** – imposta la chiave di accesso condivisa tra segreterie e citofoni. Se la chiave inserita nelle segreterie e nei citofoni non corrisponde, i dispositivi non possono comunicare tra loro, cioè il citofono non potrà chiamare la segreteria e viceversa.

### Collegamento alle unità di risposta

**Chiave di accesso** – imposta la chiave di accesso condivisa tra segreterie e citofoni. Se la chiave inserita nelle segreterie e nei citofoni non corrisponde, i dispositivi non possono comunicare tra loro, cioè il citofono non potrà chiamare la segreteria e viceversa.

**Indirizzo multicast** – imposta l'indirizzo multicast al quale vengono inviati i messaggi tra le unità che rispondono.

## Dispositivi sulla rete locale

**Numero di dispositivi locali** – visualizza il numero di dispositivi locali nella rete.

**Visualizza un elenco di dispositivi locali** – visualizza un elenco dettagliato dei dispositivi locali nella rete.

## Scheda Audio

### Impostazioni della qualità di trasmissione

**Compensazione del jitter** – imposta la lunghezza del buffer per compensare la disuniformità degli intervalli tra gli arrivi dei pacchetti audio. L'impostazione di un buffer più lungo aumenterà la resistenza di ricezione a scapito di un maggiore ritardo audio.

## Servizi

La sezione Servizi è suddivisa in menù:

- [Sblocco \(p. 42\)](#)
- [comando HTTP \(p. 42\)](#)
- [Suoni dell'utente \(p. 43\)](#)
- [Server web \(p. 43\)](#)
- [Tempo atmosferico \(p. 44\)](#)

## Sblocco

Il menu Sblocca è una funzionalità **2N Indoor View**, che imposta i parametri di sblocco remoto delle porte.

### Sblocca le impostazioni

**Codice di sblocco predefinito** – questo codice viene utilizzato se viene effettuata una chiamata ad un dispositivo/numero di telefono non presente nella rubrica dell'unità.

**Riagganciare dopo aver aperto la porta** – termina la chiamata dopo aver inviato con successo la richiesta di sblocco della porta.

**Fare una pausa prima di riattaccare** – la chiamata verrà terminata trascorso questo tempo dall'invio con successo della richiesta di sblocco porta.

**Visualizzazione del sensore di apertura della porta** – abilita la visualizzazione di notifiche sullo stato dei sensori citofonici apriporta.

## comando HTTP

Comando HTTP al dispositivo **2N Indoor View** viene utilizzato per inviare comandi HTTP selezionati premendo un pulsante. Questi pulsanti possono essere visualizzati sul display della schermata iniziale, sul display durante le chiamate e sul display durante l'anteprima della fotocamera. È possibile impostare fino a 3 comandi HTTP per ciascuna di queste visualizzazioni di pulsanti.

**URL** – permette di impostare un comando HTTP inviato ad un dispositivo esterno quando viene premuto un pulsante. Il comando viene inviato utilizzando il protocollo HTTP (richiesta GET). Il comando deve essere nel formato `http://indirizzo_ip/percorso`. Per esempio. «`http://192.168.1.50/relay1=on`». Se il parametro è vuoto l'invio non verrà effettuato.

**Icona** – Selezione dell'icona del pulsante di comando HTTP. Il pulsante viene visualizzato nella schermata iniziale del dispositivo e può essere utilizzato per attivare l'invio del comando HTTP impostato.

**Nome** – il nome utente del comando HTTP.

**Nome utente** – nome utente per l'autenticazione del comando HTTP inviato alla pressione del pulsante. Il parametro deve essere valorizzato solo se il dispositivo interrogato richiede l'autenticazione.

**Parola d'ordine** – password per l'autenticazione del comando HTTP inviato alla pressione del pulsante. Il parametro deve essere valorizzato solo se il dispositivo interrogato richiede l'autenticazione.

## Suoni dell'utente

**2N Indoor View** segnala diversi stati operativi mediante sequenze di toni. Se i toni di segnalazione standard non soddisfano le vostre esigenze potete modificarli.

### Scheda Assegnazioni suoni

**Lingua dei messaggi audio** – seleziona la lingua per gli annunci audio dell'interfono. Se per l'evento è mappato un file per il quale è disponibile una traduzione, il messaggio verrà riprodotto nella lingua selezionata. Se non è disponibile alcuna traduzione, verrà riprodotto in inglese o come audio indipendente dalla lingua.





### Assegna suoni

- **Tono lanciato** – imposta il tono di occupato riprodotto quando l'utente chiamato è occupato.
- **Segnalazione di fine chiamata** – imposta il suono riprodotto al termine della chiamata.
- **Suoneria** – imposta il suono che verrà riprodotto quando squilla l'utente chiamato.
- **Suona prima di rispondere a una chiamata** – imposta il suono della suoneria riprodotto prima di ricevere una chiamata in arrivo (suoneria intercomunicante).
- **Campanello di casa** – imposta il suono riprodotto quando viene premuto il pulsante della porta.
- **Messaggio in contumacia** – imposta un messaggio di assenza che viene riprodotto sulla chiamata quando non si risponde (prima dell'inizio della registrazione, se la segreteria è abilitata).

### Scheda Registrazione suoni

È possibile aggiungere fino a 10 file audio al dispositivo. Per maggiore chiarezza, a ciascun suono registrato può essere assegnato un nome proprio.

### Come aggiungere suoni

1. Carica il file audio sul dispositivo premendo il pulsante .
2. Nella finestra di dialogo, seleziona il file salvato sul tuo computer e premi **Documentazione**.
3. Utilizzando il pulsante  puoi registrare il file audio direttamente utilizzando il microfono del tuo PC.
4. È possibile eliminare il file utilizzando il pulsante . È possibile riprodurre il file audio registrato (localmente sul computer) utilizzando il pulsante .


## Server web

**2N Indoor View** può essere configurato utilizzando un normale browser che accede al server web integrato nel dispositivo. Per la comunicazione tra il browser e il dispositivo viene utilizzato il protocollo sicuro HTTPS.

### Impostazioni di base

**Nome struttura** – imposta il nome del dispositivo visualizzato nell'angolo in alto a destra dell'interfaccia web, nella finestra di login ed eventualmente in altre applicazioni (2N Network Scanner eccetera.).

**Linguaggio dell'interfaccia web** – imposta la lingua predefinita dopo aver effettuato l'accesso al server web di amministrazione. Puoi cambiare temporaneamente la lingua dell'interfaccia web in qualsiasi momento utilizzando i pulsanti nella barra superiore della pagina.

**Parola d'ordine** – imposta la password per l'accesso al dispositivo. Puoi modificare la tua password cliccando sull'icona della matita . La password deve contenere almeno 8 caratteri, di cui una lettera minuscola dell'alfabeto, una lettera maiuscola dell'alfabeto ed almeno un numero.

### Impostazioni avanzate

**Porta HTTP** – imposta la porta di comunicazione del server web per la comunicazione utilizzando il protocollo HTTP non sicuro. La modifica della porta avrà effetto solo dopo il riavvio del dispositivo.

**Porta HTTPS** – imposta la porta di comunicazione del server web per la comunicazione utilizzando il protocollo sicuro HTTPS. La modifica della porta avrà effetto solo dopo il riavvio del dispositivo.




**Versione TLS più bassa consentita** – specifica la versione più bassa di TLS a cui sarà consentita la connessione al dispositivo.

**Certificato del server HTTPS** – imposta il certificato del server e la chiave privata, utilizzati per crittografare la comunicazione tra il server HTTP del dispositivo e il browser Web dell'utente.

**Consenti l'accesso remoto** – consente l'accesso remoto al server web del dispositivo da indirizzi IP esterni alla rete locale.

### Localizzazione dell'utente

**Lingua originale** – permette di scaricare dal dispositivo un file originale in formato XML, che contiene tutti i testi dell'interfaccia utente web in lingua inglese.

**Lingua dell'utente** – consente di caricare , scaricamento  ed eventualmente rimuovere  file utente con traduzioni personalizzate dei testi dell'interfaccia utente web.

### Tempo atmosferico

Il servizio Meteo offre informazioni sul meteo attuale per la località selezionata nella schermata iniziale **2N Indoor View**.

#### Impostazioni

**Visualizza il meteo** – consente al dispositivo di visualizzare le informazioni meteorologiche attuali.

**Posizione** – la posizione delle previsioni del tempo in cui si trova questo dispositivo. Se è consentita la visualizzazione delle informazioni sul tempo attuale e il valore del parametro Posizione è vuoto, per impostazione predefinita verrà visualizzato il valore Praga. In caso contrario, le informazioni sul meteo e sulla posizione verranno nascoste.

**La posizione visualizzata** – il nome della località che verrà visualizzato sul display del dispositivo. Se il nome non viene inserito, verrà visualizzata la posizione delle previsioni del tempo.

**Unità di temperatura** – selezione delle unità di temperatura visualizzate sul display.

#### Risultati

**Ultimo aggiornamento** – indica la data esatta dell'ultimo aggiornamento dei dati dal server.

**Posizione trovata** – posizione per le previsioni del tempo trovata dal servizio meteorologico.

**Terra** – indica il paese delle località determinate o compilate automaticamente.

### Hardware

La sezione Hardware riguarda le impostazioni hardware del dispositivo e contiene un menu:

- [Audio \(p. 44\)](#)
- [Telecamera \(p. 45\)](#)
- [Schermo \(p. 47\)](#)
- [Ingressi digitali \(p. 48\)](#)

### Audio

**2N Indoor View** è dotato di altoparlante. In questa parte della configurazione si imposta il volume delle telefonate e il volume delle segnalazioni dei vari stati del dispositivo.

#### Volume delle telefonate

**Volume delle chiamate** – regola il volume della telefonata.

**Volume della suoneria** – imposta il volume di segnalazione delle chiamate in arrivo.

**Volume della suoneria** – imposta il volume dei toni di notifica, suoneria e occupato. Nel caso in cui i toni di chiamata siano generati automaticamente dal centralino, questa impostazione non si applica.

### Volume del segnale

**Volume del tono di avviso** – imposta il volume dei toni di avviso e segnalazione. Il volume impostato è relativo al volume totale impostato.

**Non riprodurre toni di avviso** – se selezionato, non riprodurrà la segnalazione dei seguenti stati operativi: Applicazione interna in esecuzione, Indirizzo IP ricevuto e Indirizzo IP perso.

**Volume dei suoni dell'utente** – imposta il volume dei suoni dell'utente. Il volume impostato è relativo al volume totale impostato.

## Telecamera

**2N Indoor View** consente di configurare la connessione di un massimo di 16 telecamere esterne per lo streaming video di una chiamata.




### NOTA


Le unità di risposta 2N accettano le comuni telecamere IP esterne che supportano flussi RTSP, che dovrebbero avere un massimo di:

- codec H.264 o MJPEG,
- risoluzione 1280 x 720 px,
- frame rate massimo 30 FPS per H.264 o 15 FPS per MJPEG. A frame rate più elevati possono verificarsi effetti indesiderati (ridotta fluidità della riproduzione).
- Alto profilo con un bitrate di 5000 kbps quando si utilizza il codec H.264.

**Fotocamera abilitata** – selezionando è consentito il download del flusso RTSP dalla telecamera IP esterna. Per un corretto funzionamento è necessario inserire un indirizzo di flusso RTSP valido oppure nome utente e password.

### Assegnazione della telecamera

Fare clic sull'icona  si apre un elenco di dispositivi dal quale è possibile selezionare i dispositivi a cui assegnare la telecamera. Parlando con un dispositivo a cui è assegnata la telecamera sarà possibile visualizzare sulla segreteria l'anteprima di quella telecamera e commutarla sulle anteprime delle altre telecamere assegnate e abilitate.

Fare clic sull'icona  tutte le assegnazioni a quella telecamera verranno annullate.



### SUGGERIMENTO

Le telecamere possono essere assegnate ai dispositivi anche nelle impostazioni dei singoli dispositivi nella sezione Directory > [Dispositivo \(p. 30\)](#). Dopo il salvataggio la modifica viene sovrascritta in entrambi i posti.

## Impostazioni

**Nome mostrato** – imposta il nome visualizzato per l'anteprima della fotocamera nella directory sul display del dispositivo. Se il parametro è vuoto viene visualizzato il nome di default impostato per la lingua selezionata.

**Indirizzo del flusso RTSP** – indirizzo del flusso RTSP della telecamera IP nel formato «rtsp://ip\_adresa\_kamera/parametro1=valore&parametro2=valore», vedere la tabella dei parametri di seguito. I parametri sono specifici per il modello della telecamera IP collegata. Se viene utilizzato un altro citofono IP 2N come telecamera esterna, viene utilizzato l'indirizzo nel modulo «http://indirizzo\_ip/mjpeg\_stream»O«http://indirizzo\_ip/h264\_stream».

Parametro	Descrizione	Esempio/valori
audio	Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• audio=0 (disabilitato)</li> <li>• audio=1 (abilitato)</li> </ul>
fps	frequenza dei fotogrammi	fps=15 (da 1 a 30 fps, il valore massimo possibile per il codec video MJPEG è 15 fps)
vbr	velocità di trasmissione	vbr=768 per 768 kbps
vcodec	video codec	vcodec=h264 per il codec H.264 vcodec=mjpeg per il codec MJPEG
vres	risoluzione video	erica=1920x1080 per FullHD
zipstream	flusso zip	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zipstream=off (disabilitato)</li> <li>• zipstream=low</li> <li>• zipstream=medium</li> <li>• zipstream=high</li> <li>• zipstream=higher</li> </ul>

**Nome utente** – nome utente per autenticare la connessione alla telecamera IP esterna. Il parametro è obbligatorio solo se la telecamera IP esterna richiede l'autenticazione.

**Parola d'ordine** – password per autenticare la connessione alla telecamera IP esterna. Il parametro è obbligatorio solo se la telecamera IP esterna richiede l'autenticazione.

**Porta locale per RTP** – imposta la porta UDP locale per ricevere il flusso RTP.

## Anteprima della fotocamera

La finestra di anteprima della fotocamera visualizza l'immagine corrente ricevuta da una fotocamera esterna. Se la fotocamera esterna non è collegata o configurata correttamente, i caratteri N/A verranno visualizzati su uno sfondo nero.

## Comunicazione con telecamera IP esterna

La finestra Comunicazione telecamera IP esterna visualizza l'avanzamento della comunicazione RTSP con la telecamera IP esterna impostata, inclusi eventuali errori e malfunzionamenti.

## Schermo

Nel menu Display si impostano i parametri di aspetto e funzionalità del display ed i parametri del menu visualizzato sul display.

## Impostazioni di base

In questo blocco è possibile impostare i parametri di visualizzazione di base.

**Lingua** – imposta la lingua dei testi visualizzati sul display. È possibile selezionare una delle lingue predefinite.

**Formato data** – imposta il formato di visualizzazione della data.

**Formato orario** – imposta il formato di visualizzazione dell'ora.

**Attiva il blocco schermo** – il segno di spunta attiverà il blocco del dispositivo nella modalità inattiva del dispositivo. Dopo aver sbloccato l'interfaccia utente, dovrai inserire il PIN di blocco schermo.

**PIN di blocco schermo** – imposta il codice per attivare e disattivare il blocco del dispositivo.

**Mostra il menu delle impostazioni** – deselezionando questo parametro il dispositivo visualizzerà sul display il menù Impostazioni. In caso contrario il dispositivo sarà configurabile solo tramite web e accesso remoto.

**Mostra l'ora in modalità inattiva** – il controllo consente al dispositivo di visualizzare l'ora in modalità inattiva.

Quando si imposta il parametro Funzione pulsante campanello su Campanello porta (vedi [Ingressi digitali \(p. 48\)](#)) dopo averlo premuto sul display del dispositivo verrà visualizzata una notifica relativa all'attivazione del campanello. Se il tempo di inattività del dispositivo è  $\leq 120$  s, la notifica verrà visualizzata per 120 secondi. Se il tempo di sospensione del dispositivo è  $> 120$  secondi, la schermata iniziale verrà visualizzata dopo 120 secondi finché il dispositivo non entra in modalità di sospensione.


## Retroilluminazione




**Intensità in modalità attiva** – imposta il valore dell'intensità della retroilluminazione del display e dei pulsanti. Il valore è dato come percentuale della massima luminosità possibile del LED.

**Ridurre l'intensità in modalità inattiva a** – imposta il livello di attenuazione della retroilluminazione se il dispositivo entra in modalità sospensione.

**Entra in modalità inattiva dopo** – imposta l'ora dopo la quale il dispositivo entra in modalità sospensione quando non viene eseguita alcuna attività.

## Localizzazione dell'utente

**Lingua originale** – consente di scaricare  modello di file di localizzazione per traduzione personalizzata. È un file XML con tutti i testi visualizzati sul display in inglese.

**Lingua dell'utente** – consente di caricare , rimuovere  e scaricare  file di localizzazione personalizzato.

## Carica la tua lingua utente

1. Scarica il file della lingua originale (è in inglese).
2. Modifica il file con un editor di testo (sostituisci i testi in inglese con i tuoi).

3. Carica nuovamente il file di localizzazione modificato sull'interfono.
4. Impostare il parametro **Lingua** In [Impostazioni di base](#) (p. 47) valorizzare «Costume».
5. Controlla i testi direttamente sul display dell'interfono e modificali se necessario.

## Ingressi digitali

Le opzioni degli ingressi digitali del dispositivo sono descritte nel menu Ingressi digitali.

### Pulsante campanello

**Funzione pulsante campanello** – selezione della funzione del pulsante campanello (campanello, chiamata di emergenza). Il pulsante funziona sia come un classico campanello sia per attivare una chiamata di emergenza.

**Telecamera assegnata al pulsante del campanello** – seleziona la telecamera esterna che verrà visualizzata quando suona il campanello. La visualizzazione di video da questa fotocamera non interromperà una chiamata o una suoneria in corso. È possibile tornare all'anteprima della chiamata o della suoneria toccando la barra verde nella parte superiore del display. Se lo squillo non viene riconosciuto, verrà visualizzata una notifica sul dispositivo e verrà effettuata una registrazione nel registro delle chiamate.

## Sistema

La sezione Sistema è suddivisa in menù:

- [Cucire](#) (p. 48)
- [Data e ora](#) (p. 50)
- [Funzione](#) (p. 51)
- [Certificati](#) (p. 51)
- [Aggiornamento](#) (p. 52)
- [Diagnostica](#) (p. 53)
- [Manutenzione](#) (p. 55)

## Cucire

Dispositivo **2N Indoor View** si connette alla rete locale e deve avere un indirizzo IP valido impostato per il corretto funzionamento, oppure può ottenere un indirizzo IP da un server DHCP su questa rete. L'indirizzo IP e le impostazioni DHCP sono configurati nella sezione Rete.



### SUGGERIMENTO

L'indirizzo IP attuale del dispositivo può essere trovato nell'applicazione 2N Network Scanner, liberamente scaricabile dal sito [2N.com](http://2N.com). La procedura è descritta nel capitolo [Trovare l'indirizzo IP utilizzando 2N Network Scanner](#) (p. 20).

Se la rete utilizza un server RADIUS e un meccanismo di autenticazione basato su 802.1x per i dispositivi collegati, l'interfono può essere configurato per utilizzare l'autenticazione EAP-MD5 o EAP-TLS. Viene utilizzato per impostare questa funzione [Scheda 802.1x](#) (p. 49).



### NOTA

Le impostazioni di rete di base possono essere effettuate anche sul dispositivo, in Impostazioni > Impostazioni avanzate.



## Scheda Base

**Utilizzare un server DHCP** – consente l'acquisizione automatica di un indirizzo IP da un server DHCP nella rete locale. Se nella rete non è presente un server DHCP o non è possibile utilizzarlo, le impostazioni di rete devono essere eseguite manualmente.

### Impostazione di un indirizzo IP statico

**Indirizzo IP statico** – indirizzo IP statico del dispositivo. L'indirizzo viene utilizzato insieme ai parametri seguenti a meno che non sia impostato il parametro Usa server DHCP.

**Maschera di rete** – imposta la maschera di rete.

**Il gateway predefinito** – indirizzo gateway predefinito che consente la comunicazione con dispositivi esterni alla rete locale.

### Impostazioni DNS

**Utilizzare sempre le impostazioni manuali** – consente l'impostazione manuale degli indirizzi dei server DNS.

**DNS primario** – l'indirizzo del server DNS primario per la traduzione dei nomi a dominio in indirizzi IP.

**DNS secondario** – l'indirizzo del server DNS secondario, che viene utilizzato nel caso in cui il server DNS primario non sia disponibile.

### Identificazione della rete

**Nome host** – impostazioni di identificazione del dispositivo nella rete.

**Identificatore del produttore** – imposta l'identificativo del fornitore come stringa di caratteri per l'opzione DHCP 60.

### Impostazioni VLAN

**VLAN abilitata** – attiva il supporto della rete virtuale (VLAN secondo le raccomandazioni 802.1q). Anche l'ID della rete virtuale deve essere impostato per il corretto funzionamento.

**ID VLAN** – ID di rete virtuale selezionato nell'intervallo 1-4094. Il dispositivo riceverà solo pacchetti contrassegnati con questo ID. In caso di impostazioni inadeguate, la connessione potrebbe interrompersi e successivamente il dispositivo dovrà essere ripristinato allo stato predefinito utilizzando [impostazioni di fabbrica \(p. 27\)](#).

### Impostazioni dell'interfaccia di rete

**Modalità porta richiesta** – modalità preferita della porta dell'interfaccia di rete (Automatica o Half Duplex – 10 Mbps). Consente di ridurre la velocità di trasmissione a 10 Mbps nel caso in cui l'infrastruttura di rete utilizzata (cablaggio) non sia affidabile per il funzionamento a 100 Mbps.

**Modalità offerte**– seleziona le modalità che verranno offerte durante la negoziazione automatica.

**Stato attuale del porto** – lo stato attuale della porta dell'interfaccia di rete (Half o Full Duplex – 10 Mbps o 100 Mbps).

## Scheda 802.1x

### Identità del dispositivo

**Identità del dispositivo** – nome utente (identità) per l'autenticazione tramite metodi EAP-MD5 e EAP-TLS.

### Autenticazione MD5

**Autenticazione abilitata** – consente l'utilizzo dell'autenticazione del dispositivo nella rete utilizzando il protocollo 802.1x EAP-MD5. Se la rete non supporta 802.1x e questa funzione è attivata, l'interfono non sarà più disponibile.

**Parola d'ordine** – password di accesso utilizzata per l'autenticazione con metodo EAP-MD5.

## Autenticazione TLS

**Autenticazione abilitata** – consente l'utilizzo dell'autenticazione del dispositivo nella rete utilizzando il protocollo 802.1x EAP-MD5. Se la rete non supporta 802.1x e questa funzione è attivata, l'interfono non sarà più disponibile.

**Certificato dell'autorità di certificazione** – specifica un insieme di autorità di certificazione per la convalida del certificato pubblico del server RADIUS. Puoi scegliere uno dei tre set di certificati, vale a dire [Certificati \(p. 51\)](#). Se il certificato CA non è specificato, il certificato del server RADIUS pubblico non viene verificato.

**Certificato cliente** – specifica il certificato utente e la chiave privata, che servono per verificare l'autorizzazione dell'interfono a comunicare nella rete locale sulla porta dell'elemento di rete protetto con 802.1x. Puoi scegliere uno dei tre set di certificati utente e chiavi private, vale a dire [Certificati \(p. 51\)](#).

## Autenticazione PEAP MSCHAPv2

**Autenticazione abilitata** – consente l'utilizzo dell'autenticazione del dispositivo nella rete utilizzando il protocollo 802.1x PEAP MSCHAPv2. Se la rete non supporta 802.1x e questa funzione è attivata, l'interfono non sarà più disponibile.

**Certificato dell'autorità di certificazione** – specifica un insieme di autorità di certificazione per la convalida del certificato pubblico del server RADIUS. Puoi scegliere uno dei tre set di certificati, vale a dire [Certificati \(p. 51\)](#). Se il certificato CA non è specificato, il certificato del server RADIUS pubblico non viene verificato.

**Parola d'ordine** – la password di accesso utilizzata per l'autenticazione con il metodo PEAP MSCHAPv2.

## Data e ora

Dispositivo **2N Indoor View** è dotato di un orologio in tempo reale senza backup in caso di interruzione di corrente. L'ora sul dispositivo può essere sincronizzata in qualsiasi momento con l'ora di Internet controllando la funzione [Sfrutta il tempo trascorso su Internet \(p. 0 \)](#) oppure con l'ora corrente del tuo PC utilizzando il pulsante [Sincronizza con il browser](#).



### NOTA

Per il funzionamento di base del dispositivo non sono necessarie impostazioni corrette di data e ora. La data e l'ora attuali sono necessarie per il corretto funzionamento dei profili orari e per la corretta visualizzazione degli orari degli eventi nei vari elenchi (Syslog, record delle tessere allegate, log del dispositivo scaricato tramite API HTTP, ecc.).



### ATTENZIONE

Per la massima precisione e affidabilità, si consiglia di attivare la funzione [Sfrutta il tempo trascorso su Internet \(p. 0 \)](#). In condizioni operative normali, l'errore temporale nel dispositivo può arrivare fino a  $\pm 2$  minuti/mese.

## Ora attuale

**Sfrutta il tempo trascorso su Internet** – consente l'utilizzo di un server NTP per la sincronizzazione dell'ora interna del dispositivo.

[Sincronizza con il browser](#) – Con il pulsante è possibile sincronizzare in qualsiasi momento l'ora del dispositivo con l'ora corrente del PC.

## Fuso orario

**Rilevamento automatico** – imposta se il fuso orario verrà rilevato automaticamente dal servizio My2N. Se il rilevamento automatico è disabilitato, viene utilizzata l'impostazione nel parametro Selezione manuale (fuso orario selezionato manualmente o regola personalizzata).

**Fuso orario rilevato** – visualizza il fuso orario rilevato automaticamente. Se il servizio non è disponibile o è disabilitato, viene visualizzato N/D.

**Selezione manuale** – imposta il fuso orario per il luogo di installazione del dispositivo. L'impostazione determina lo spostamento dell'ora e le transizioni tra l'ora legale e quella invernale.

**Propria regola** – se il dispositivo è installato in una posizione non elencata nel parametro Fuso orario, la regola del fuso orario può essere impostata manualmente.

## server NTP

**Indirizzo del server NTP** – imposta l'indirizzo IP o il nome di dominio del server NTP su cui il dispositivo sincronizza l'ora interna. Quando la funzione è disabilitata non è possibile impostare né l'indirizzo IP del server né il nome del dominio [Sfrutta il tempo trascorso su Internet \(p. 0 \)](#).

**Stato temporale da NTP** – visualizza lo stato dell'ultimo tentativo di regolazione dell'ora locale utilizzando il server NTP (Non regolato, Regolato, Errore).

## Funzione

Il menu visualizza un elenco delle funzionalità beta rilasciate destinate al test degli utenti.

L'elenco afferma:

- nome della funzione,
- stato della funzione che indica se la funzione è in esecuzione o interrotta,
- azione per avviare o interrompere la funzione.

Per avviare o interrompere la funzione, attendere il riavvio del dispositivo. Finché il dispositivo non viene riavviato è possibile annullare la richiesta di cambio di stato con un'azione **Interrompere**.



### NOTA

Le funzioni di test non sono garantite e 2N TELEKOMUNIKACE a.s. non è responsabile per limitazioni funzionali e possibili danni derivanti da limitazioni funzionali delle funzioni beta. Le funzionalità beta sono fornite solo a scopo di test.

## Certificati

Alcuni servizi di rete del dispositivo **2N Indoor View** utilizzano il protocollo TLS sicuro per comunicare con altri dispositivi nella rete. Questo protocollo impedisce a terzi di intercettare o modificare il contenuto della comunicazione. Quando si stabilisce una connessione utilizzando il protocollo TLS, possibilmente unilaterale autenticazione bidirezionale che richiede certificati e chiavi private.

### Servizi del dispositivo che utilizzano il protocollo TLS:

1. Server web (protocollo HTTPS)
- 2.
3. 802.1x (protocollo EAP-TLS)
4. SIP

Il dispositivo consente di caricare fino a 3 set di autorità di certificazione, che vengono utilizzate per verificare l'identità del dispositivo con cui comunica, e allo stesso tempo caricare 3 certificati personali e chiavi private, che vengono utilizzate per crittografare la comunicazione.

È possibile assegnare uno dei set di certificati a ciascun servizio dispositivo che richiede certificati, ad es [Server web \(p. 43\)](#). I certificati possono essere condivisi da più servizi contemporaneamente.

Il dispositivo accetta certificati nei formati DER (ASN1) e PEM.

Alla prima alimentazione del dispositivo viene generato automaticamente un certificato autofirmato ed una chiave privata utilizzabile per il servizio Web server ed e-mail senza dover caricare il proprio certificato e la propria chiave privata.





### NOTA

Se viene utilizzato un certificato autofirmato per crittografare la comunicazione tra il server Web del dispositivo e il browser, la comunicazione è sicura, tuttavia, il browser avvisa che non può verificare l'affidabilità del certificato del dispositivo.

La panoramica attuale dei certificati caricati delle autorità di certificazione e dei certificati personali viene visualizzata in due schede: Certificati delle autorità di certificazione (certificati CA) e Certificati personali.

## Caricamento certificato

1. Premendo un pulsante  puoi caricare il certificato dallo store sul dispositivo.
2. Selezionare il file con il certificato (o la chiave privata) nella finestra di dialogo.
3. premi il bottone **Documentazione**.
4. Premendo un pulsante  rimuovere il certificato dal dispositivo.



### NOTA

- Un certificato con una chiave privata RSA più lunga di 2048 bit potrebbe essere rifiutato. In questo caso, viene visualizzato un messaggio:  
«Il file della chiave privata o la password non sono stati accettati dal dispositivo!»
- Quando si utilizzano certificati basati su curve ellittiche, è possibile utilizzare solo le curve secp256r1 (aka prime256v1, ovvero NIST P-256) e secp384r1 (aka NIST P-384).

## Aggiornamento

### Segnalibro My2N

La piattaforma cloud My2N viene utilizzata per la gestione e la configurazione remota dei dispositivi IP 2N e consente la connessione remota all'interfaccia web del dispositivo.

**My2N abilitato** – consente la connessione al servizio My2N.

### Codice di sicurezza My2N

**Numero di serie** – visualizza il numero di serie del dispositivo per il quale è valido il codice My2N.

**Codice di sicurezza My2N** – il codice utilizzato per aggiungere il dispositivo a My2N.

**Generarne uno nuovo** – l'attuale codice di sicurezza My2N verrà invalidato e ne verrà generato uno nuovo.

### **Stato della connessione**

Visualizza le informazioni sullo stato di connessione del dispositivo a My2N.

**ID My2N** – identificativo aziendale univoco creato utilizzando il portale My2N.

### **Segnalibro TR069**

In questa scheda, la gestione del dispositivo remoto è abilitata e configurata utilizzando il protocollo TR-069. Il protocollo TR-069 consente di configurare in modo affidabile i parametri del dispositivo, ripristinare ed eseguire il backup della configurazione o aggiornare il firmware del dispositivo.

Il protocollo TR-069 è utilizzato dal servizio cloud My2N. Affinché il dispositivo funzioni correttamente con My2N è necessario che il servizio TR-069 sia abilitato e che il parametro Profilo attivo sia impostato sul valore My2N. Successivamente, il dispositivo accederà periodicamente al servizio My2N, che può configurarlo.

Questa funzione consente di connettere il dispositivo al proprio ACS (Server di configurazione automatica). In questo caso la connessione al servizio My2N sul dispositivo verrà disabilitata.

**My2N/TR069 abilitato** – consente la connessione al servizio My2N, oppure un altro server ACS.

### **Impostazioni generali**

**Profilo attivo** – permette di selezionare uno dei profili preimpostati (del server ACS), oppure scegli le tue impostazioni e configura manualmente la connessione al server ACS.

**Un'altra sincronizzazione per** – mostra quanto tempo impiegherà il dispositivo a contattare il server ACS remoto.

**Stato della connessione** – visualizza lo stato attuale della connessione al server ACS, oppure descrizione della condizione di errore.

**Dettagli sullo stato della comunicazione** – codice di errore di comunicazione del server o codice di stato del protocollo HTTP.

**Prova di connessione** – testa la connessione al servizio TR069 secondo il profilo impostato, vedi Profilo attivo. Il risultato del test viene visualizzato nel campo Stato connessione.

## **Diagnostica**

### **Scheda Diagnostica**

L'interfaccia consente di avviare l'acquisizione dei log diagnostici, che possono poi essere scaricati e inviati al supporto tecnico. I registri diagnostici acquisiti aiutano nell'identificazione e nella risoluzione dei problemi segnalati. I registri contengono informazioni sul dispositivo, sulla sua configurazione, sul traffico di rete, sul registro degli arresti anomali e sulle statistiche della memoria.

### **Pacchetto diagnostico**

**Stato di acquisizione dei pacchetti**– mostra se l'acquisizione dei pacchetti è abilitata nella scheda Acquisizione dei pacchetti.




**Dimensione dei pacchetti catturati**– mostra quanti pacchetti vengono catturati.

**Stato dell'acquisizione del syslog**– mostra se l'acquisizione dei messaggi syslog è abilitata nella scheda Syslog.

**Durata dell'acquisizione del log di sistema**– mostra per quanto tempo i messaggi syslog vengono catturati nella scheda Syslog.

**Dimensione dei syslog catturati**– mostra quanti messaggi syslog vengono catturati.

**Arresta l'acquisizione del registro di sistema**– imposta l'ora per la quale i dati verranno acquisiti.

La cattura viene avviata utilizzando il pulsante di registrazione . Quando si preme nuovamente il pulsante di registrazione  l'acquisizione si riavvia e riprende l'esecuzione. Utilizzando il pulsante è possibile scaricare un file con i pacchetti catturati .



#### ATTENZIONE

L'avvio dell'acquisizione dei dati diagnostici riavvia l'acquisizione dei pacchetti, se è già in esecuzione.

### Utensili




**Verificare la disponibilità dell'indirizzo sulla rete** – viene utilizzato per verificare la disponibilità di un determinato indirizzo nella rete come comando **Ping** nei comuni sistemi operativi. Dopo aver premuto **Ping** apparirà una finestra di dialogo in cui inserire l'indirizzo IP o il nome del dominio e premere **Ping** inviare i dati del test a questo indirizzo. Se l'indirizzo IP o il nome di dominio inserito non è valido, viene visualizzato un avviso e **Ping** è inattivo finché l'indirizzo inserito non è valido. La finestra di dialogo visualizza anche lo stato dell'esecuzione della funzione e il risultato. Lo stato "Failed" può significare sia l'indisponibilità dell'indirizzo inserito entro 10 secondi, sia l'impossibilità di tradurre il nome a dominio nell'indirizzo. Se viene ricevuta una risposta valida, vengono visualizzati l'indirizzo IP da cui proviene la risposta e il tempo di attesa in millisecondi per una risposta. Premendo nuovamente **Ping** un'altra query viene inviata allo stesso indirizzo.

### Scheda Acquisizione pacchetti



Nella scheda Trace è possibile avviare l'acquisizione dei pacchetti in entrata e in uscita sull'interfaccia di rete. I pacchetti catturati possono essere archiviati localmente in un buffer da 4 MB o in remoto sul PC dell'utente. Il file con i pacchetti catturati può essere scaricato ed ulteriormente elaborato, ad esempio, utilizzando l'applicazione Wireshark ([www.wireshark.org](http://www.wireshark.org)).

### Acquisizione di pacchetti locali

Quando si acquisiscono i pacchetti localmente, si consiglia di ridurre la velocità di trasmissione del flusso video al di sotto di 512 kbps. Dopo che il buffer viene riempito durante l'acquisizione locale, i pacchetti memorizzati più vecchi vengono automaticamente sovrascritti.

1. Fare clic su per avviare l'acquisizione dei pacchetti .
2. Per interrompere l'acquisizione, fare clic su .
3. È possibile salvare su disco il file del pacchetto catturato facendo clic su .

### Acquisizione di pacchetti remota

1. Clicca su .
2. Nella finestra che si apre, imposta il tempo (in secondi) durante il quale devono essere catturati i pacchetti in entrata e in uscita.
3. Fare clic su OK per avviare l'acquisizione.
4. Selezionare una posizione sul disco in cui salvare il file del pacchetto acquisito.
5. È possibile interrompere l'acquisizione facendo clic su .

### Scheda Log di sistema

Dispositivo **2N Indoor View** consente di inviare messaggi di sistema contenenti informazioni importanti sullo stato e sui processi del dispositivo al server Syslog, dove questi messaggi possono essere registrati e utilizzati per ulteriori analisi e controlli del dispositivo monitorato. Durante il normale funzionamento del dispositivo non è necessario configurare questo servizio.

### Impostazioni del server syslog

**Invia messaggi Syslog** – consente l'invio di messaggi di sistema al server Syslog. Per un corretto funzionamento è necessario impostare un indirizzo server valido.

**Indirizzo del server** – imposta l'indirizzo IP nel formato «IP[:porta]» oppure l'indirizzo MAC del server su cui è in esecuzione l'applicazione per la registrazione dei messaggi syslog.

**Il livello dei messaggi inviati** – imposta il livello di dettaglio dei messaggi inviati (Errore, Avviso, Avviso, Informazioni, Debug 1-3). Il livello del messaggio di debug 1-3 è consigliato solo per facilitare la localizzazione del problema nel dispositivo richiesto dal supporto tecnico.

### Messaggi Syslog locali

Questo blocco fornisce una panoramica generale dei messaggi Syslog locali. È possibile caricare un silloge

del messaggio locale  e scaricare .

### Manutenzione

Questo menu viene utilizzato per mantenere la configurazione e il firmware del dispositivo. Consente di eseguire il backup e ripristinare le impostazioni di tutti i parametri, aggiornare il firmware del dispositivo o impostare tutti i parametri del dispositivo sullo stato predefinito.

### Configurazione

**Ripristina la configurazione** – viene utilizzato per ripristinare la configurazione da un backup precedente. Dopo aver premuto il pulsante verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile selezionare e caricare sul dispositivo il file di configurazione. Prima di caricare il file sul dispositivo è possibile scegliere se applicare dal file di configurazione le impostazioni dei parametri di rete e le impostazioni di connessione al centralino SIP.

**Configurazione di backup** – serve per eseguire il backup della configurazione completa attuale del dispositivo. Dopo aver premuto il pulsante verrà scaricata la configurazione completa, che potrà essere salvata sullo storage.



#### ATTENZIONE

La configurazione del dispositivo potrebbe contenere informazioni sensibili come numeri di telefono degli utenti e password di accesso, pertanto il file deve essere maneggiato con cura.

**Impostazioni predefinite** – viene utilizzato per riportare tutti i parametri del dispositivo allo stato predefinito, ad eccezione dei parametri delle impostazioni di rete. Se è necessario ripristinare completamente il dispositivo, è necessario utilizzare il ponticello o il pulsante di ripristino appropriato.

### Sistema

**Aggiorna il firmware** – utilizzato per caricare il nuovo firmware sul dispositivo. Dopo aver premuto il pulsante verrà visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile selezionare il file con il firmware previsto per il proprio dispositivo. Una volta caricato correttamente il firmware, il dispositivo si riavvia automaticamente. Dopo un riavvio è completamente disponibile con il nuovo firmware. L'intero processo di aggiornamento richiede meno di un minuto. Puoi ottenere la versione corrente del firmware per il tuo dispositivo su [2N.com](http://2N.com).

L'aggiornamento del firmware non influisce sulla configurazione. Il dispositivo controlla il file del firmware e non consentirà il caricamento di un file errato o danneggiato.

**Stato del firmware** – mostra se è disponibile una nuova versione del firmware. Se non disponibile, viene visualizzato **Controllo**, che viene utilizzato per verificare online se è disponibile un firmware più recente. Se disponibile, **Aggiornamento** il firmware viene scaricato dopo aver premuto e quindi aggiorna automaticamente il dispositivo.

**Notifica sulle versioni beta** – seleziona la casella per abilitare il monitoraggio e anche scaricare l'ultima versione beta del firmware.

**Ricomincia** – riavvierà il dispositivo. L'intero processo di riavvio dura circa 30 secondi. Una volta completato il riavvio, quando il dispositivo ottiene il proprio indirizzo IP, verrà automaticamente visualizzata una finestra di accesso.

**Licenze di librerie di terze parti** – dopo aver cliccato su **Schermo** si aprirà una finestra di dialogo con l'elenco delle licenze utilizzate e delle librerie di terze parti. Contiene inoltre un collegamento al documento EULA.

### **Statistiche sull'utilizzo**

**Invio di dati statistici anonimi** – consente di inviare al produttore dati statistici anonimi sull'utilizzo del dispositivo. Questi dati non contengono informazioni sensibili come password, codici di accesso o numeri di telefono. 2N TELEKOMUNIKACE as utilizza queste informazioni per migliorare la qualità, l'affidabilità e le prestazioni del software. La partecipazione è volontaria e l'invio dei dati statistici può essere annullato in qualsiasi momento.



## Porti utilizzati

Servizio	Porta	Protocollo	Direzione	Abilitato per impostazione predefinita	Regolabile	Impostazioni	
802.1x	–	–	In/Out	X	X	–	
DHCP	68	UDP	In/Out	✓	X	–	
DNS	53	TCP/UDP	In/Out	✓	X	–	
Eco (rilevamento dispositivo)*	8002	UDP	In/Out	✓	X	–	
HTTP	80	TCP	In/Out	✓	✓	<a href="#">Server web (p. 43)</a>	
HTTPS	443	TCP	In/Out	✓	✓	<a href="#">Server web (p. 43)</a>	
Audio multicast per il protocollo ICU	8006	UDP	In	✓	X	–	
Video multicast per il protocollo ICU	8008	UDP	In	✓	X	–	
Video multicast (ampio) per il protocollo ICU	8016	UDP	In	✓	X	–	
Cliente NTP	123	UDP	In/Out	✓	X	—	
Porte (SIP)	RTP+RTCP	4900+ (gamma di 64 porte)	UDP	In/Out	X	✓	<a href="#">Chiamata (p. 36)</a>

## Configurazione

Servizio	Porta	Protocollo	Direzione	Abilitato per impostazione predefinita	Regolabile	Impostazioni
Porte RTP+RTCP (fotocamera esterna)	4800+ (gamma di 64 porte)	UDP	Dentro fuori	X	X	–
Cliente RTSP	554	UDP	In/Out	X	✓	<a href="#">Chiamata (p. 36)</a>
SLP	427	UDP	In/Out	✓	X	–
SIP	5060, 5062	TCP/UDP	In/Out	X	✓	<a href="#">Chiamata (p. 36)</a>
SIPS	5061	TCP	In/Out	×	✓	<a href="#">Chiamata (p. 36)</a>
Syslog	514	UDP	Out	X	X	–
My2N Knocker	443	TCP	Fuori	✓	X	–
My2N Tribble Tunnel	10080	TCP	Fuori	✓	X	–
Unitchannel	8011	UDP	In/Out	✓	X	–
Sitechannel (protocollo ICU)	8004	UDP	In/Out	✓	X	–
Stordimento del CWMP	3478	UDP	Fuori	X	✓	<a href="#">Aggiornamento (p. 52)</a>

## Controllo del dispositivo

Dispositivo **2N Indoor View** è dotato di touch screen che garantisce un controllo intuitivo.

### Modalità riposo



Il dispositivo entrerà automaticamente in modalità Sospensione durante l'inattività (dopo aver scelto un ritardo di 15 s–10 min). La configurazione del dispositivo consente di visualizzare la data e l'ora, le informazioni meteo attuali e le notifiche sullo stato del contatto della porta in modalità Idle.

## Schermo di casa



La schermata iniziale è impostata come schermata iniziale del dispositivo, che viene visualizzata quando il dispositivo viene attivato con il semplice tocco di un dito dalla modalità Sospensione. Visualizza informazioni su data, ora, temperatura e posizione correnti e consente l'accesso al menu Registrazioni, Rubrica, Impostazioni e consente l'attivazione diretta della modalità Non disturbare. La configurazione del dispositivo consente di visualizzare sulla schermata iniziale le notifiche sullo stato del contatto della porta e i pulsanti con l'icona selezionata dei comandi HTTP configurati.






















### SUGGERIMENTO

Una pressione prolungata sulla posizione e sulla sezione meteo attuale nella schermata principale visualizzerà automaticamente la sezione Impostazioni > Meteo.

Le impostazioni dettagliate del dispositivo sono descritte nelle sottosezioni seguenti.

## Icone utilizzate

Icona	Descrizione
	Accettare una chiamata in arrivo/avviare una chiamata in uscita
	Rifiutare una chiamata in arrivo/terminare una chiamata in uscita o in corso
	Rimuovere
	Modalità non disturbare
	Impostazioni del dispositivo
	Registro delle chiamate
	Aumentare il volume della suoneria durante una chiamata in arrivo
	Diminuire il volume della suoneria per una chiamata in arrivo
	Disattiva il volume della suoneria per una chiamata in arrivo
	Aumento del valore impostato
	Diminuire il punto di riferimento
	Disattiva il microfono durante una chiamata
	Sbloccato, blocco schermo attivato/disattivato

Icona	Descrizione
	Informazioni sulla chiamata
	Anteprima della fotocamera
	Fotocamera 1
	Fotocamera 2
SU	La fotocamera non è disponibile
	Indietro
	Ingrandisci l'anteprima del video della fotocamera

Il dispositivo passerà automaticamente alla modalità Sleep durante l'inattività (dopo aver selezionato un ritardo di 15 s - 10 min.). In questa modalità, il dispositivo visualizza solo le informazioni su data, ora e meteo attuale.

## Schermo di casa

La schermata iniziale è impostata come visualizzazione iniziale del dispositivo, che viene visualizzata quando il dispositivo viene attivato toccando il display dalla modalità inattiva.

Il dispositivo visualizza:

- posizione con il tempo in quella posizione,
- icona chiamata persa (se la chiamata proveniva da un dispositivo/numero aggiunto alla Rubrica),
- icona per attivare la modalità Non disturbare,
- icona per l'attivazione dei comandi HTTP (in base alla configurazione del dispositivo),
- data,
- tempo.

Dalla schermata iniziale del dispositivo è possibile accedere ai seguenti menu:





- Rubrica,
- registri delle chiamate,
- Impostazioni.

L'elemento principale della schermata iniziale è l'icona della cornetta del telefono di colore blu, che viene utilizzata per chiamare le destinazioni selezionate presenti nella rubrica. Se l'icona della cornetta è colorata di rosso, significa che il dispositivo **2N Indoor View** non è possibile stabilire collegamenti telefonici. Questa condizione si verifica se il dispositivo ha un indirizzo IP non instradabile (0.0.0.0) o non riesce ad accedere a My2N o al proxy SIP.



### SUGGERIMENTO

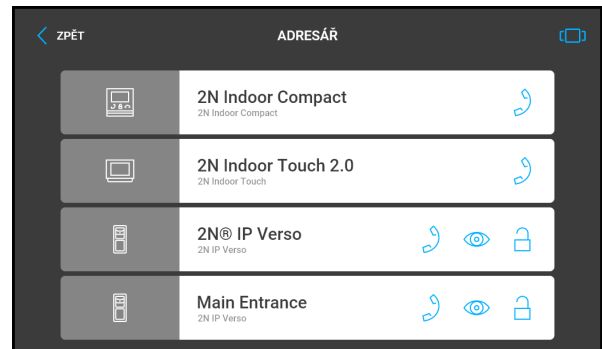
Una pressione prolungata sulla posizione e sulla sezione meteo attuale nella schermata principale visualizzerà automaticamente la sezione Impostazioni > Meteo.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Visualizza il menu Rubrica		Apparirà <a href="#">Menù rubrica (p. 64)</a> con da tutti dispositivi aggiunti e una fotocamera esterna.
Visualizza il menu Registri chiamate		Apparirà <a href="#">Menù registro chiamate (p. 66)</a> contenente l'elenco delle chiamate effettuate.
Attiva la modalità Non disturbare		Si accende <a href="#">Modalità non disturbare (p. 79)</a> e verrà visualizzata una notifica sull'attivazione.
Visualizza il menu Impostazioni		apparirà sul display del dispositivo <a href="#">Menù Impostazioni (p. 67)</a> .
Invio impostato <a href="#">comando HTTP (p. 42)</a>	Premere l'icona di impostazione del comando HTTP	Un comando HTTP viene inviato a un dispositivo esterno.







## Menù rubrica

Nel menu Rubrica viene visualizzata una panoramica dei contatti e delle fotocamere esterne collegate.


I contatti possono essere impostati nella Rubrica nell'interfaccia web del dispositivo nella sezione Rubrica > [Dispositivo \(p. 33\)](#).








Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Effettua una chiamata in uscita		Viene effettuata una chiamata in uscita alla destinazione del contatto selezionato.
Sblocca il blocco del dispositivo di destinazione		Il codice di sblocco impostato per quel dispositivo di destinazione viene inviato al dispositivo di destinazione e, se il codice è compatibile con il dispositivo, il blocco del dispositivo di destinazione viene sbloccato. Se non è impostato alcun codice di sblocco, al dispositivo verrà inviato il codice di sblocco predefinito.
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <p> <b>NOTA</b> Se sul dispositivo non è impostato un codice di sblocco e non è impostato il codice di sblocco predefinito, il pulsante di blocco non viene visualizzato.</p> </div>		
Visualizza i dettagli del dispositivo.		Se è disponibile una fotocamera, verrà visualizzata un'anteprima della fotocamera del dispositivo.
Invio impostato <a href="#">comando HTTP (p. 42)</a> in una chiamata.	Premere l'icona di impostazione del comando HTTP	Un comando HTTP viene inviato a un dispositivo esterno.
Cambia la visualizzazione della rubrica	 / 	Le voci della rubrica possono essere visualizzate in due modi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nell'elenco seguente: per selezionare utilizzare lo scorrimento su e giù,</li> <li>• su riquadri uno accanto all'altro: per selezionare viene utilizzato lo scorrimento da destra a sinistra.</li> </ul>

## Menù registro chiamate

I registri delle chiamate possono essere visualizzati premendo l'icona .




Il dispositivo visualizza un elenco di tutte le chiamate effettuate, inclusa data, ora, stato (in uscita , in arrivo  o mancato ) e informazioni da dove è stata effettuata la chiamata o verso quale destinazione è stata effettuata la chiamata.

Il numero massimo di record è 20 chiamate. La configurazione del dispositivo consente di visualizzare un avviso sullo stato del contatto della porta (porta aperta troppo a lungo, porta aperta forzatamente) sulla panoramica delle registrazioni e sui dettagli delle registrazioni.



### ATTENZIONE


Il riavvio del dispositivo cancellerà l'elenco di tutte le chiamate.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Visualizzazione dei dettagli della chiamata	 oppure toccando la linea della chiamata selezionata	Verranno visualizzate le informazioni sulla chiamata e un'anteprima della fotocamera del dispositivo, se disponibile.  Se durante la chiamata sono state acquisite schermate, verranno visualizzate nei dettagli della chiamata ed è possibile passare dall'una all'altra. L'ora in cui sono state scattate le immagini è mostrata nell'angolo in alto a destra.
Effettua una chiamata in uscita	 nei dettagli della chiamata	Viene effettuata una chiamata in uscita alla destinazione del record selezionato.
Sblocca il blocco del dispositivo selezionato	 nei dettagli della chiamata	Il codice di sblocco impostato per quel dispositivo di destinazione viene inviato al dispositivo di destinazione e, se il codice è compatibile con il dispositivo, il blocco del dispositivo di destinazione viene sbloccato. Se non è impostato alcun codice di sblocco, al dispositivo verrà inviato il codice di sblocco predefinito.

**NOTA**

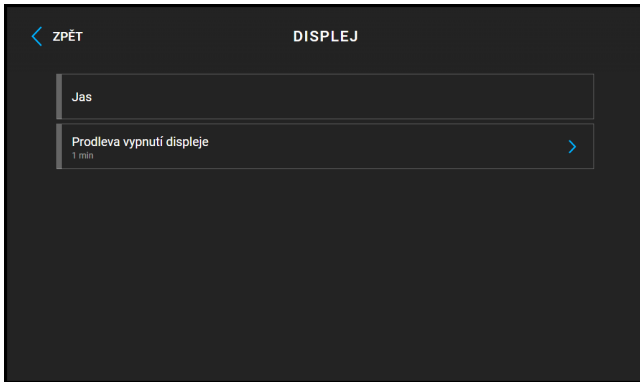
Se sul dispositivo non è impostato un codice di sblocco e non è impostato il codice di sblocco predefinito, il pulsante di blocco non viene visualizzato.

## Menù Impostazioni

Premendo un pulsante  nella schermata iniziale verrà visualizzata la sezione Impostazioni dispositivo. Il menu delle impostazioni viene utilizzato per le impostazioni del dispositivo locale.

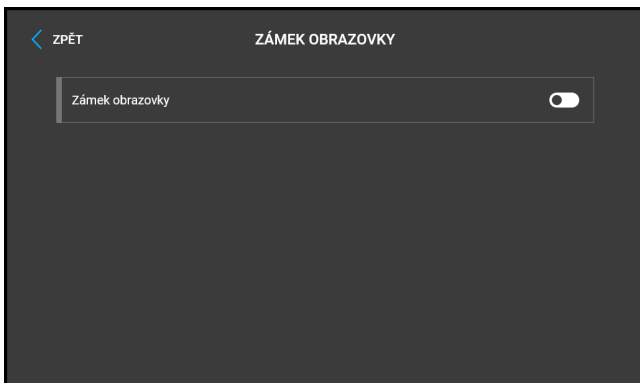
Contiene 8 sezioni:

## Schermo



**Luminosità** – imposta il valore di retroilluminazione del display.

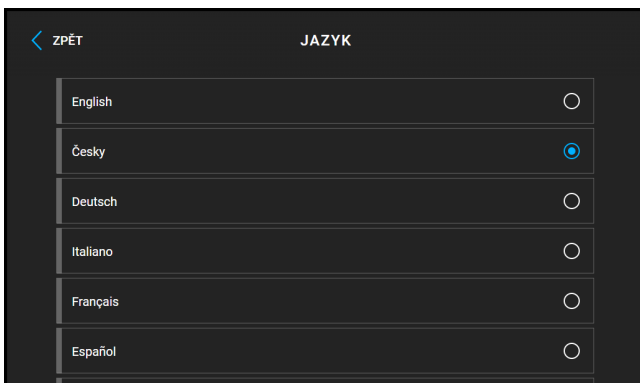
**Visualizza il ritardo di spegnimento** – ritardo temporale dopo il quale il dispositivo passa automaticamente alla modalità Sleep in caso di inattività.



**Blocco schermo** – attiva/disattiva il blocco dello schermo o anche chiamato blocco genitori.

Quando attivi il blocco del dispositivo, devi inserire un codice PIN utilizzato per bloccare lo schermo. Lo stesso PIN sarà richiesto per sbloccare lo schermo

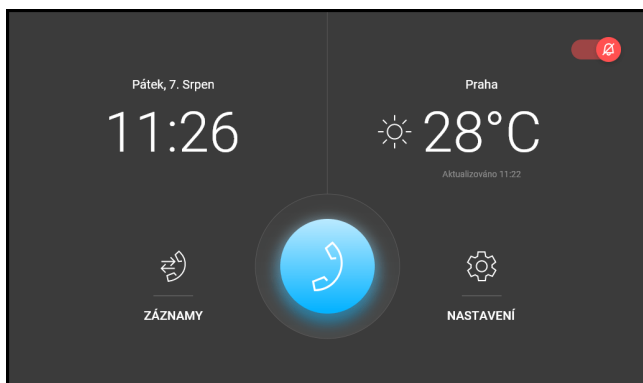
## Lingua



**Lingua** – imposta la lingua dei testi visualizzati sul display. È possibile selezionare una delle otto lingue predefinite (CZ, EN, DE, NL, FR, ES, IT, RU).

**Lingua dell'utente** – imposta la lingua dei testi visualizzati sul display dal file della lingua caricato della localizzazione dell'utente.

## Modalità non disturbare

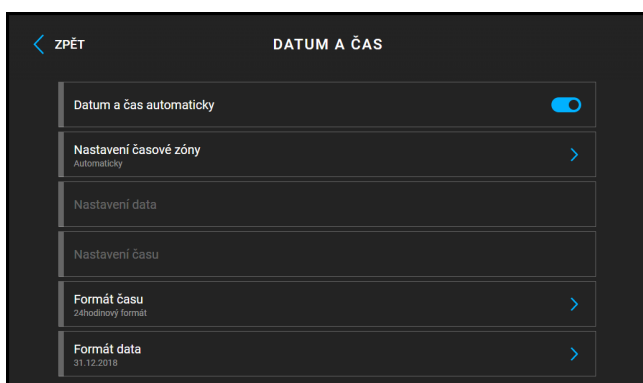


**Modalità non disturbare** – attiva/disattiva Non disturbare. Ciò consente di disattivare la suoneria di una chiamata in arrivo durante il periodo di tempo in cui questa modalità è attiva. Per impostazione predefinita, la modalità Non disturbare non si applica alla notifica del campanello, ad es. che la suoneria della chiamata in arrivo è disattivata, il tono del campanello è attivo. Questo comportamento può essere regolato utilizzando l'interfaccia web del dispositivo nella sezione Hardware > Audio.

**Rifiuta le chiamate in modalità Non disturbare** – quando questa funzione è attiva il dispositivo rifiuta direttamente le chiamate in modalità non disturbare. La funzione può essere utilizzata per il reindirizzamento immediato in assenza, ad esempio, ad una chiamata su un telefono cellulare.

**Disattiva la suoneria in modalità Non disturbare** – se questa funzione è attivata, il dispositivo non suonerà in modalità non disturbare quando viene premuto il pulsante del campanello.

## Data e ora



**Data e ora automaticamente** – attiva la modalità in cui verranno utilizzate la data e l'ora della rete.

**Impostazione del fuso orario** – imposta il fuso orario per il luogo di installazione del dispositivo. L'impostazione determina lo spostamento dell'ora e le transizioni tra l'ora legale e quella invernale.

**Impostazione della data** – utilizzato per impostare manualmente la data.

**Impostazioni orario** – utilizzato per l'impostazione manuale dell'ora.

**Formato orario** – imposta il formato di visualizzazione dell'ora.

**Formato data** – imposta il formato di visualizzazione della data.

## Suono



**Volume della suoneria** – imposta il volume di segnalazione delle chiamate in arrivo.

**Volume delle chiamate** – regola il volume della telefonata.

**Suoneria** – imposta la suoneria delle chiamate in arrivo sul dispositivo.

**Tono del campanello** – imposta il suono riprodotto quando viene utilizzato il campanello.

**Registratore** – imposta le modalità di segreteria telefonica direttamente sul dispositivo. Questa funzione consente di lasciare un messaggio che viene riprodotto al chiamante se il dispositivo non risponde alla chiamata in arrivo. È possibile consentire al chiamante di registrare un messaggio che viene salvato nella segreteria telefonica del dispositivo e può essere riprodotto successivamente sul dispositivo. Queste impostazioni sono particolarmente utili in un ambiente lavorativo o personale in cui è importante mantenere la comunicazione anche in assenza.



**Registratore** - attiva la funzione di lasciare un messaggio in assenza, che viene riprodotto al chiamante se il dispositivo non risponde alla chiamata in arrivo per più di **Tempo di squillo prima dell'attivazione della segreteria telefonica**. Quando questa funzione è attivata, il parametro viene attivato automaticamente **Permetti di lasciare un messaggio**.

**Seleziona la registrazione** – imposta un messaggio di assenza da far ascoltare al chiamante. In questa impostazione è possibile effettuare una nuova registrazione tramite il microfono del dispositivo.

**Lingua di registrazione predefinita** – imposta la lingua di registrazione se è selezionata la registrazione predefinita.

**Permetti di lasciare un messaggio** – l'attivazione di questa funzionalità consente al chiamante di lasciare un messaggio che verrà salvato sul dispositivo. Dopo la riproduzione del messaggio di assenza verrà emesso un segnale acustico e successivamente inizierà una registrazione della durata massima di 20 secondi, in cui il messaggio registrerà sia audio che video, a seconda delle capacità del dispositivo chiamante. Terminando la chiamata è possibile terminare prima la registrazione del messaggio. Se questa funzione è disabilitata verrà riprodotto solo il messaggio di assenza e poi la chiamata verrà terminata.

**Tempo di squillo prima dell'attivazione della segreteria telefonica** – imposta la durata dello squillo di una chiamata in arrivo, dopo la quale viene riprodotto al chiamante un messaggio di assenza.

## Tempo atmosferico



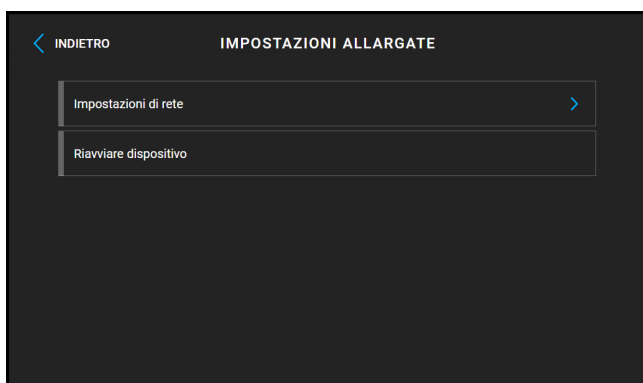
**Visualizza il meteo** – mostra o nasconde le informazioni sul meteo attuale nella schermata principale.

**Posizione** – la posizione delle previsioni del tempo in cui si trova questo dispositivo. La posizione può essere impostata premendo brevemente la sezione con le informazioni meteo nella schermata principale, all'utente verrà automaticamente mostrata la sezione Meteo / Impostazioni. È possibile utilizzare la tastiera per inserire il nome della località con i segni diacritici. Il valore della località predefinito è Praga.

**Unità** – permette di impostare la visualizzazione in unità metriche (°C) o imperiali (°F).

## Impostazioni avanzate

È necessario inserire un codice per accedere alle impostazioni avanzate. Il codice per l'accesso alle impostazioni avanzate viene impostato nell'interfaccia di configurazione web (Hardware > Display > Codice impostazioni avanzate > Codice impostazioni avanzate).



## Impostazioni di rete/Generali



### NOTA

Le impostazioni di rete possono essere effettuate anche nell'interfaccia di configurazione web, in Sistema > Rete.

- **Utilizzare un server DHCP** – consente l'acquisizione automatica di un indirizzo IP da un server DHCP nella rete locale. Se la rete non dispone di un server DHCP o non può essere utilizzata per qualche altro motivo, utilizzare le impostazioni di rete manuali.

- **Impostazioni dell'indirizzo IP statico** – imposta un indirizzo IP statico, una netmask e un gateway predefinito. I parametri vengono utilizzati se il parametro Usa server DHCP non è abilitato.
- **Modalità porta richiesta** – modalità preferita della porta dell'interfaccia di rete (Automatica o Half Duplex – 10 Mbps). Consente di ridurre la velocità di trasmissione a 10 Mbps nel caso in cui l'infrastruttura di rete utilizzata (cablaggio) non sia affidabile per il funzionamento a 100 Mbps.
- **Modalità offerte** – seleziona le modalità che verranno offerte durante la negoziazione automatica.

**Riavviare il dispositivo** – riavvierà il dispositivo. L'intero processo di riavvio dura circa 30 secondi. Una volta completato il riavvio, quando il dispositivo ottiene il proprio indirizzo IP, verrà automaticamente visualizzata una finestra di accesso.

## Informazioni sul dispositivo



In questa sezione vengono visualizzate le informazioni di base del dispositivo (numero di serie, indirizzo MAC, versione FW, indirizzo IP del dispositivo, tipo di connessione, ID My2N).

Toccando a lungo l'indirizzo IP è possibile impostare la modalità della porta dell'interfaccia di rete, che verrà offerta durante la negoziazione automatica. La selezione della modalità può essere eseguita solo se la modalità della porta richiesta viene determinata automaticamente, vedere [Cucire \(p. 48\)](#).

## Stati operativi









Questo capitolo contiene una descrizione di base degli scenari utente e degli stati che si verificano durante l'utilizzo del dispositivo **2N Indoor View** può verificarsi, un elenco delle opzioni a disposizione dell'utente negli stati indicati e il risultato atteso di tali azioni.

- [Segnalazione degli stati operativi \(p. 72\)](#)
- [Chiamate \(p. 73\)](#)
- [Modalità riposo \(p. 77\)](#)
- [Blocco del dispositivo\(blocco schermo\) \(p. 78\)](#)

## Segnalazione degli stati operativi

Il dispositivo segnala cambiamenti e transizioni tra diversi stati operativi tramite messaggi sonori. Esiste un tipo diverso di messaggio per ciascun tipo di modifica dello stato. L'elenco delle singole segnalazioni è riportato nella seguente tabella:



Segna- lazione sonora	Stato
	<p><b>Avviata l'applicazione interna</b></p> <p>All'accensione o al riavvio del dispositivo, viene avviata l'applicazione interna.</p>
	<p><b>Connesso alla rete locale, indirizzo IP ricevuto</b></p> <p>Dopo aver avviato l'applicazione interna, il dispositivo accede alla rete locale.</p>
	<p><b>Disconnesso dalla rete locale, indirizzo IP perso</b></p> <p>Disconnesso dalla rete locale, indirizzo IP perso</p>
	<p><b>Numero di telefono non valido o codice di attivazione dello switch non valido</b></p> <p>Il dispositivo consente di inserire un codice per aprire la porta. Questo segnale suona quando vengono immessi valori non validi.</p>
	<p><b>Ripristina i parametri di rete</b></p> <p>Dopo aver acceso l'alimentazione, è possibile modificare i parametri di rete utilizzando l'hardware, vedere <a href="#">Configurazione di base tramite hardware (p. 25)</a>.</p>
	<p><b>Segnalazione dell'avvicinarsi della fine della chiamata</b></p> <p>Il dispositivo consente di impostare un limite di tempo trascorso il quale la chiamata viene terminata, vedere <a href="#">Impostazioni generali (p. 36)</a>.</p>
	<p><b>Segnalazione di conferma dell'interno di chiamata</b></p> <p>La chiamata può essere estesa premendo un tasto sul telefono VoIP.</p>
	<p><b>Chiamata connessa quando si chiama da un telefono VoIP a un dispositivo</b></p> <p>Quando viene effettuata una chiamata da un telefono VoIP al dispositivo, viene riprodotto un breve tono per segnalare che la chiamata è connessa.</p>

## Chiamate

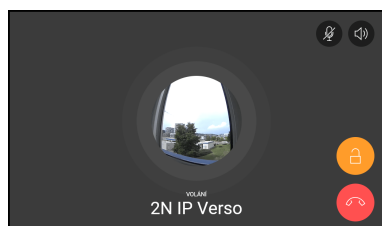
In questo stato è in corso una connessione o un tentativo di connessione a un altro dispositivo. Funzione **2N Indoor View** sono limitati, non è possibile passare alla home page e accedere ai singoli menu. Le possibili azioni sono elencate nella tabella seguente.

Il display mostra un'anteprima della fotocamera, se disponibile .

All'interno di questo stato, sul dispositivo potrebbe essere in corso uno dei seguenti tipi di chiamate:

## Controllo del dispositivo

- **Chiamata in uscita**, che viene avviato dall'unità di risposta **2N Indoor View**.
- **Chiamata in arrivo**, che tenta di stabilire una connessione con la segreteria telefonica **2N Indoor View**.
- **Chiamata in corso**, se viene stabilita la connessione tra i dispositivi, il suono viene trasmesso e, se disponibile, viene visualizzata l'anteprima della fotocamera.









Chiamata in uscita









Chiamata in arrivo



Chiamata in corso

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Ricevere una chiamata in arrivo	 oppure toccare il display al di fuori delle altre icone	La connessione con l'altro dispositivo è stabilita, la chiamata è in corso.
Fine della chiamata		La chiamata in uscita viene interrotta. / La chiamata in arrivo viene rifiutata. / La chiamata in corso viene interrotta.  Apparirà <a href="#">schermo di casa (p. 63)</a> .
Fine della chiamata		La chiamata in corso viene disconnessa.
Sblocca il blocco del dispositivo di destinazione		Il codice di sblocco impostato per quel dispositivo di destinazione viene inviato al dispositivo di destinazione e, se il codice è compatibile con il dispositivo, il blocco del dispositivo di destinazione viene sbloccato. Se non è impostato alcun codice di sblocco, al dispositivo verrà inviato il codice di sblocco predefinito.  Lo sbloccaggio della porta è segnalato da un tono e verde lampeggiante del pulsante di blocco. Dopo aver sbloccato la serratura, la chiamata può essere terminata automaticamente nella configurazione web <a href="#">Sblocco (p. 42)</a> .
<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>NOTA</b></p> <p>Se sul dispositivo non è impostato un codice di sblocco e non è impostato il codice di sblocco predefinito, il pulsante di blocco non viene visualizzato.</p> </div> </div> </div>		
Disattivazione dell'audio della chiamata		Dispositivo <b>2N Indoor View</b> non trasmette l'audio al dispositivo chiamato.  L'icona del microfono diventa rossa.  Durante una chiamata in corso viene visualizzato "Nessuno può sentirti".

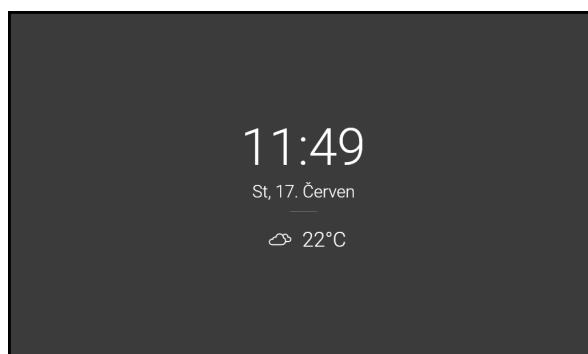
Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
		<p>Il pulsante del microfono lampeggia in giallo.</p> <p>Eseguendo nuovamente l'azione verrà riattivato l'audio.</p>
<p>Modificare il volume della chiamata</p>	<p></p>	<p>Il volume della chiamata aumenta o diminuisce di un livello ogni volta che si preme + o - o si sposta la scala.</p>
<p>Disattiva la suoneria</p>	<p></p>	<p>La suoneria smetterà di suonare. La chiamata in arrivo non viene terminata.</p>
<p>Cambia la visualizzazione della telecamera del dispositivo chiamato</p>	<p> (può essere visualizzato solo dopo la selezione )</p>	<p>L'anteprima della telecamera passa alla telecamera successiva assegnata al dispositivo. Il numero mostrato nell'icona indica di quale telecamera si tratta nella sequenza.</p>
<p>Mettere a fuoco l'anteprima della fotocamera su un volto</p>	<p>(può essere visualizzato solo dopo la selezione )</p>	<p>L'anteprima della fotocamera si sposta sul volto dell'utente che si trova vicino al dispositivo.</p>
<p>Cattura uno screenshot</p>	<p></p>	<p>L'immagine verrà salvata nei dettagli della registrazione della chiamata. È possibile salvare fino a 5 immagini per una registrazione.</p>
<p>Invio impostato <a href="#">comando HTTP (p. 42)</a> in una chiamata.</p>	<p>Premere l'icona di impostazione del comando HTTP</p>	<p>Un comando HTTP viene inviato a un dispositivo esterno.</p>

## Modalità riposo

Alla modalità inattiva del dispositivo **2N Indoor View** passa dopo un determinato periodo di inattività. La durata di questo tempo è impostata nel menu [Schermo \(p. 47\)](#) > [Retroilluminazione](#) configurazione web. Nella modalità Sleep, il consumo energetico che garantisce il funzionamento del dispositivo è ridotto.

A seconda delle impostazioni di configurazione, il dispositivo può visualizzare:

- notifica dello stato del contatto porta,
- informazioni sul tempo attuale,
- data,
- tempo.

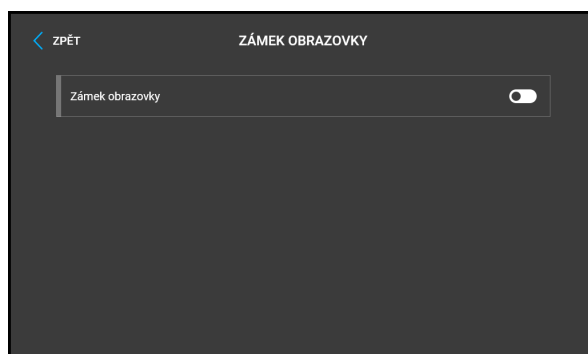


Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Fine della modalità di sospensione	Tocca un punto qualsiasi del display	Il dispositivo esce dalla modalità Sospensione. Apparirà , <a href="#">Schermo di casa (p. 63)</a> O <a href="#">Blocco del dispositivo(blocco schermo) (p. 78)</a> .

## Blocco del dispositivo(blocco schermo)

Quando si attiva il blocco del dispositivo **2N Indoor View** è necessario inserire un codice PIN, che viene utilizzato per bloccare il dispositivo. Lo stesso codice PIN sarà richiesto per sbloccare il dispositivo.

Quando c'è una chiamata in arrivo quando il blocco è attivo, il dispositivo squillerà e visualizza l'ID chiamante con un'anteprima della fotocamera, se disponibile. Non è possibile ricevere una chiamata finché il blocco del dispositivo non viene disattivato.



### NOTA

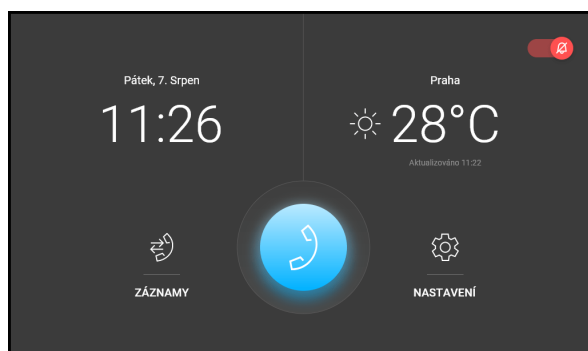
Nel menù [Schermo](#) (p. 47) nella configurazione web è possibile impostare il blocco del dispositivo in modo che venga attivato in modalità Sleep.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
Impostazioni di blocco del dispositivo	Attivazione della funzione e impostazione di un codice PIN di 4 cifre con successiva conferma	Il blocco è attivo.
Sblocco del blocco del dispositivo	Immettere correttamente il codice PIN	Il dispositivo è sbloccato ed è possibile passare ad altri stati operativi ed eseguire altre azioni.  Se inserisci un codice PIN errato, ti verrà richiesto di correggerlo. Non esiste alcun limite al numero di tentativi di codice PIN errati.

## Modalità non disturbare

La suoneria delle chiamate in arrivo è disattivata in modalità Non disturbare. In questa modalità è possibile accettare, rifiutare o terminare la chiamata, Vedere [Chiamate \(p. 73\)](#).

Durante una chiamata in arrivo, il display mostra un'anteprima della fotocamera, se disponibile, ID chiamante e messaggio *Chiamata in arrivo*.






### ATTENZIONE

Il suono del campanello è attivo. Il tono del campanello in modalità Non Disturbare può essere regolato tramite l'interfaccia web (nella sezione Chiamate > [Impostazioni generali \(p. 36\)](#) > Chiamate in arrivo > Modalità non disturbare per pulsante campanello).

Nella modalità Non Disturbare è inoltre possibile impostare il dispositivo per il rifiuto automatico delle chiamate (direttamente sul dispositivo o nella sezione Chiamate > Impostazioni generali > Chiamate in arrivo > Rifiuto chiamate in modalità Non Disturbare) e l'attivazione e disattivazione automatica del modalità in base ai profili orari creati (nella sezione Chiamate > [Impostazioni generali \(p. 36\)](#) > Chiamate in arrivo > Modalità Non disturbare con profilo orario).

Quando la modalità Hotel è attiva, il dispositivo non potrà essere messo in modalità Non disturbare e l'icona Non disturbare nella schermata iniziale verrà nascosta.

Azioni possibili	Esecuzione	Il risultato dell'azione
<p>Attiva la modalità Non disturbare</p>	<p> nella schermata iniziale o nel menu Impostazioni</p>	<p>La modalità Non disturbare è attivata. La modalità Non disturbare può essere disattivata premendo nuovamente brevemente il pulsante .</p>
<p>Disattiva la modalità Non disturbare</p>	<p> nella schermata iniziale o nel menu Impostazioni</p>	<p>La modalità Non disturbare è disattivata e l'icona della campana diventa bianca.</p>



## Manutenzione - pulizia

Quando si utilizza il dispositivo, la superficie si sporca. Per rimuovere lo sporco è solitamente sufficiente un panno morbido inumidito con acqua pulita.

**Raccomandiamo di seguire questi principi durante la pulizia:**

- Per la pulizia utilizzare mezzi idonei destinati alla pulizia di vetri, ottiche, schermi, ecc.
- Non utilizzare detergenti a base di alcol.
- Sono adatte le salviette detergenti per la tecnologia informatica.



**ATTENZIONE**

Non utilizzare detergenti aggressivi (sabbia per stoviglie, Savo, ecc.).

## Risoluzione dei problemi



Sul sito web è possibile trovare i problemi risolti più frequentemente [faq.2n.com](http://faq.2n.com).

## parametri tecnici

Tipo di alimentazione	Consumo	Protezione da inversione di polarità	Potenza quiescente
-----------------------	---------	--------------------------------------	--------------------

PoE, IEEE 802.3af	12 W	✓	2,9 W
-------------------	------	---	-------

Adattatore 12 V CC $\pm 10\%$ ; 1 A (consigliato)	12 W	✓	2,9 W
---------------------------------------------------	------	---	-------

### L'interfaccia utente

Controllo	pannello tattile capacitivo
-----------	-----------------------------

Schermo	7" con risoluzione 1024 x 600 pixel
---------	-------------------------------------

### Protocollo di segnalazione

FRECCIA	UDP, TCP, TLS
---------	---------------

### Audio

Microfono	Integrato
-----------	-----------

Altoparlante	2 W integrato
--------------	---------------

Uscita per circuito induttivo	600 mV destra
-------------------------------	---------------

### Flusso audio

Protocolli RTP, RTSP

Codec G.711, G.729, G.722, L16/16kHz

### Flusso video

Protocolli JPEG, RTP, RTSP, HTTP

Codec JPEG, H.264

Risoluzione video 1280 x 720 px

Frequenza dei fotogrammi Fino a 30 fotogrammi/sec

### Interfaccia

POSTERIORE 10/100BaseT, RJ-45; Cat5e o superiore

### Ingresso dal campanello

Tipo di ingresso Contatto di commutazione (pulsante o relè)

Tipo di contatto Normalmente aperto (NO)

Parametri di contatto  
Massimo. 50 V/5 mA, CC

**Parametri meccanici**

Dimensioni (L x A x P) 193 × 157 × 50 mm

Massa 555 g

Temperatura di esercizio da 0 a 50°C

Umidità relativa operativa Dal 10 al 90% senza condensa

Temperatura di conservazione da -20 a 70°C

Altitudine consigliata da 0 a 2000 mt

## **Direttive, leggi e regolamenti – istruzioni generali e avvertenze**

**2N Indoor View** è conforme alle seguenti linee guida e regolamenti:

- 2014/35/UE per il materiale elettrico da utilizzare entro determinati limiti di tensione
- 2014/30/UE per la compatibilità elettromagnetica
- 2011/65/UE sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche
- 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche

### **Industria canadese**

Questo dispositivo di Classe B è conforme alla norma canadese ICES/NMB-003.

### **FCC**

Questa apparecchiatura è stata certificata conforme ai requisiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC.

NOTA: questi requisiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Tuttavia, non è possibile garantire che non si verifichino interferenze in una determinata installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, cosa che può essere determinata spegnendo e accendendo l'apparecchiatura, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Reindirizzare o riposizionare l'antenna o la linea ricevente.
- Aumentare la distanza tra il dispositivo e il ricevitore.
- Collegare il dispositivo all'uscita di un circuito della rete elettrica diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Chiedere aiuto al proprio rivenditore o ad un tecnico radio/TV esperto.

Cambiamenti o modifiche a questa unità non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.



### **AVVERTIMENTO**

Per ottenere la piena funzionalità e prestazioni garantite, ti consigliamo vivamente di verificare sempre la versione corrente del prodotto o del dispositivo utilizzato durante l'installazione. Il cliente riconosce che il prodotto o il dispositivo può raggiungere le prestazioni garantite ed essere pienamente funzionale secondo le proposte del produttore solo se viene utilizzata la versione più recente del prodotto o del dispositivo, che è stata testata per la piena interoperabilità e che non è stata contrassegnata dalla produttore come incompatibile con determinate versioni di altri prodotti, solo in conformità con le istruzioni, il manuale o le raccomandazioni del produttore e solo in connessione con prodotti e dispositivi conformi di altri produttori. Le ultime versioni sono disponibili sul sito [https://www.2n.com/cs\\_CZ/](https://www.2n.com/cs_CZ/), oppure i singoli dispositivi consentono l'aggiornamento nell'interfaccia di configurazione in base alle loro capacità tecniche. Se il cliente utilizza una versione diversa dall'ultima del prodotto o del dispositivo, oppure se utilizza una versione che il produttore ha contrassegnato come incompatibile con determinate versioni di altri prodotti, o se il cliente utilizza il prodotto o il dispositivo contrariamente alle istruzioni, istruzioni o raccomandazioni del produttore o in connessione con prodotti o dispositivi non conformi di altri produttori, comprende tutte le possibili restrizioni sulla funzionalità di tale prodotto o dispositivo e le conseguenze ad esso associate. Utilizzando una versione diversa da quella più recente del prodotto o del dispositivo, oppure una versione che il produttore ha designato come incompatibile con determinate versioni di altri prodotti, o utilizzando il prodotto o il dispositivo contrariamente alle istruzioni, istruzioni o raccomandazioni del produttore, o utilizzandolo con prodotti o dispositivi non conformi di altri produttori, il cliente accetta che 2N TELEKOMUNIKACE as non è responsabile per eventuali limitazioni della funzionalità di tale prodotto o per danni correlati a tale possibile limitazione delle funzionalità.

Prima di utilizzare questo prodotto, leggere attentamente questo manuale di istruzioni e seguire le istruzioni e le raccomandazioni in esso contenute.

Se il prodotto viene utilizzato in modo diverso da quello specificato nel presente manuale, il prodotto potrebbe non funzionare correttamente o essere danneggiato o distrutto.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni causati da un utilizzo del prodotto diverso da quello specificato nel presente manuale, vale a dire in particolare dal suo uso errato, dal mancato rispetto delle raccomandazioni e delle avvertenze.

Qualsiasi altro utilizzo o collegamento del prodotto, diverso dalle procedure e dai collegamenti specificati nel manuale, è considerato errato e il produttore non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze causate da tali azioni.

Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto causata da posizione, installazione inappropriata, funzionamento errato o uso del prodotto contrario a questo manuale di istruzioni.

Il produttore non è responsabile del cattivo funzionamento, del danneggiamento o della distruzione del prodotto a seguito di sostituzioni non professionali di parti o a seguito dell'utilizzo di pezzi di ricambio non originali.

Il produttore non è responsabile per perdite o danni al prodotto dovuti a disastri naturali o altri effetti delle condizioni naturali.

Il produttore non è responsabile per danni al prodotto causati durante il trasporto.

Il produttore non fornisce alcuna garanzia contro la perdita o il danneggiamento dei dati.

Il produttore non si assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti causati dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni o per il suo mancato funzionamento derivante dall'uso del prodotto in violazione di queste istruzioni.

Durante l'installazione e l'utilizzo del prodotto è necessario rispettare i requisiti legali o le disposizioni delle norme tecniche per l'installazione elettrica. Il produttore non è responsabile per danni o distruzione del prodotto o per eventuali danni causati al cliente se il prodotto viene maneggiato in violazione delle norme indicate.

Il cliente è tenuto a garantire a proprie spese la sicurezza del software del prodotto. Il produttore non è responsabile per danni causati da una sicurezza insufficiente.

Il cliente è tenuto a modificare la password di accesso al prodotto subito dopo l'installazione. Il produttore non è responsabile per danni derivanti dall'utilizzo della password di accesso originale.

Il produttore non è inoltre responsabile per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente in relazione alle chiamate verso linee con tariffa maggiorata.

## **Gestione dei rifiuti elettrici e delle batterie usate**



Gli apparecchi elettrici usati e le batterie non rientrano nei rifiuti urbani. Uno smaltimento improprio potrebbe danneggiare l'ambiente!

Alla fine della loro vita utile, consegnare gli apparecchi elettrici domestici e gli accumulatori usati rimossi dall'apparecchio agli appositi punti di raccolta oppure riconsegnarli al venditore o al produttore, che ne garantirà il trattamento ecologico. Il reso è gratuito e non è vincolato all'acquisto di merce aggiuntiva. I dispositivi consegnati devono essere completi.

Non gettare le batterie nel fuoco, smontarle o cortocircuitarle.



# 2N



[wiki.2n.com](https://wiki.2n.com)

2N Indoor View – Manuale d'uso

© 2N Telekomunikace a. s., 2024

[2N.com](https://2n.com)