



2N Indoor View

Manuel de l'Utilisateur



Résumé

Les manuels des versions précédentes du micrologiciel sont disponibles à l'adresse suivante : <https://wiki.2n.com/idview>.

Table des matières

Symboles et termes utilisés	5
Vue d'ensemble du produit	6
Fonctionnalités de base	6
Versions de produit et accessoires	7
Versions de produit	7
Accessoires pour l'installation	7
Description de l'appareil	8
Vérification du contenu du paquet	8
Placement des éléments sur l'appareil	9
Installation mécanique	11
Conditions d'installation	11
Installation sur un mur	11
Installation encastrée	12
Installation murale	14
Installation dans un support	15
Alimentation de l'appareil	16
Connexion d'alimentation PoE	17
Bref guide	19
Se connecter à l'interface de configuration web	19
Nom de domaine	19
Adresse IP	19
Se connecter à l'interface de configuration web	19
Retrouver votre adresse IP	19
Recherche de l'adresse IP à l'aide de 2N Network Scanneru	20
Recherche de l'adresse IP à l'aide de l'écran de l'appareil	21
Recherche de l'adresse IP à l'aide du hardware	21
Mise à jour du firmware	22
Redémarrage de l'appareil	22
Redémarrage de l'appareil à l'aide de la commande d'appareil	22
Redémarrage de l'appareil à l'aide du bouton RESET	22
Redémarrage de l'appareil à l'aide de l'interface de configuration web	22
Rétablissement des paramètres d'usine	23
Connexion des appels	23
Configuration	25
Configuration de base à l'aide du hardware	25
Redémarrer l'appareil	25
Recherche de l'adresse IP à l'aide du hardware	25
Attribution d'une adresse IP statique	26
Attribution d'une adresse IP Dynamique	27
Rétablissement des paramètres d'usine	27
Configuration logicielle	28
Menu	28
Légende	28
Se connecter à l'interface de configuration web	29
État	30
Répertoire	33
Appel	36
Services	42
Hardware	44
Système	48
Ports Utilisés	57
Commande de l'équipement	59

Icônes utilisées	61
Page d'accueil	63
Menu Répertoire	64
Menu Enregistrements des appels	66
Menu Paramètres	67
Statuts opérationnels	72
Signalisation du statut opérationnel	72
Appels	73
Mode veille	77
Verrouillage de l'appareil (verrouillage de l'écran)	78
Mode Ne pas déranger	79
Maintien – nettoyage	81
Résolution des problèmes	82
Paramètres techniques	83
Directives, lois et règlements – Instructions générales et mises en garde	86
Industry Canada	86
FCC	86
Traitement des déchets électriques et des accumulateurs usagés	88

Symboles et termes utilisés

Les symboles et pictogrammes suivants sont utilisés dans le manuel :



DANGER

Toujours se conformer ces instructions pour éviter tout risque de blessure.



AVERTISSEMENT

Toujours se conformer ces instructions pour éviter d'endommager l'appareil.



ATTENTION

Avertissement important. Le non-respect des instructions peut entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.



ASTUCE

Informations utiles pour une utilisation ou une configuration plus facile et plus rapide.



NOTE

Procédures et conseils pour une utilisation efficace des fonctionnalités de l'appareil.

Vue d'ensemble du produit

Ce chapitre présente le produit **2N Indoor View**, les possibilités d'utilisation et les avantages qui découlent de son utilisation. Ce chapitre contient également des consignes de sécurité.

Fonctionnalités de base

2N Indoor View est une unité IP/SIP intérieure permettant la communication vocale audio et vidéo avec les interphones IP 2N.

L'appareil comprend un écran tactile sur verre trempé de 3 mm d'épaisseur, un haut-parleur, un microphone de haute qualité pour une audibilité et une clarté excellentes, une interface Ethernet pour la connexion au réseau LAN et des connecteurs pour la boucle d'induction, l'alimentation électrique externe et la sonnette de porte. **2N Indoor View** est une unité de réponse intérieure de haute qualité et facile à installer et à configurer. Dans une même installation, il est possible de combiner plusieurs types d'unités de réponse de la production de 2N Telekomunikace a.s.

2N Indoor View comprend sa propre interface d'administration basée sur le web, ce qui offre aux utilisateurs un plus grand confort et une plus grande sécurité lors de l'utilisation de l'appareil.

Fonctionnalités de base **2N Indoor View** :

- 7" écran vidéo LCD couleur,
- communication audio HD hands-free full duplex,
- interface LAN avec la possibilité d'alimentation PoE,
- installation facile dans le mur,
- administration et configuration à distance via **2N Remote Configuration**,
- possibilité de passer un appel en utilisant le service **2N Mobile Video** sur un smartphone,
- mode Ne pas déranger,
- verrouillage de l'appareil,
- commande à distance des serrures de portes,
- affichage de l'heure à l'écran,
- affichage des conditions météorologiques actuelles,
- interface web d'administration intégrée,
- entrée pour l'alimentation externe,
- sortie boucle d'induction,
- entrée pour le bouton de sonnerie externe.

Versions de produit et accessoires

Versions de produit



Numéro de référence : **91378601WH**

2N Indoor View

Version blanc



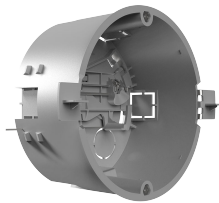
Numéro de référence : **91378601**

2N Indoor View

Version noir

Accessoires pour l'installation

Pour l'installation, le cadre et, si nécessaire, la boîte d'installation doivent être sélectionnés en fonction de la méthode d'installation prévue.



Numéro de référence : **91378800**

Boîtier d'installation

Boîtier d'installation pour les répondeurs intérieurs 2N, à installer dans un mur ou dans du placoplâtre.

Non inclus dans le paquet **2N Indoor View**.

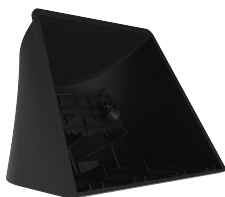


Numéro de référence : **91378803**

Boîtier de montage mural

Boîtier pour unités de réponse intérieures 2N pour montage mural.

Non inclus dans le paquet **2N Indoor View**.



Numéro de référence : **91378802**

Support

Support pour unités de réponse intérieures 2N.

Non inclus dans le paquet **2N Indoor View**.

Description de l'appareil

Ce chapitre énumère le contenu du paquet de l'appareil et donne une description des composants de l'appareil.

- [Vérification du contenu du paquet \(p. 8\)](#)
- [Placement des éléments sur l'appareil \(p. 9\)](#)

Vérification du contenu du paquet

Avant de commencer votre installation, vérifiez si le contenu de la boîte est conforme à la liste suivante. Inclus :

1x **2N Indoor View**

2x bornes pour la connexion d'alimentation externe et du bouton de la sonnette de porte

1x Certificate of ownership

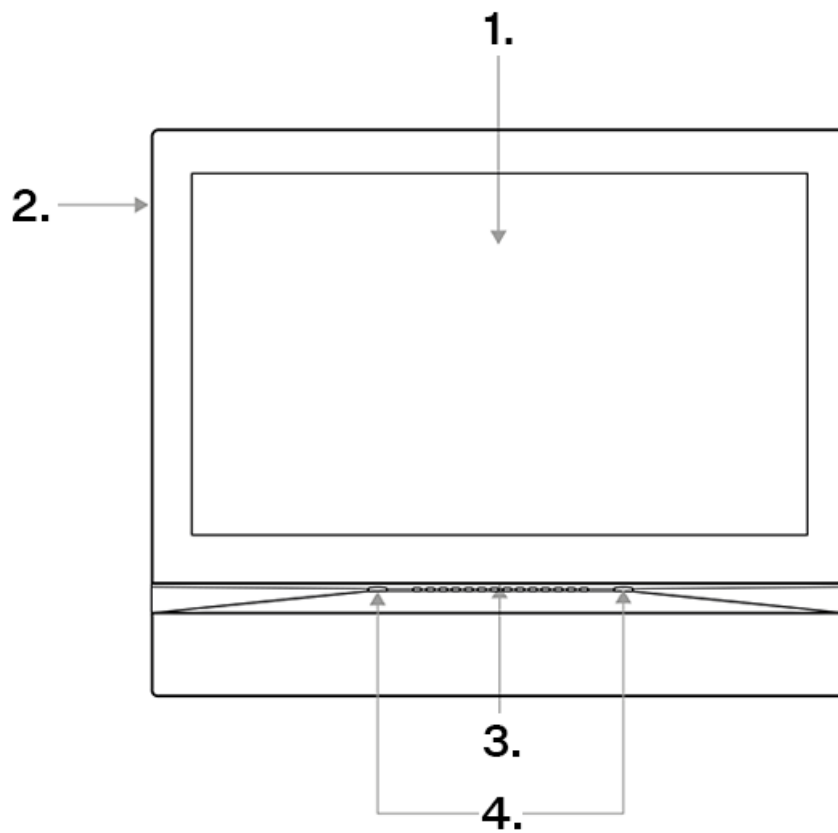
1x clé hexagonale d'un diamètre de 2,5 mm

1x manuel d'utilisateur abrégé

1x Chiffon de nettoyage pour écran

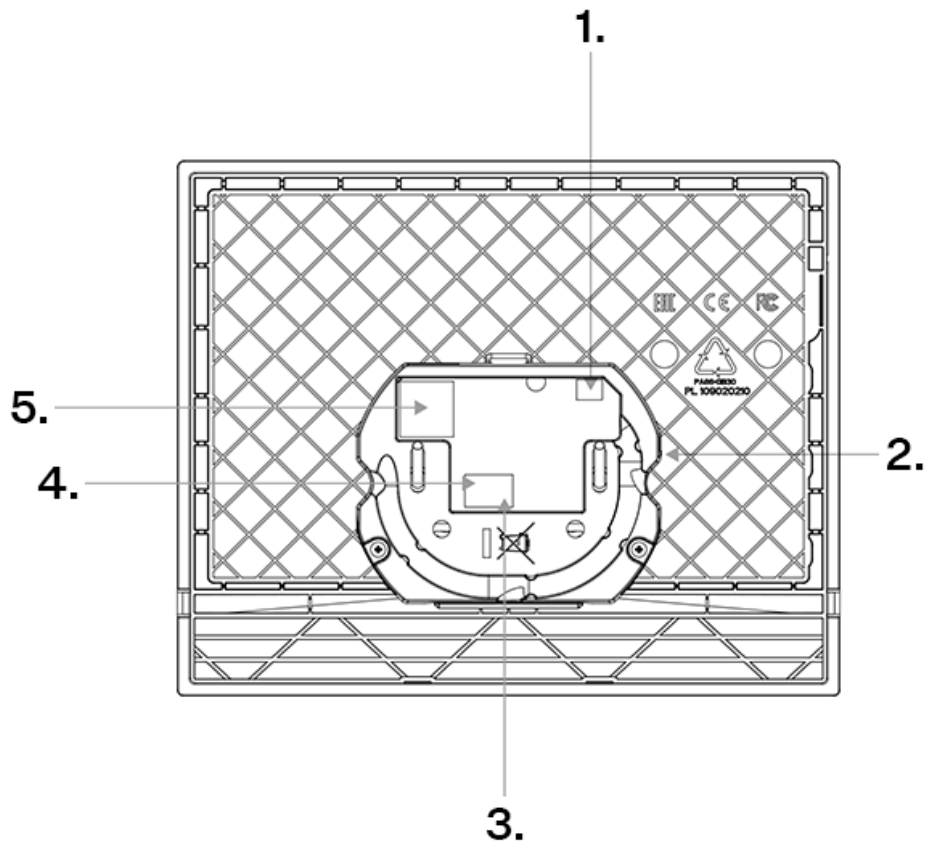
Placement des éléments sur l'appareil

Côté avant



1. Ecran
2. Microphone
3. Haut-parleur
4. Trous pour l'ancrage de l'équipement

Côté arrière



1. Sortie pour la connexion d'une boucle d'induction externe
2. Touche RESET
3. Entrée de bouton sonnette
4. Connecteur d'alimentation externe 12 V / 1 A DC
5. Ethernet

Installation mécanique

Ce chapitre traite de l'installation correcte de l'appareil **2N Indoor View** et de son câblage correct.

L'appareil peut être installé des manières suivantes :

- dans le mur à l'aide du boîtier d'installation (non inclus dans le paquet),
- sur le mur à l'aide du boîtier mural (non inclus dans le paquet) ,
- sur le support (non inclus dans le paquet).

Conditions d'installation

Les conditions d'installation suivantes doivent être respectées pour que l'installation **2N Indoor View** soit correcte :

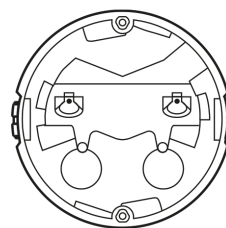
- Un espace suffisant pour l'installation.
- L'appareil est conçu pour être monté en position verticale (perpendiculaire au sol) jusqu'à la hauteur approximative 120 cm du sol. L'utilisation de l'appareil dans une autre position de travail n'est possible que pendant une courte période, par exemple dans un atelier pour un test rapide.
- Le dépassement de la température de fonctionnement autorisée peut ne pas avoir d'effet immédiat sur le fonctionnement de l'appareil, mais peut entraîner un vieillissement plus rapide et une réduction de la fiabilité de l'appareil. La plage de fonctionnement autorisée des températures de fonctionnement et d'humidité de l'environnement est indiquée au chapitre [Paramètres techniques \(p. 83\)](#).
- L'appareil n'est pas destiné à des environnements soumis à des vibrations importantes, tels que les véhicules de transport, les salles des machines, etc.
- L'appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des environnements poussiéreux, dans des environnements où l'humidité est instable et où les changements de température sont importants.
- L'appareil ne doit pas être exposé à des gaz agressifs, des fumées acides, des solvants, etc.
- L'appareil n'est pas destiné à être connecté directement aux réseaux Internet/WAN. L'appareil doit être connecté à ces réseaux par l'intermédiaire d'un élément de réseau actif de séparation (par exemple, un switch ou un router).
- L'appareil est conçu pour être utilisé à l'intérieur. Celui-ci ne doit pas être exposé à la pluie, de l'eau coulante, de la condensation, moisissure, brouillard etc...
- L'appareil ne doit pas être utilisé dans des endroits exposés à la lumière directe du soleil ou à proximité de sources de chaleur.
- Au-dessus et au-dessous de l'appareil, il faut laisser de l'espace pour que l'air puisse circuler et dissiper la chaleur générée.
- Pas de rayonnement électromagnétique important sur le site d'installation.
- La connexion VoIP doit être correctement configurée conformément aux recommandations SIP et autres recommandations VoIP.
- Il est recommandé de connecter l'adaptateur d'alimentation à un réseau doté d'une source d'alimentation de secours (UPS) et d'une protection adéquate contre les surtensions.

Installation sur un mur

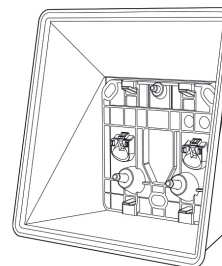
- [Installation du boîtier d'installation \(p. 12\)](#)
- [Installation de l'appareil dans le boîtier d'installation \(p. 14\)](#)
- [Installation du boîtier mural pour l'installation de l'appareil au mur \(p. 14\)](#)

Il y a deux façons de fixer l'appareil au mur :

- installation encastrée à l'aide du boîtier d'installation dans le mur
[Installation encastrée \(p. 12\)](#)



- montage de l'appareil au mur à l'aide d'un boîtier mural
[Installation murale \(p. 14\)](#)



Installation encastrée

1. [Installation du boîtier d'installation \(p. 12\)](#)
2. [Installation de l'appareil dans le boîtier d'installation \(p. 14\)](#)

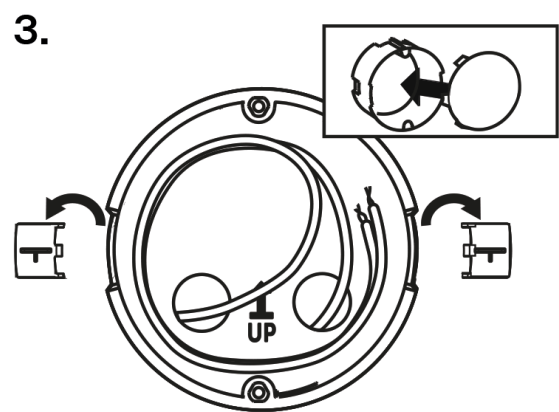
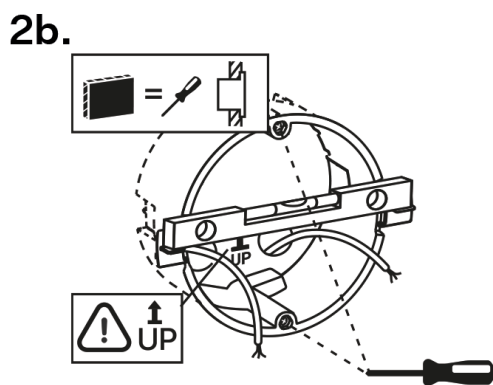
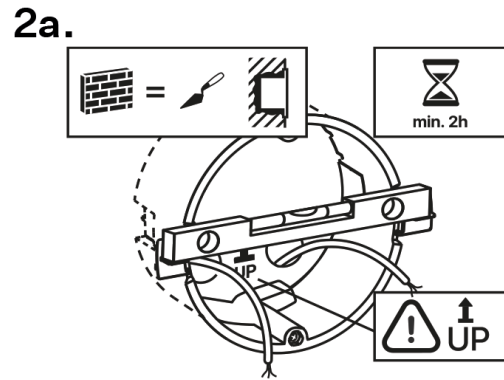
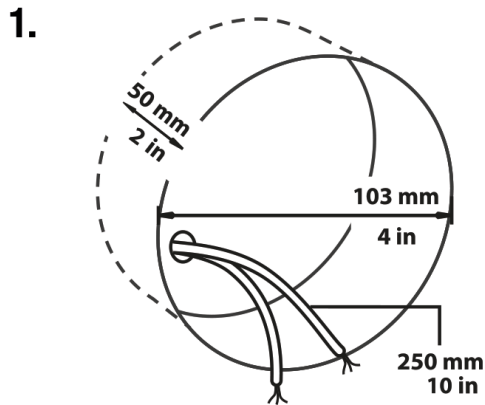
Installation du boîtier d'installation

2N Indoor View a été conçu pour être installé sur un mur, dans un mur de brique, sur des plaques de plâtre ou encore sur du bois. L'installation est réalisée à l'aide du boîtier d'installation (réf : 91378800), qui n'est pas inclus dans la livraison. Le produit peut également être installé dans un support sur table (réf. N° 91378802), qui n'est pas inclus dans la livraison.



ATTENTION

Avant de commencer avec l'installation mécanique à un endroit choisi, assurez-vous bien que les prétratifs qui vont avec (perçage, découpage dans le mur) ne puissent pas perturber les conduits d'électricité, de gaz, d'eau ou autres.



1. Pour l'installation, un trou circulaire correspondant au boîtier d'installation doit être préparé dans le mur avec un diamètre de 103 mm et une profondeur de 50 mm. Il est nécessaire que tous les câbles d'une longueur maximale de 25 cm puissent être acheminés jusqu'au trou.



ASTUCE

Le gabarit de perçage peut être téléchargé sur le site 2N.com.

2. Insérez le boîtier d'installation dans le trou préparé et vérifiez que le trou est suffisamment profond.
3. Si le trou est convenable, fixez le boîtier en le maçonant. Pour le nivellement plus précis, placez un niveau à bulle sur les pieds de maintien.
4. Une fois le mortier durci, casser les clips et couvrir la boîte avec le couvercle fourni. Utiliser les éléments de fixation afin de fixer l'appareil dans le placoplâtre.

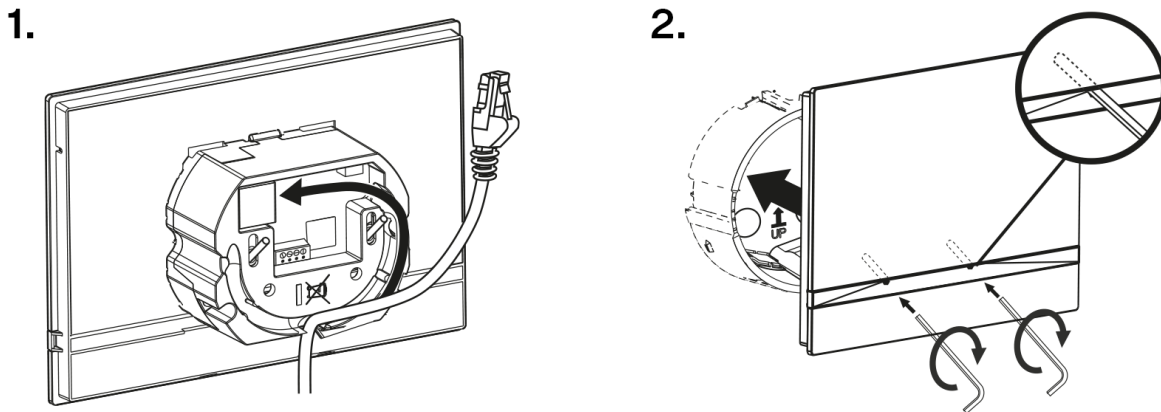
Pour la fixation **2N Indoor View** au boîtier d'installation, préparez une clé hexagonale de 2,5 mm, qui est incluse dans l'emballage.



NOTE

Lors d'un montage encastré, le **2N Indoor View** respecte les normes locales relatives à l'installation d'appareils électroniques sur des matériaux inflammables.

Installation de l'appareil dans le boîtier d'installation



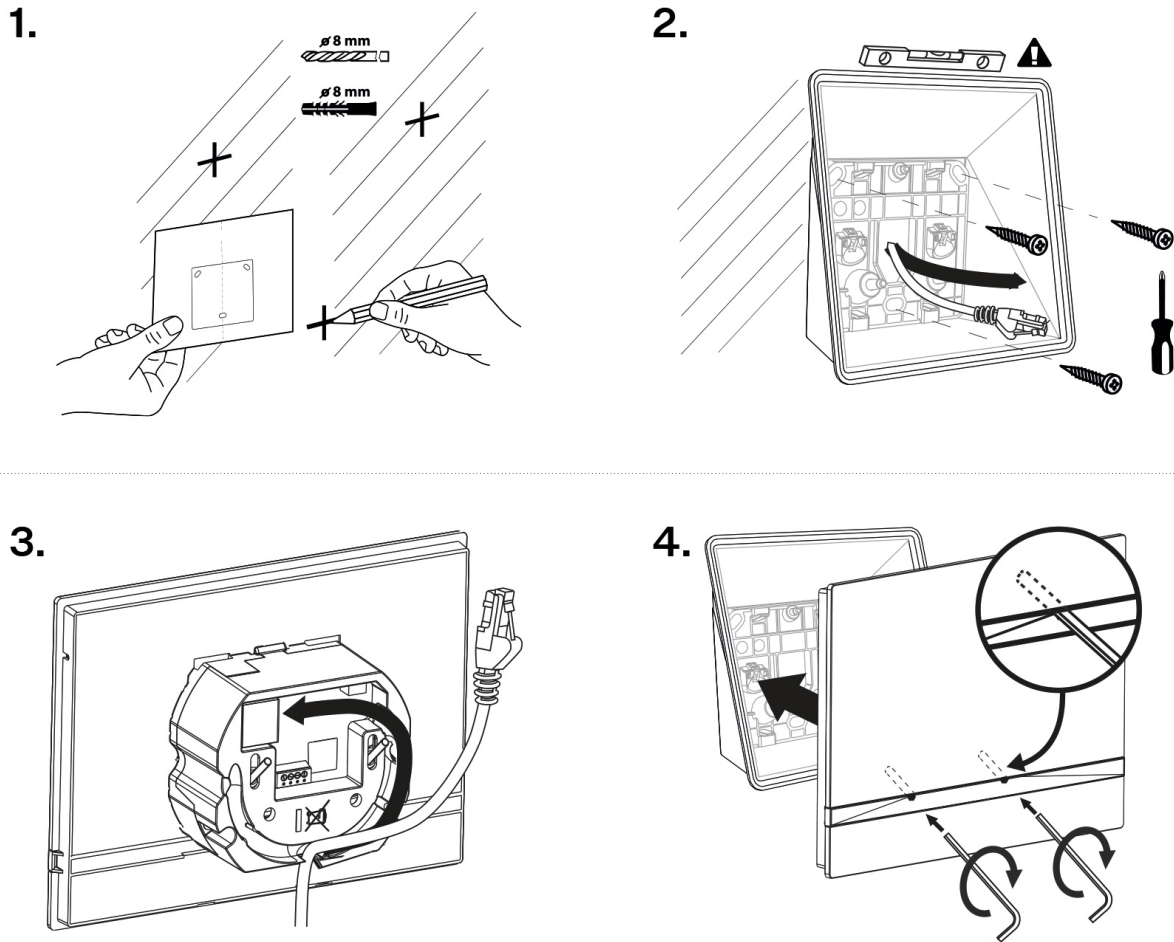
1. Retirez le couvercle du boîtier d'installation encastré. Retirez le câblage précâblé, le câble UTP, le fil de sonnette (câble double) et l'alimentation électrique.
2. Raccourcissez les câbles à la longueur requise de 150 mm maximum. Connectez le câble double de sonnette ou l'alimentation au connecteur fourni.
3. Vissez l'embout RJ-45 sur le câble UTP.
4. Saisissez **2N Indoor View** et maintenez le bord inférieur contre le mur sous la boîte d'installation. Comme premier, connectez le connecteur vert avec l'alimentation électrique ou la sonnette.
5. Connectez le connecteur réseau LAN.
6. Placer soigneusement les câbles dans la rainure préparée à l'arrière de l'appareil afin qu'ils n'interfèrent pas ou n'empêchent pas la libre circulation au dernier stade de l'installation lors de l'alignement de la position horizontale.
7. Insérez l'appareil dans le boîtier d'installation de manière à ce qu'il s'insère dans les goupilles de centrage. Les goupilles permettent une inclinaison de 5 à 6° de chaque côté pour un positionnement horizontal précis de l'appareil.

L'appareil est prêt à fonctionner de base. Pour que l'appareil fonctionne complètement, il est également nécessaire de procéder à [la configuration du logiciel \(p. 28\)](#).

Installation murale

Installation du boîtier mural pour l'installation de l'appareil au mur

2N Indoor View peut être installé à l'aide d'un boîtier mural au mur. Dans une telle installation, l'écran de l'appareil est incliné de 12°. L'installation est réalisée à l'aide d'un boîtier (réf. 91378803), qui n'est pas inclus dans la livraison.



1. Pour l'installation, préparez les trous de 8 mm de diamètre pour les chevilles et les vis correspondantes (incluses dans le paquet du boîtier). On suppose que tous les câbles nécessaires d'une longueur maximale de 25 cm passent à cet endroit.



ASTUCE

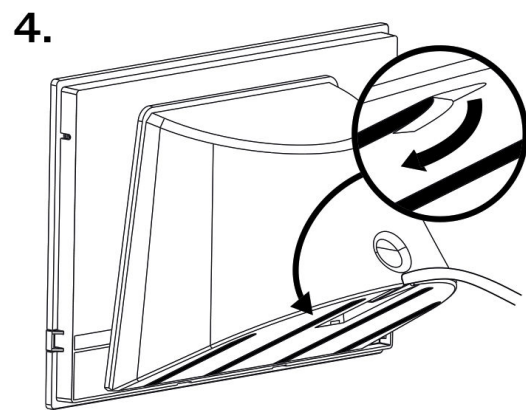
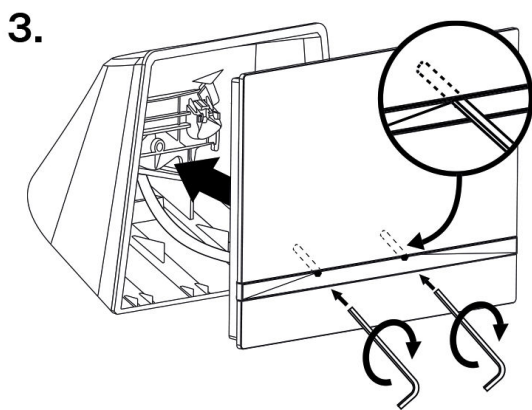
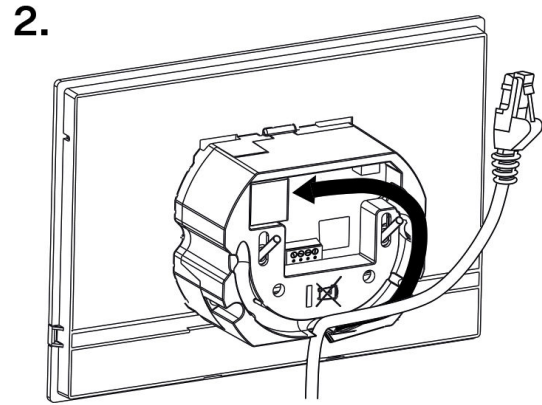
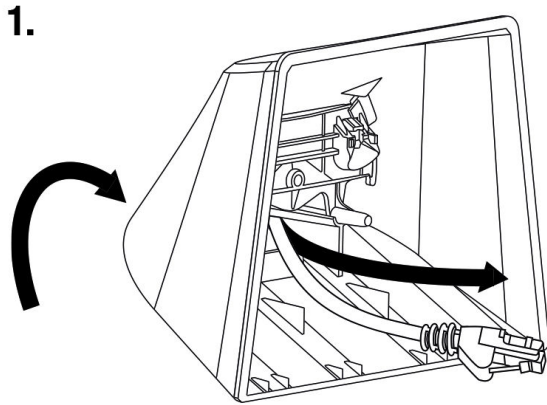
Le gabarit de perçage peut être téléchargé sur le site 2N.com.

2. Fixez le boîtier mural dans les trous préparés. Passez les câbles préparés à travers le trou du boîtier. Utilisez un niveau à bulle pour mettre le boîtier à niveau avec plus de précision.
3. Placez soigneusement les câbles dans l'emplacement prévu à cet effet au dos de l'appareil, de manière à ce qu'ils ne gênent ni n'obstruent l'appareil lorsqu'il est inséré dans le boîtier.
4. Fixez les vis dans l'appareil aux écrous dans la boîte avec la clé hexagonale fournie.
L'appareil est prêt à fonctionner de base. Pour que l'appareil fonctionne complètement, il est également nécessaire de procéder à [la configuration du logiciel](#) (p. 28).

Installation dans un support

L'appareil peut également être installé dans un support qui peut être placé sur une table, par exemple. Ce support n'est pas inclus dans le paquet.

Pour préparer l'installation, retirez les câbles préparés à l'avance, le câble UTP, le fil de sonnette (câble à deux fils), l'alimentation électrique. Raccourcissez les câbles à la longueur souhaitée. Vissez l'embout RJ-45 sur le câble UTP. Connectez le câble à deux fils de sonnette ou l'alimentation au connecteur.



1. Tirez les câbles à travers le trou situé au bas du support.
2. Tout d'abord, connectez le connecteur vert avec l'alimentation ou la sonnette sur l'appareil. Connectez le connecteur réseau LAN. Placez soigneusement les câbles dans la rainure préparée à l'arrière afin qu'ils n'interfèrent pas et n'empêchent pas la liberté de mouvement lors de la dernière étape de l'installation.
3. Placez l'appareil sur le support de manière à ce qu'il s'insère dans les goupilles de centrage. Vous pouvez vérifier que l'ajustement est correct en alignant le bord inférieur du support sur le rail inférieur de l'appareil. Fixez l'appareil au support en serrant les vis par la partie antérieure. Les vis sont serrées à l'aide d'une clé hexagonale. Serrer légèrement les vis.
4. Retirez les films de protection des bandes antidérapantes situées sur la partie inférieure du support et placez l'appareil à l'endroit choisi.
L'appareil est prêt à fonctionner de base. Pour que l'appareil fonctionne complètement, il est également nécessaire de procéder à [la configuration du logiciel \(p. 28\)](#).

Alimentation de l'appareil

L'alimentation électrique doit être conforme à la sortie de la classe PS1.

L'alimentation électrique **2N Indoor View** peut se faire de deux manières :

1. En utilisant un câble Ethernet connecté à une source d'alimentation PoE ou à un switch/router qui supporte l'alimentation par PoE.
2. Par une source d'alimentation propre de 12 V / 1 A DC connectée au bornier situé à l'arrière.

Tableau de consommation **2N Indoor View**:

Type d'alimentation	Consommation	Protection contre l'inversion de polarité
PoE, IEEE 802.3af	12 W	✓
Adaptateur 12 V DC $\pm 10\%$; 1 A (recommandé)	12 W	✓



AVERTISSEMENT

- Ne surtout pas alimenter l'appareil avec une alimentation externe dans le cas d'une alimentation POE et réciproquement.
- Ne surtout pas alimenter l'appareil avec une alimentation externe dans le cas d'une alimentation POE et réciproquement.
- Dans le cas d'une utilisation d'une alimentation externe différente de celle recommandée, celle-ci ne devra pas excéder une tension de 12 V. Vérifier également la polarité de l'alimentation. Des valeurs de tension plus élevées ou des erreurs de connexion peuvent entraîner des dommages irréversibles sur l'appareil.



ATTENTION

La source d'alimentation externe devrait être conforme à la classe des sources d'alimentation PS2/LPS.

Connexion d'alimentation PoE

Pour la connexion **2N Indoor View** au réseau Ethernet, on utilise un câble droit standard terminé par des connecteurs RJ-45. L'appareil prend en charge les protocoles 10BaseT et 100BaseT.



ATTENTION

- Si une réinitialisation d'usine est effectuée, la configuration de l'interface Ethernet de l'appareil sera également modifiée.
- L'utilisation d'un câble Ethernet défectueux peut entraîner une perte importante de paquets dans le réseau Ethernet et, par conséquent, une instabilité associée à une mauvaise qualité d'appel.

Figure 1. Connecteur du câble Ethernet

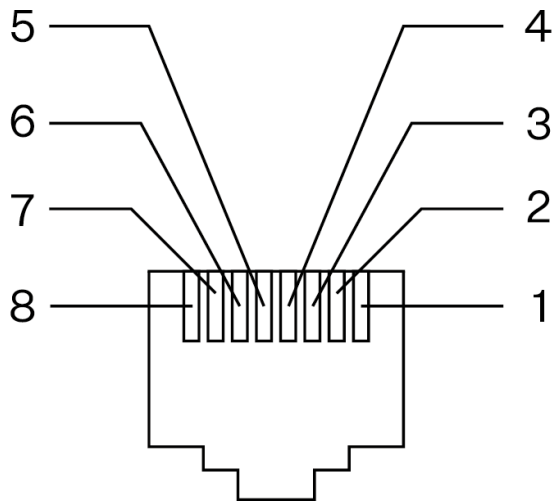
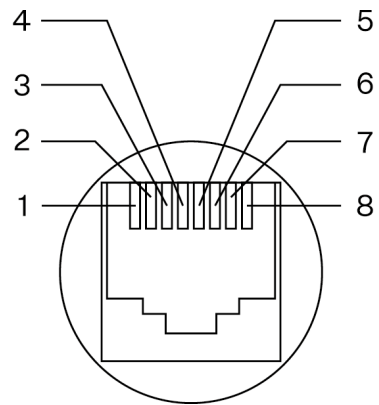


Figure 2. Prise Ethernet



1. Tx
2. Tx
3. Rx
4. non utilisé
5. non utilisé
6. Rx
7. non utilisé
8. non utilisé



AVERTISSEMENT

Cet appareil ne peut pas être connecté directement aux lignes de télécommunication (ou aux réseaux publics sans fil) d'aucun fournisseur de services de télécommunication (i.e. opérateurs de téléphonie mobile, opérateurs de téléphonie fixe ou fournisseurs d'accès à Internet). Pour connecter ce produit à l'internet, il est nécessaire d'utiliser un routeur.

Bref guide

- [Se connecter à l'interface de configuration web \(p. 19\)](#)
- [Retrouver votre adresse IP \(p. 19\)](#)
- [Mise à jour du firmware \(p. 22\)](#)
- [Redémarrage de l'appareil \(p. 22\)](#)
- [Rétablissement des paramètres d'usine \(p. 27\)](#)
- [Connexion des appels \(p. 23\)](#)

Se connecter à l'interface de configuration web

2N Indoor View est configuré à l'aide de l'interface de configuration web. Vous devez connaître l'adresse IP ou le nom de domaine de l'appareil pour y accéder. L'appareil doit être connecté au réseau IP local et doit être alimenté.

Nom de domaine

Il est possible de se connecter à l'appareil en saisissant le nom de domaine au format « hostname.local ». Le hostname du nouvel appareil se compose du nom de l'appareil et de son numéro de série. Les formats des noms des appareils dans hostname sont indiqués ci-dessous. Le numéro de série est saisi dans le nom de domaine sans trait d'union. Le hostname peut être modifié ultérieurement dans la section Système > Réseau.

Le nom de domaine par défaut de l'appareil 2N Indoor View: 2NIndoorView-{numéro de série sans tirets}.local (par exemple.: « 2NIndoorView-0000000001.local »)

Se connecter à l'aide d'un nom de domaine présente l'avantage d'utiliser l'adresse IP dynamique de l'appareil. Tandis que l'adresse IP dynamique change, le nom de domaine reste le même. Des certificats signés par une autorité de certification de confiance peuvent être générés pour un nom de domaine.

Adresse IP

L'adresse IP de l'appareil peut être trouvée de la manière suivante :

- En utilisant l'application gratuite 2N Network Scanner.
- En affichant les informations directement sur l'écran de l'appareil.
- En utilisant le hardware (bouton RESET).

Se connecter à l'interface de configuration web

1. Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine de **2N Indoor View** dans votre navigateur Web.
Après l'avoir saisie, un écran de connexion s'affichera.
Si l'écran de connexion n'apparaît pas, c'est que l'adresse IP ou le port saisi dans le navigateur web est erroné, ou que le serveur web d'administration a été désactivé. Si vous n'avez pas de certificat généré pour l'adresse IP ou le nom de domaine, vous pouvez recevoir un avertissement concernant un certificat de sécurité non valide. Dans ce cas, vous devez confirmer que vous souhaitez accéder à l'interface de configuration web.
2. Entrer les identifiants de connexion
Les identifiants de connexion par défaut sont :
Nom d'utilisateur : **Admin**
Mot de passe : **2n**

Retrouver votre adresse IP

L'adresse IP de l'appareil peut être trouvée de la manière suivante :

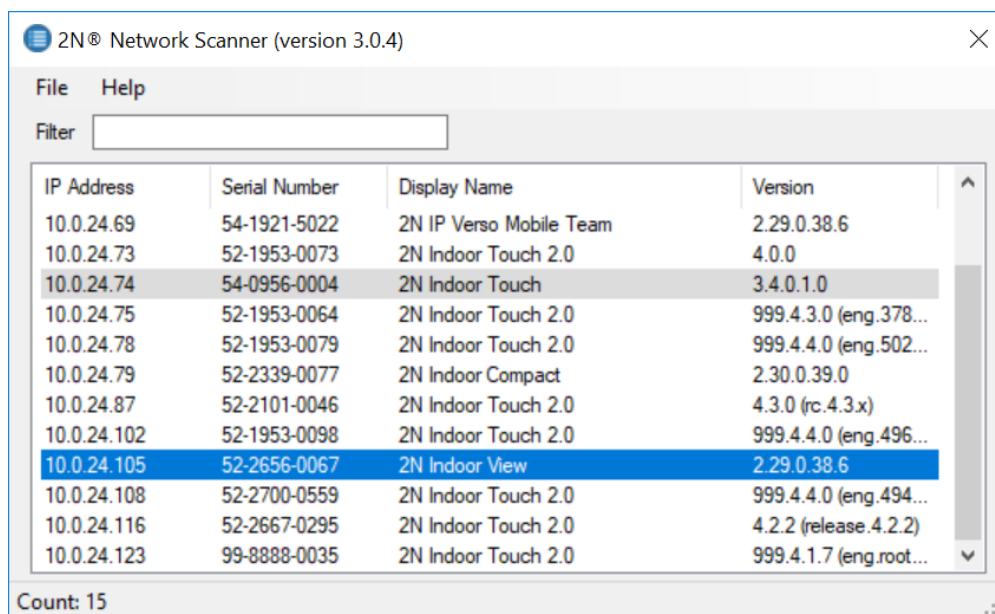
- En utilisant l'application gratuite 2N Network Scanner.
- En affichant les informations directement sur l'écran de l'appareil.
- En utilisant le hardware (bouton RESET).

Recherche de l'adresse IP à l'aide de 2N Network Scanner

L'application est utilisée pour trouver les adresses IP de tous les appareils 2N dans le réseau local. L'application 2N Network Scanner peut être téléchargée sur le site web 2N.com. Pour l'installation, il faut avoir Microsoft .NET Framework 2.0 installé.

1. Lancez le programme d'installation de 2N Network Scanner.
2. L'assistant d'installation vous guidera tout au long de l'installation.
3. Après avoir installé l'application 2N Network Scanner, lancez l'application à partir du menu Start du système opérationnel Microsoft Windows.

Après son lancement, l'application commence automatiquement à rechercher dans le réseau local tous les appareils 2N dont l'adresse IP est attribuée ou définie de manière statique par DHCP. Ces appareils sont ensuite présentés dans le tableau.



The screenshot shows the '2N® Network Scanner (version 3.0.4)' window. It has a menu bar with 'File' and 'Help', and a 'Filter' input field. Below is a table with the following data:

IP Address	Serial Number	Display Name	Version
10.0.24.69	54-1921-5022	2N IP Verso Mobile Team	2.29.0.38.6
10.0.24.73	52-1953-0073	2N Indoor Touch 2.0	4.0.0
10.0.24.74	54-0956-0004	2N Indoor Touch	3.4.0.1.0
10.0.24.75	52-1953-0064	2N Indoor Touch 2.0	999.4.3.0 (eng.378...
10.0.24.78	52-1953-0079	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.502...
10.0.24.79	52-2339-0077	2N Indoor Compact	2.30.0.39.0
10.0.24.87	52-2101-0046	2N Indoor Touch 2.0	4.3.0 (rc.4.3.x)
10.0.24.102	52-1953-0098	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.496...
10.0.24.105	52-2656-0067	2N Indoor View	2.29.0.38.6
10.0.24.108	52-2700-0559	2N Indoor Touch 2.0	999.4.4.0 (eng.494...
10.0.24.116	52-2667-0295	2N Indoor Touch 2.0	4.2.2 (release.4.2.2)
10.0.24.123	99-8888-0035	2N Indoor Touch 2.0	999.4.1.7 (eng.root...

At the bottom of the window, it says 'Count: 15'.

4. Sélectionnez dans la liste l'appareil que vous souhaitez configurer et cliquez dessus avec le bouton droit de la souris. En sélectionnant *Browse...*, vous ouvrez une fenêtre de navigateur web, qui vous permet de vous connecter à l'interface d'administration web de l'appareil et de commencer à le configurer.



ASTUCE

- Il est également possible d'accéder simplement à l'interface web de l'appareil en double-cliquant sur une ligne sélectionnée dans la liste de 2N Network Scanner.
- L'adresse IP de l'appareil peut être modifiée en sélectionnant *Config* puis en saisissant l'adresse IP statique souhaitée ou en activant DHCP.

Les identifiants de connexion par défaut sont :

Nom d'utilisateur : **Admin**




Mot de passe : **2n**



ATTENTION

Si l'appareil trouvé est grisé, vous ne pouvez pas configurer son adresse IP à l'aide de cette application. Dans ce cas, essayez de rechercher à nouveau l'appareil en sélectionnant *Refresh* et vérifiez si le multicast est autorisé dans votre réseau.


Recherche de l'adresse IP à l'aide de l'écran de l'appareil

Pour trouver l'adresse IP sur l'appareil, quittez le mode Veille de l'appareil en appuyant sur n'importe quel point de l'écran. Sur la page d'accueil de l'écran, lorsque vous appuyez longuement sur l'icône pour les paramètres  dans le coin inférieur droit après avoir appuyé longuement sur les boutons du combiné  et du haut-parleur , le menu Paramètres s'affiche. Les informations sur l'adresse IP sont disponibles dans le menu À propos de l'appareil.



Recherche de l'adresse IP à l'aide du hardware

Suivez les instructions suivantes pour identifier l'adresse IP de l'appareil :

1. Appuyez sur le bouton RESET.
2. Attendez que les LED rouge et verte s'allument simultanément et d'entendre le signal sonore  (approx. 15–35 s).
3. Relâchez le bouton RESET.
4. L'appareil annoncera automatiquement son adresse IP.





NOTE

Le délai entre l'appui sur le bouton RESET et le premier signal lumineux et sonore est compris entre 15 et 35 s, selon le modèle de l'appareil.

Mise à jour du firmware

Lorsque vous procédez à l'installation **2N Indoor View**, nous vous recommandons de mettre à jour le firmware de l'appareil en même temps. La dernière version du firmware est disponible sur le site [2N.com](https://www.2n.com). La méthode et le processus de mise à jour elle-même sont décrits dans le chapitre [Maintenance \(p. 55\)](#).



ASTUCE

Les mises à jour de plusieurs appareils en même temps peuvent être effectuées via 2N Access Commander.

Redémarrage de l'appareil

L'appareil peut être redémarré :

- à l'aide de la commande de l'appareil,
- à l'aide du bouton RESET,
- à l'aide de l'interface de configuration web.



NOTE

Après le redémarrage de l'appareil, la configuration définie reste inchangée.

Redémarrage de l'appareil à l'aide de la commande d'appareil

Le redémarrage de l'appareil s'effectue dans Paramètres > Paramètres avancés.

Pour accéder aux paramètres avancés, vous devez entrer un code. Le code d'accès aux paramètres avancés est défini dans l'interface de configuration web (Hardware > Écran > Code des paramètres avancés > Code des paramètres avancés).

Redémarrage de l'appareil à l'aide du bouton RESET

Le bouton RESET est situé à [l'arrière de l'appareil \(p. 9\)](#).

Le bouton RESET permet de rétablir les paramètres d'usine d'origine, de redémarrer l'appareil, d'obtenir l'adresse IP de l'appareil et de passer l'adresse IP en mode statique ou dynamique. Appuyez brièvement sur le bouton (<1 s) pour redémarrer le système sans modifier la configuration.





Redémarrage de l'appareil à l'aide de l'interface de configuration web

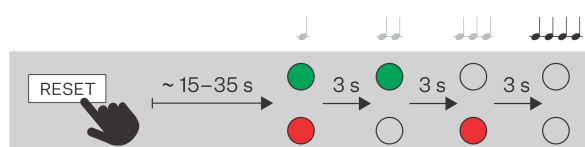
L'appareil peut également être redémarré à l'aide de l'interface de configuration web. Pour plus d'informations sur la manière de se connecter, cliquez [Se connecter à l'interface de configuration web \(p. 19\)](#). Dans la section Système > [Entretien \(p. 55\)](#) > Système, utilisez le bouton **Redémarrage** pour redémarrer l'appareil.

Après le redémarrage, l'écran d'accueil (p. 63) s'affiche. Le redémarrage de l'appareil peut prendre un certain temps après l'appui sur le bouton.

Rétablissement des paramètres d'usine

Suivez la procédure ci-dessous pour réinitialiser votre appareil **2N Indoor View** aux paramètres d'usine :

1. Appuyez sur le bouton RESET.
2. Attendez que les LED rouge et verte s'allument simultanément et d'entendre le signal sonore  (approx. 15–35 s).
3. Attendez que la LED rouge s'éteigne et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
4. Attendez que la LED verte s'éteigne et que la LED rouge se rallume et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
5. Attendez que la LED rouge s'éteigne et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
6. Relâchez le bouton RESET.



Connexion des appels


Pour appeler d'autres appareils terminaux sur des réseaux IP, vous devez attribuer l'appareil à un contact dans le Répertoire.

Connexion aux appareils 2N au réseau local

1. Assurez-vous que la fonction [Appels locaux \(p. 41\)](#) est autorisée sur les deux appareils 2N.
2. Cliquez sur **Trouvez un appareil** au-dessus du tableau. Dans la liste, cochez l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter. Après avoir ajouté le dispositif, l'écran d'édition s'ouvre.
3. Dans l'édition, définissez :
 - une autorisation de l'affichage du contact sur l'écran de l'appareil en cochant la case donnée
 - un numéro virtuel si vous allez commencer un appel en entrant un numéro sur le clavier numérique
 - informations de base

Une fois enregistré, le contact apparaît dans le répertoire téléphonique sur l'écran de l'appareil.
4. Pour qu'un appel aboutisse, le service [Appels locaux \(p. 41\)](#) doit être autorisé sur l'appareil 2N appelé.

Connexion à d'autres appareils

1. Créez un nouveau contact en cliquant sur le bouton **Ajouter un appareil** ou ouvrez le détail d'un contact existant.
2. Cliquez sur l'icône du crayon à côté du paramètre Numéro de téléphone  pour ouvrir l'édition du numéro de téléphone.
3. Sélectionnez le type d'appel dans le menu d'édition :
 - « SIP » pour les appels SIP
 - « rava » pour les appels avec Creston,
 - « vms » pour les appels avec Axis Camera Station,
 - « device » pour les appels avec un appareil 2N local.

4. Dans le champ Destination, entrez l'adresse de la destination de l'appel vers laquelle l'appel doit être acheminé. Remplissez l'adresse IP de destination ou l'URI SIP sous la forme « nom_utilisateur@hôte » (par exemple : « johana@2.255.4.255 » ou « johana@calls.2N.com »). En cas d'appels locaux, remplissez l'ID de l'appareil 2N appelé, qui figure dans l'onglet [Appels locaux \(p. 41\)](#) de l'interface web de l'appareil appelé.
5. Dans l'édition, définissez :
 - une autorisation de l'affichage du contact sur l'écran de l'appareil en cochant la case donnée
 - un numéro virtuel si vous allez commencer un appel en entrant un numéro sur le clavier numérique
 - informations de baseUne fois enregistré, le contact apparaît dans le répertoire téléphonique sur l'écran de l'appareil.
6. Pour qu'un appel aboutisse, le service qui achemine l'appel doit être autorisé sur l'appareil appelé.

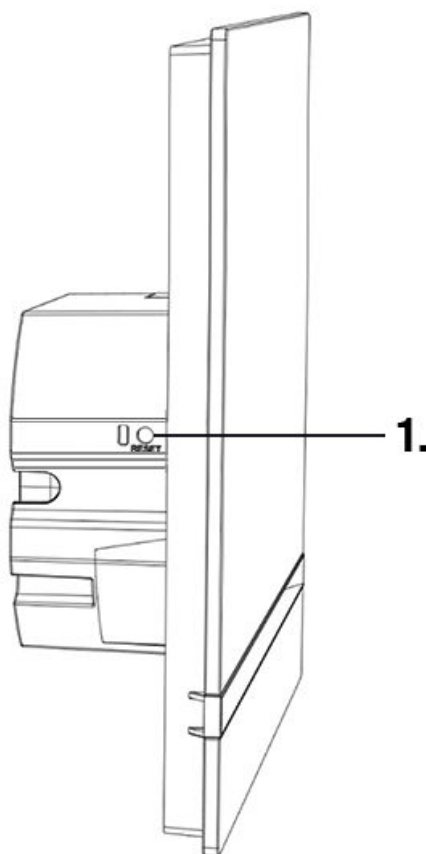
Configuration

l'appareil **2N Indoor View** peut être configuré de manière logicielle à l'aide de l'interface web de configuration ou de manière matérielle à l'aide du bouton RESET. La configuration hardware ne concerne que l'installation de base.

- [Configuration de base à l'aide du hardware \(p. 25\)](#)
- [Configuration logicielle \(p. 28\)](#)
- [Ports Utilisés \(p. 57\)](#)

Configuration de base à l'aide du hardware

En cas d'indisponibilité de la configuration logicielle, les réglages de base peuvent être effectués à l'aide du bouton RESET (voir 1.).



Le bouton RESET permet de rétablir les paramètres d'usine d'origine, de redémarrer l'appareil, d'obtenir l'adresse IP de l'appareil et de passer l'adresse IP en mode statique ou dynamique.

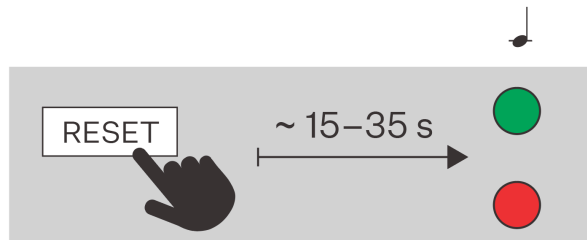
Redémarrer l'appareil

Appuyez brièvement sur le bouton (<1 s) pour redémarrer le système sans modifier la configuration.

Recherche de l'adresse IP à l'aide du hardware

Suivez les instructions suivantes pour identifier l'adresse IP de l'appareil :

1. Appuyez sur le bouton RESET.
2. Attendez que les LED rouge et verte s'allument simultanément et d'entendre le signal sonore (approx. 15–35 s).
3. Relâchez le bouton RESET.
4. L'appareil annoncera automatiquement son adresse IP.



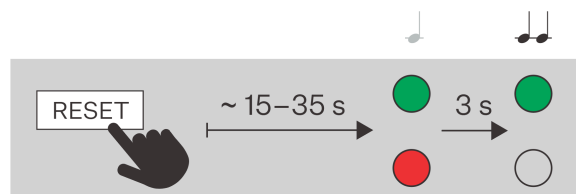
NOTE

Le délai entre l'appui sur le bouton RESET et le premier signal lumineux et sonore est compris entre 15 et 35 s, selon le modèle de l'appareil.

Attribution d'une adresse IP statique

Suivez les instructions suivantes pour passer l'appareil en adresse IP statique (DHCP OFF) :

1. Appuyez sur le bouton RESET.
2. Attendez que les LED rouge et verte s'allument simultanément et d'entendre le signal sonore (approx. 15–35 s).
3. Attendez que la LED rouge s'éteigne et d'entendre le signal sonore (approx. 3 s).
4. Relâchez le bouton RESET.








NOTE

Après le redémarrage, les paramètres de l'interphone seront :

- Adresse IP: 192.168.1.100
- Masque de réseau: 255.255.255.0
- Passerelle par défaut: 192.168.1.1





Attribution d'une adresse IP Dynamique

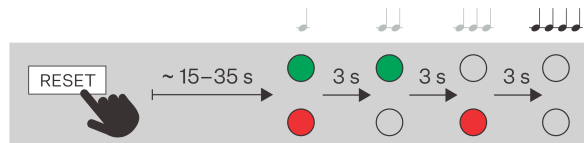
Suivez les instructions suivantes pour passer l'appareil en adresse IP dynamique (DHCP ON) :

1. Appuyez sur le bouton RESET.
2. Attendez que les LED rouge et verte s'allument simultanément et d'entendre le signal sonore  (approx. 15–35 s).
3. Attendez que la LED rouge s'éteigne et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
4. Attendez que la LED verte s'éteigne et que la LED rouge se rallume et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
5. Relâchez le bouton RESET.

Rétablissement des paramètres d'usine


Suivez la procédure ci-dessous pour réinitialiser votre appareil **2N Indoor View** aux paramètres d'usine :

1. Appuyez sur le bouton RESET.
2. Attendez que les LED rouge et verte s'allument simultanément et d'entendre le signal sonore  (approx. 15–35 s).
3. Attendez que la LED rouge s'éteigne et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
4. Attendez que la LED verte s'éteigne et que la LED rouge se rallume et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
5. Attendez que la LED rouge s'éteigne et d'entendre le signal sonore  (approx. 3 s).
6. Relâchez le bouton RESET.



Configuration logicielle



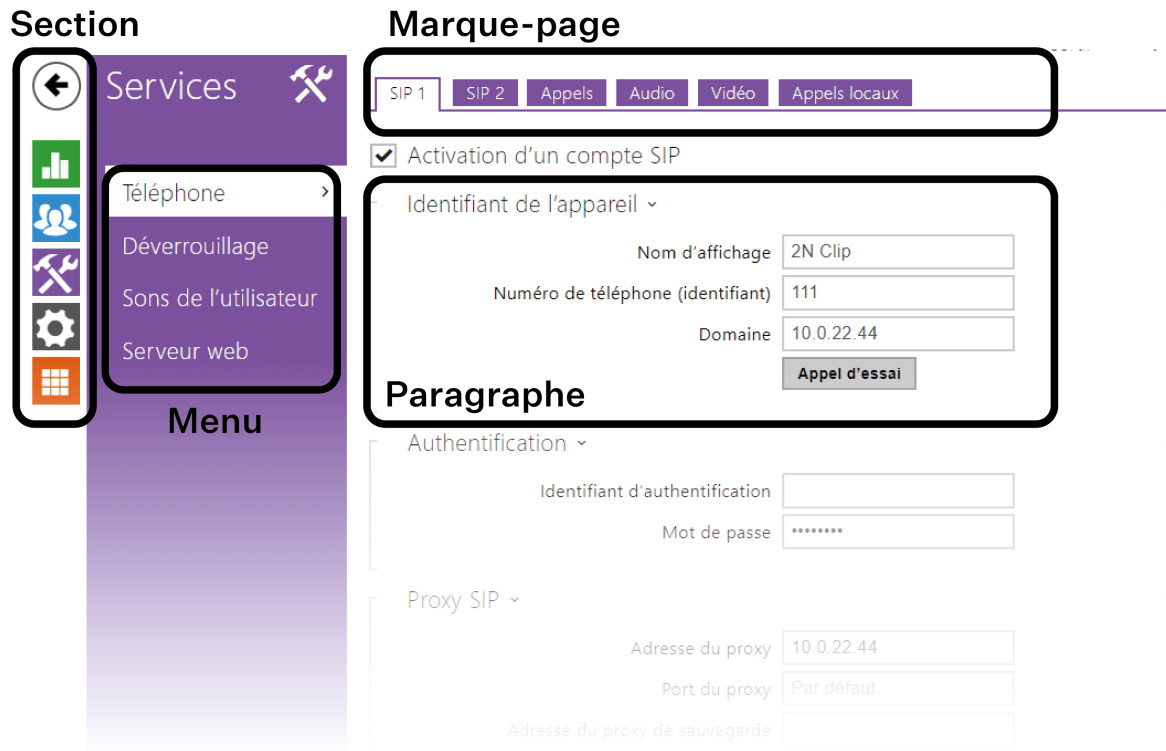
La page d'accueil s'affiche après la connexion à l'interface web **2N Indoor View**. Vous pouvez y revenir à tout moment en utilisant le bouton  situé dans le coin supérieur gauche des autres pages de l'interface web. L'en-tête de la page affiche le nom de l'appareil (voir le paramètre Nom affiché dans la section Services > Téléphone > SIP) (p. 38).

Menu

Vous pouvez utiliser le menu situé dans le coin supérieur droit de l'interface web pour sélectionner la langue. Vous pouvez vous déconnecter à l'aide du bouton Déconnexion situé dans le coin supérieur droit de la page, consulter l'aide à l'aide de l'icône représentant un point d'interrogation ou utiliser la bulle pour faire part de vos commentaires.

Légende

La page d'accueil sert de premier niveau d'orientation et de navigation rapide (en cliquant sur n'importe quelle tuile) vers des parties sélectionnées de la configuration **2N Indoor View**.



Se connecter à l'interface de configuration web

2N Indoor View est configuré à l'aide de l'interface de configuration web. Vous devez connaître l'adresse IP ou le nom de domaine de l'appareil pour y accéder. L'appareil doit être connecté au réseau IP local et doit être alimenté.

Nom de domaine

Il est possible de se connecter à l'appareil en saisissant le nom de domaine au format « hostname.local ». Le hostname du nouvel appareil se compose du nom de l'appareil et de son numéro de série. Les formats des noms des appareils dans hostname sont indiqués ci-dessous. Le numéro de série est saisi dans le nom de domaine sans trait d'union. Le hostname peut être modifié ultérieurement dans la section Système > Réseau.

Le nom de domaine par défaut de l'appareil 2N Indoor View: 2NIndoorView-{numéro de série sans tirets}.local (par exemple.: « 2NIndoorView-000000001.local »)

Se connecter à l'aide d'un nom de domaine présente l'avantage d'utiliser l'adresse IP dynamique de l'appareil. Tandis que l'adresse IP dynamique change, le nom de domaine reste le même. Des certificats signés par une autorité de certification de confiance peuvent être générés pour un nom de domaine.

Adresse IP

L'adresse IP de l'appareil peut être trouvée de la manière suivante :

- En utilisant l'application gratuite 2N Network Scanner.
- En affichant les informations directement sur l'écran de l'appareil.
- En utilisant le hardware (bouton RESET).

Se connecter à l'interface de configuration web

1. Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine de **2N Indoor View** dans votre navigateur Web.
Après l'avoir saisie, un écran de connexion s'affichera.
Si l'écran de connexion n'apparaît pas, c'est que l'adresse IP ou le port saisi dans le navigateur web est erroné, ou que le serveur web d'administration a été désactivé. Si vous n'avez pas de certificat généré pour l'adresse IP ou le nom de domaine, vous pouvez recevoir un avertissement concernant un certificat de sécurité non valide. Dans ce cas, vous devez confirmer que vous souhaitez accéder à l'interface de configuration web.
2. Entrer les identifiants de connexion
Les identifiants de connexion par défaut sont :
Nom d'utilisateur : **Admin**
Mot de passe : **2n**

État

La section État affiche clairement les informations et les propriétés actuelles de l'appareil. La section est divisée en menus :

- [Appareil \(p. 30\)](#)
- [Services \(p. 30\)](#)
- [Enregistrements des appels \(p. 30\)](#)
- [Événements \(p. 31\)](#)

Appareil

Le menu Appareil affiche des informations sur le modèle et ses caractéristiques, la version du firmware et du bootloader, etc.

Infos sur l'appareil

Un certificat d'usine est installé – spécifiez le certificat d'utilisateur et la clé privée pour valider le droit à l'interphone de communiquer avec l'ACS.

Localiser l'appareil – signalisation visuelle et acoustique d'un appareil.

La signalisation optique n'est possible que si l'appareil est équipé d'un rétroéclairage. Si l'appareil n'a pas de haut-parleur intégré, il est nécessaire de vérifier si un haut-parleur externe est connecté à la connexion de signalisation audio.

Services


Le menu Services affiche l'état de l'interface réseau et des services sélectionnés.

Enregistrements des appels

Le menu Registre des appels affiche un aperçu de tous les appels que vous avez effectués. Chaque appel comporte les informations suivantes :

- type de contact,
- ID du correspondant/appelant,
- date et l'heure de l'exécution,
- durée de l'appel et son statut (entrant, sortant, manqué, décroché ailleurs, bouton de sonnette).

Le champ de recherche permet une recherche en texte intégral dans le nom des appels. La case à cocher est utilisée pour marquer tous les enregistrements pour une suppression en masse. L'enregistrement d'appel

sélectionné peut également être supprimé séparément à l'aide de la touche . La vue d'ensemble affiche les 20 derniers enregistrements, classés de l'appel le plus récent au plus ancien.

Événements

Le menu Événements affiche les 500 derniers événements enregistrés par l'appareil. Chaque événement contient l'heure et la date, le type d'événement et une description spécifiant l'événement. Les événements peuvent être filtrés par type dans un menu déroulant, au-dessus du journal des événements.

Configuration

Événements	Signification
ApiAccessRequested	L'événement lorsqu'une requête a été envoyée à /api/accesspoint/gran-taccess avec le résultat "success" : true.
CallSessionStateChanged	Événement décrivant la direction / l'état de l'appel, l'adresse, le numéro de session et le numéro de séquence d'appel.
CallStateChanged	Lorsque le statut de l'appel change (sonnerie, connecté, terminé), il indique également la direction (entrant, sortant) et l'identification de l'autre partie ou du compte SIP.
DeviceState	Indication de l'état du périphérique, démarrage de l'appareil, par exemple.
DirectoryChanged	Changement dans le répertoire.
DirectorySaved	Changement enregistré dans le répertoire.
DtmfEntered	Recevoir un code DTMF en cours d'appel ou localement en dehors d'un appel.
DtmfPressed	Saisir un code DTMF en cours d'appel ou localement en dehors d'un appel.
DtmfSent	Envoyer un code DTMF en cours d'appel ou localement en dehors d'un appel.
InputChanged	Il signale un changement dans l'entrée logique.
KeyPressed	Généré chaque fois que vous appuyez sur une touche (les chiffres du clavier numérique sont 0, 1, 2 ..., 9 et les touches de numérotation rapide sont %1,%2 ...).
KeyReleased	Généré chaque fois que vous relâchez un bouton (les chiffres du clavier numérique sont 0, 1, 2 ..., 9 et les boutons de numérotation rapide sont %1, %2 ...).
LoginBlocked	Événement généré après 3 connexions incorrectes sur l'interface Web. Contient des informations sur l'adresse IP.

Événements

Signification

RegistrationStateChanged

Modification de l'état d'enregistrement du proxy SIP.

Répertoire


La section Répertoire est l'une des parties les plus importantes de la configuration de l'appareil. Elle sert à ajouter de nouveaux appareils (interphones IP 2N, unités de réponse, etc.). Jusqu'à 200 appareils peuvent être ajoutés au répertoire.



Cette section contient le menu :



- [Appareil \(p. 33\)](#)
- [Profils horaires \(p. 35\)](#)
- [Vacances \(p. 36\)](#)

Appareil



La fonction Recherche dans le répertoire fonctionne en texte intégral par noms d'utilisateur, numéros de téléphone et adresses électroniques. Elle recherchera toute correspondance dans le répertoire. **Trouver appareil** permet de rechercher des appareils enregistrés et de les ajouter à la liste du répertoire

si nécessaire. **Ajouter appareil** permet de créer un nouvel appareil et l'icône  affiche les paramètres utilisateur. Pour supprimer un appareil de la liste et effacer toutes ses données saisies, utilisez l'icône

. Il est possible d'agencer la liste en fonction du nom ou du numéro de téléphone ( indique que

l'appareil peut être affiché,  indique que les appels entrants sont autorisés sur l'appareil  indique la fonction de l'appareil sur lequel l'alarme d'appel a été déclenché via un appui sur le bouton sonnette. Une page de la liste peut contenir 15, 25 or 50 appareils.

Vous pouvez exporter/importer un fichier CSV contenant une liste d'utilisateurs depuis/vers l'appareil à l'aide

de l'icône  / . Si le répertoire est vide, un fichier avec l'en-tête uniquement (en anglais) est exporté et peut servir de modèle pour l'importation d'utilisateurs. Si un fichier vide contenant uniquement l'en-tête est importé et que l'option Remplacer le répertoire est sélectionnée, le répertoire entier est supprimé. L'importation vous permet de télécharger jusqu'à 10 000 utilisateurs, en fonction du type d'appareil.



ATTENTION

- Les utilisateurs spéciaux, par exemple ceux créés par le service My2N ou le système 2N Access Commander, ne font pas partie de l'exportation du carnet d'adresses.
- Lors de l'édition d'un fichier CSV à l'aide de Microsoft Excel, il faut enregistrer le fichier au format CSV UTF-8 (avec des séparateurs).

Paramètres de base

Chaque entrée de la liste des appareils contient les données suivantes dans le bloc Paramètres de base :


Nom de l'appareil – nom de l'appareil en position donnée de la liste téléphonique. Ce paramètre est optionnel et permet de retrouver plus facilement des éléments du répertoire téléphonique.

Icône affichée – Affiche l'icône de réception bureau ou un symbole standard.

Type d'appareil – ce paramètre peut être défini manuellement ou automatiquement à l'aide de la fonction de recherche d'appareils enregistrés dans la liste du menu Appareils.

Numéro de téléphone – entrez le numéro de téléphone du poste vers lequel l'appel doit être acheminé. Saisir l'adresse SIP « sip:[utilisateur_identifiant@]domaine[:port] » pour les appels SIP directs, par ex. : « sip:200@192.168.22.15 » ou « sip:nom@votresociété ». Renseignez « device:device_nom » pour les appels vers l'application 2N IP Mobile. Vous définissez le nom de l'appareil dans l'application mobile. Si vous entrez le symbole /1 ou /2 après le numéro de téléphone, pour les appels sortants, le compte SIP 1 ou SIP 2 sera explicitement utilisé. En ajoutant /S, vous pouvez forcer un appel chiffré, /N non chiffré. Il est possible d'entrer le choix de compte et de chiffrage en même temps, par exemple comme /1S.

Les réglages détaillés du numéro de téléphone peuvent être effectués dans l'édition, qui s'ouvre en appuyant

sur le bouton .

Paramètres du numéro de téléphone

- **Type d'appel** – Définit le schéma dans l'URI de la destination appelée. Lorsque vous sélectionnez Sans schéma, l'URI est complété par les données des paramètres du compte SIP. Utilisez d'autres paramètres pour un appel SIP direct (sip:), un appel vers un appareil Crestron (rava:) ou un appel vers un système de gestion vidéo tel que AXIS Camera Station (vms:).
- **Destination** – définit des autres parties de l'URI de la destination appelée. Il contient généralement un numéro, une adresse IP, un domaine, un port ou un identifiant de l'appareil. Un astérisque « * » est saisi pour les appels vers le VMS.
- **Compte SIP préféré** – le compte SIP numéro 1 ou numéro 2 est préféré pour les appels.
- **Cryptage des appels** – vous pouvez configurer le cryptage obligatoire des appels ou un appel sans cryptage.
- **Ouverture de la porte** – ouverture de la porte à l'aide du rappel automatique

Autoriser l'affichage de la caméra externe de l'interphone – définit si le terminal de contact dispose d'une caméra externe ou non (en fonction de ce paramètre, une touche de basculement entre la caméra interne et externe est affichée pendant l'appel et l'aperçu de l'appel). Dans le cas d'un terminal 2N sur le réseau local, les informations envoyées par l'équipement prévalent sur ce paramètre (il n'est pas nécessaire de le paramétrer pour les contacts utilisant les terminaux 2N ou pour les équipements sans caméra).

Bouton Face Zooming – définit si le terminal du contact dispose de la capacité de suivre les visages dans un appel vidéo ou non (en fonction de ce paramètre, une touche d'activation et de désactivation du suivi des visages est affichée pendant l'appel et l'aperçu de l'appel). Dans le cas d'un terminal 2N sur le réseau local, les informations envoyées par l'équipement prévalent sur ce paramètre (il n'est pas nécessaire de le paramétrer pour les contacts utilisant les terminaux 2N ou pour les équipements sans caméra).

Caméras

Caméras attribuées à cet appareil – il entre les numéros de caméras 1 à 16, séparés par des virgules, dans l'ordre dans lequel ils doivent être parcourus lors des appels vers cet appareil. Les caméras sont configurées dans Hardware > Caméra. Les caméras interdites seront ignorées.



ASTUCE

Les caméras peuvent également être attribuées à des appareils dans les paramètres des caméras individuelles dans Hardware > [Caméra](#) (p. 45). La modification est affichée aux deux endroits après l'enregistrement.

Ecran

Afficher l'appareil sur l'écran – cet appareil sera affiché à l'écran. L'utilisateur peut sélectionner et appeler n'importe quel appareil affiché à l'écran.

Afficher en haut – l'appareil sera affiché au début de l'écran.

Nom alternatif – nom générique affiché sur l'écran au lieu du nom de l'appareil. Il apparaîtra à l'écran si aucun autre nom n'est indiqué.



NOTE

Les caractères <, > et / ne sont pas autorisés pour les paramètres Nom de l'appareil et Nom alternatif.

Appel d'urgence

Appeler en appuyant sur la touche de la sonnette – un appel téléphonique passé sur ce périphérique sera réalisé en enclenchant la touche d'appel d'urgence. La fonction du bouton de sonnerie pour créer un appel d'urgence peut être définie dans la section Matériel > [Entrées numériques \(p. 47\)](#)> Bouton de sonnerie.

Fonction de la touche de déverrouillage

Nom – il est utilisé pour nommer le bouton de déverrouillage.

Ascenseur – permet de distinguer le bouton de déverrouillage avec l'icône appropriée sur l'écran pour le verrou de la porte ou de l'ascenseur.

Code de déverrouillage – il est utilisé, par exemple, pour déverrouiller la porte d'entrée à distance. Le code doit contenir au moins deux caractères pour déverrouiller la porte en utilisant le clavier de l'interphone et au moins un caractère pour déverrouiller la porte en utilisant DTMF du téléphone. * ou # font également partie des caractères pris en charge. Nous vous recommandons d'utiliser au moins quatre caractères.

Profils horaires

Vous pouvez attribuer un profil temporel au mode Ne pas déranger, qui détermine quand la fonction est disponible et quand elle ne l'est pas.

Chaque profil horaire définit la disponibilité de la fonction via un calendrier hebdomadaire. Il suffit de définir De-À et de spécifier les jours de la semaine pour la disponibilité. Les répondeurs IP 2N permettent de créer jusqu'à 20 profils horaires différents (le nombre de profils peut varier selon les modèles IP). Vous pouvez attribuer à cette fonction n'importe quel profil temporel que vous avez créé dans la section Appels > [Réglages généraux \(p. 36\)](#) > Appels entrants.

Paramètres de base

Nom du profil – entrez un nom de profil. Ce paramètre est optionnel et n'est utilisé que pour faciliter l'orientation dans la liste des profils.

Feuille horaire du profil

Ce bloc est utilisé pour définir la durée du profil actif au cours d'une période hebdomadaire. Un profil est actif lorsque l'heure actuelle tombe dans les intervalles définis.

Si un jour est marqué comme jour férié (voir [Vacances \(p. 36\)](#)), la dernière ligne du tableau (vacances) est appliquée quel que soit le jour de la semaine.

**NOTE**

- Vous pouvez définir n'importe quel nombre d'intervalles de temps par jour : 8:00–12:00, 13:00–17:00, 18:00–20:00, par exemple.
- Si le profil doit être actif toute la journée, un intervalle couvrant toute la journée doit être inséré, c'est-à-dire 00:00-24:00.

Vacances

Ici, vous pouvez sélectionner les jours fériés (y compris le dimanche). Vous pouvez leur attribuer des intervalles de temps différents de ceux des jours ouvrables dans les profils horaires (voir [Profils horaires \(p. 35\)](#)).

Vous pouvez définir des vacances pour les 10 prochaines années (cliquez sur le numéro de l'année en haut de l'écran pour sélectionner une année). L'écran affiche le calendrier pour toute l'année en cours. Un calendrier s'affiche pour vous permettre de sélectionner / désélectionner un jour férié. Les jours fériés fixes (annuelles) sont marquées en vert. Les jours fériés irréguliers (qui tombent un jour précis du calendrier au cours de l'année donnée uniquement) sont indiqués en bleu. Cliquez une fois sur une date pour sélectionner un jour férié fixe, cliquez deux fois pour sélectionner un jour férié variable et cliquez pour la troisième fois pour supprimer le jour férié de la liste.

Appel

La section Appel est une fonction de base de l'appareil **2N Indoor View** – il vous permet d'établir des connexions avec d'autres appareils finaux dans les réseaux IP. L'appareil prend en charge le protocole SIP élargi.

La section Appel est divisée en les menus suivants :

- [Réglages généraux \(p. 36\)](#)
- [SIP 1 / SIP 2 \(p. 38\)](#)
- [Appels locaux \(p. 41\)](#)

Réglages généraux**Réglages généraux**

Limite de la durée d'appel – fixer la limite de durée d'appel après laquelle un appel est automatiquement terminé. L'appareil signale la fin approchant de l'appel avec un bip sonore 10 secondes avant la fin de l'appel. Saisir n'importe quel caractère DTMF dans l'appel (# sur votre téléphone IP, par ex.) pour prolonger la durée d'appel. Si la durée de l'appel est définie sur 0 et que le SRTP n'est pas utilisé, l'appel n'est pas limité dans le temps.

Appels entrants

Mode de réponse aux appels (SIP 1/2) – il définit la manière dont l'appareil répondra aux appels entrants. Le mode de réponse aux appels peut être défini indépendamment pour chaque compte SIP. Les 3 options suivantes sont possibles.

- **Toujours occupé** – Le moniteur rejette tous les appels entrants.
- **Décrochage manuel** – l'appareil signale les appels entrants par une sonnerie et l'utilisateur peut y répondre en appuyant sur un bouton.
- **Automatique** – Le moniteur répond automatiquement aux appels entrants.

Mode de réponse aux appels locaux – Définissez la manière dont le moniteur recevra les appels entrants.

- **Toujours occupé** – Le moniteur rejette tous les appels entrants.
- **Décrochage manuel** – l'appareil signale les appels entrants par une sonnerie et l'utilisateur peut y répondre en appuyant sur un bouton.

- **Automatique** – Le moniteur répond automatiquement aux appels entrants.

Mode de messagerie vocale – lors du décrochage automatique ou manuel des appels, en mode **Message absent uniquement**, un message prédéfini (configurable dans le menu [Sons Utilisateurs \(p. 42\)](#)) est diffusé dans l'appel après le délai défini dans le paramètre Décrocher après. De plus, en mode de messagerie vocale, un signal sonore sera émis et un enregistrement de l'appel (audio et vidéo, si disponible) d'une durée maximale de 20 secondes démarre, que l'appelant peut utiliser pour laisser un message. Si un message utilisateur n'est pas enregistré, des messages par défaut en sept langues peuvent être utilisés (sélectionnables à l'aide du paramètre Langue des messages audio dans le menu [Sons Utilisateurs \(p. 42\)](#)).



ASTUCE

Le répondeur peut également être activé et réglé à partir de l'appareil, dans Paramètres > Son.


Recevoir après – temps après lequel l'appel est reçu lorsque le mode de réponse automatique est sélectionné. L'appel est décroché automatiquement après l'intervalle de temps défini.

Refuser les appels en mode Ne pas déranger – lorsque cette fonction est activée, l'appareil en mode Ne pas déranger refuse automatiquement les appels. La fonction peut être utilisée pour un réacheminement immédiat en cas d'absence, par exemple vers un appel sur un téléphone portable.

Mode 'Ne pas déranger' pour le bouton de sonnerie – si cette fonction est activée, le moniteur n'émettra aucun son lors d'un appui sur le bouton sonnette.

Mode Ne pas déranger avec profil temporel – il permet de sélectionner un ou plusieurs profils temporels en même temps pour lesquels le mode Ne pas déranger est appliqué. Définissez les profils horaires dans la section Répertoire > [Profils horaires \(p. 35\)](#).



Cliquez sur l'icône  pour sélectionner l'un des profils prédéfinis ou pour définir manuellement le profil temporel pour l'élément donné.

Appels sortants

Temps de connexion maximal – Définit le temps de connexion maximal pour les appels sortants après lequel ils sont automatiquement terminés. Si les appels sont acheminés vers le réseau GSM via des passerelles GSM, il est conseillé de définir une valeur d'une durée supérieure à 20 s.

Limite de la durée de sonnerie – réglez le paramètre d'appel sortant et la limite de temps de sonnerie après laquelle les appels doivent automatiquement prendre fin. Si les appels sont dirigés vers le réseau GSM via des passerelles GSM, il est recommandé de configurer une valeur supérieure à 20 secondes. Valeur minimale: 1 s, valeur maximale: 600 s. Définissez 0 pour désactiver ce paramètre.

Enregistrements des appels

Enregistrer une image à partir d'un appel – si cette option est cochée, une ou plusieurs photos sont automatiquement prises lors de chaque appel vidéo et enregistrées dans le journal des appels (varie en fonction de l'appareil et des paramètres). Sur certains dispositifs, des photos supplémentaires peuvent également être prises manuellement durant un appel.



ATTENTION

Si vous désactivez la fonction Enregistrer les photos pendant l'appel, toutes les photos seront supprimées, mais les enregistrements des appels seront conservés.

Nombre de photos automatiques – définit le nombre de photos qui seront automatiquement prises pendant un appel et enregistrées dans l'enregistrement des appels.

Paramètres avancés

Port RTP de départ – réglez le port RTP local de départ dans l'intervalle de la longueur de 64 ports à utiliser pour les transmissions audio et vidéo. La valeur par défaut est 4900 (c.-à-d. que l'intervalle utilisée est 4900–4963). Ce paramètre est commun pour les deux comptes SIP, il est défini sans l'onglet SIP 1.

Délai d'attente RTP – définir le paquet RTP de flux audio recevant un délai d'attente lors d'un appel. Si cette limite est dépassée (les paquets RTP ne sont pas transmis), l'appel est coupé par l'appareil. Régler le paramètre sur 0 pour désactiver cette fonction. Ce paramètre n'est défini que pour le compte 1 mais s'applique aux deux comptes SIP.

Journalisation du protocole SIP avancée – permet d'écrire des informations plus détaillées sur la téléphonie SIP dans le syslog (pour le dépannage uniquement).

SIP 1 / SIP 2

L'appareil **2N Indoor View** permet de configurer deux comptes SIP indépendants. Ainsi, l'appareil peut être enregistré en parallèle sous deux numéros de téléphone, sur deux PBX SIP différents, etc. Les deux comptes SIP traitent les appels entrants de manière équivalente. Les appels sortants sont principalement effectués via le compte SIP 1. Si le compte SIP 1 n'est pas enregistré (par exemple en raison d'une panne du PBX SIP), SIP 2 est automatiquement utilisé pour les appels sortants. Sélectionnez le numéro de compte pour les numéros de téléphone inclus dans l'annuaire afin de spécifier le compte à utiliser pour les appels sortants (exemple : 2568/1 – les appels vers l'extension 2568 passent par le compte SIP 1, sip:1234@192.168.1.1/2 les appels SIP Uri par le compte SIP 2).

Configuration

Activer le compte SIP – permet d'utiliser un compte SIP pour les appels. Si le compte n'est pas autorisé, l'utiliser pour passer des appels sortants ou recevoir des appels entrants est impossible.

Identifiant de l'appareil

Nom d'affichage – paramétrez le nom à afficher sur le téléphone de la personne appelée.

Numéro de téléphone (identifiant) – Paramétrer le numéro de téléphone de l'interphone (ou un autre identifiant unique comprenant des lettres et des chiffres). Ensemble avec le domaine, ce numéro représente un identifiant unique de l'interphone lors d'appels et d'enregistrements.

Domaine – Paramétrer le nom de domaine du service avec lequel l'interphone est enregistré. Normalement, il est identique au proxy SIP ou à l'adresse de l'enregistreur.

Appel d'essai – affiche une boîte de dialogue avec la possibilité d'effectuer un appel test au numéro de téléphone sélectionné, voir ci-dessous :

Authentification

Identifiant d'authentification – Saisissez un identifiant alternatif pour l'authentification.

Mot de passe – Saisissez le mot de passe pour l'authentification. Ce paramètre est uniquement appliqué si votre PBX nécessite une authentification.

Proxy SIP

Adresse du proxy – paramétrez l'adresse IP ou le nom de domaine du proxy SIP.

Port du proxy – paramétrez le port du proxy SIP (normalement 5060).

Adresse du proxy de sauvegarde – l'adresse IP ou le nom de domaine du proxy SIP de sauvegarde. L'adresse sera utilisée en cas où le proxy principal ne répond pas aux requêtes.

Port du proxy de sauvegarde – paramétrez le port du proxy SIP de sauvegarde (habituellement 5060).

Enregistreur SIP

Autoriser l'enregistrement – autorise l'enregistrement de l'appareil auprès de Registrar SIP configuré.

Adresse du registrar – définissez l'adresse IP ou le nom de domaine du registrar SIP.

Port du registrar – définissez le port du registrar SIP (généralement 5060).

Adresse du registrar de sauvegarde – l'adresse IP ou le nom de domaine du registrar SIP de sauvegarde. L'adresse sera utilisée en cas où le registraire principal ne répond pas aux requêtes.

Port du registrar de sauvegarde – paramétrez le port du registrar SIP de sauvegarde (habituellement 5060).

Expiration de l'enregistrement – définissez l'expiration de l'enregistrement, qui affecte le réseau et la charge du bureau d'enregistrement SIP, en fonction des exigences d'enregistrement régulièrement envoyées. Le registrar SIP peut modifier la limite d'expiration sans vous en informer.

Etat d'enregistrement – affiche l'état actuel d'enregistrement (non enregistré, enregistrement, enregistré...).

Cause du défaut – affiche le motif de l'échec de la dernière tentative d'enregistrement : la dernière réponse d'erreur du registrar, par exemple. 404 introuvable.

Paramètres avancés

Protocole de transport SIP – définissez le protocole de communication SIP. UDP (par défaut), TCP ou TLS.

Version TLS minimum – spécifier la version la plus basse du TLS grâce à laquelle vous pouvez vous enregistrer sur le serveur et établir une connexion.

Vérifier le certificat du serveur – Vérifie le certificat public du serveur SIP par rapport aux certificats CA téléchargés sur l'appareil.

Certificat du client – Spécifie le certificat client et la clef privée au moyen desquels est vérifiée l'autorisation de l'interphone à communiquer avec le serveur SIP.

Port local pour SIP – définit le port local que l'appareil utilise pour la signalisation SIP. La modification de ce paramètre ne prendra effet qu'après le redémarrage de l'appareil. La valeur par défaut est 5060.

PRACK activé – activez la méthode PRACK pour une confirmation fiable des messages SIP avec des codes de 101 à 199.

REFER activé – activez le renvoi d'appel via la méthode REFER.

Envoyer des paquets Keep Alive – définit si l'appareil doit interroger l'état de la station appelée à intervalles réguliers pendant l'appel à l'aide de requêtes SIP OPTIONS (utilisées pour détecter une panne de la station pendant l'appel).

Filtre d'adresse IP activé – activez le blocage de réception de paquets SIP provenant d'adresses autres que celles du proxy SIP et du registrar SIP. L'objet principal de cette fonction est l'amélioration de la sécurité de communication et l'élimination d'appels téléphoniques non autorisés.

Recevoir uniquement les appels cryptés (SRTP) – il règle la restriction des appels reçus sur ce compte sur des appels chiffrés avec le protocole SRTP. Des appels non chiffrés seront refusés. En même temps, pour plus de sécurité, on vous recommande d'employer TLS comme un protocole de transport pour SIP.

Appels sortants cryptés (SRTP) – les appels sortants devront être cryptés avec le protocole SRTP. En même temps, pour plus de sécurité, on vous recommande d'employer TLS comme un protocole de transport pour SIP.

Utiliser MKI dans les paquets SRTP – permet d'utiliser MKI (Master Key Identifier), qui est requis par la contrepartie pour identifier la clé principale lors de la rotation de plusieurs clés dans les paquets SRTP.

Ne pas jouer les early media entrants – il interdit la lecture d'un flux vidéo entrant avant le décrochage de l'appel (early media) envoyé par certaines PBX ou par d'autres appareils. Au lieu de cela, la sonnerie locale standard sera jouée.

Valeur DSCP QoS – définissez la priorité de paquets SIP dans le réseau. La valeur programmée est envoyée dans le champ TOS (Type of Service) de l'en-tête du paquet IP. La valeur est saisie sous forme de nombre décimal. La modification de ce paramètre ne prendra effet qu'après le redémarrage de l'appareil.

STUN activé – enable STUN functionality for the SIP account. Address and ports acquired from the configured STUN server will be used in SIP headers and SDP media negotiation.

Adresse du serveur STUN – définissez l'adresse IP du serveur STUN qui sera utilisé pour ce compte SIP.

Port du serveur STUN – définissez le port du serveur STUN qui sera utilisé pour ce compte SIP.

Adresse IP externe – configure l'adresse IP publique ou le nom du routeur auquel l'appareil est connecté. Si l'adresse IP de l'appareil est publique, laissez ce champ vide.

Port RTP de départ – réglez le port RTP local de départ dans l'intervalle de la longueur de 64 ports à utiliser pour les transmissions audio et vidéo. La valeur par défaut est 4900 (c.-à-d. que l'intervalle utilisée est 4900–4963). Ce paramètre est commun pour les deux comptes SIP, il est défini sans l'onglet SIP 1.

Délai d'attente RTP – définir le paquet RTP de flux audio recevant un délai d'attente lors d'un appel. Si cette limite est dépassée (les paquets RTP ne sont pas transmis), l'appel est coupé par l'appareil. Régler le paramètre sur 0 pour désactiver cette fonction. Ce paramètre n'est défini que pour le compte 1 mais s'applique aux deux comptes SIP.

Compatibilité avec des appareils Broadsoft – il définit le mode de compatibilité avec les PBX Broadsoft. Dans ce mode, lorsque l'interphone reçoit une nouvelle invitation (re-invite) de la centrale, il répond au lieu du menu complet en répétant le dernier SDP envoyé avec les codecs actuellement utilisés.

Rotation des enregistrements SRV – permet la rotation des enregistrements SRV pour le proxy SIP et le registraire. Il s'agit d'une méthode alternative de basculement vers des serveurs de sauvegarde en cas de défaillance ou d'indisponibilité des serveurs principaux.

Vidéo

Codecs vidéo

Activez / désactivez l'utilisation des codecs vidéo pour les configurations d'appel et définissez leurs priorités.

Paramètres avancés de codec

Autorisé – il permet le mode de mise en paquet et règle le type de charge utile pour chaque codec. Le type de charge utile sera sélectionné automatiquement s'il ne peut pas être réglé manuellement.

SDP Payload Type – il règle le "payload type" pour le codec vidéo H.264 (packetization mode 1). Il est possible de régler une valeur comprise entre 96 et 127 éventuellement 0 pour ne pas offrir cette variante de codec.

Audio

Codecs audio

Dans ce bloc, vous pouvez autoriser/interdire l'utilisation des différents codecs audio proposés lors de l'établissement de la connexion et définir leur priorité.

Envoi de DTMF

Ce bloc est utilisé pour définir la manière d'envoyer des caractères DTMF à partir de l'appareil. Vérifiez les options de réception DTMF et les paramètres du destinataire de l'appel pour un fonctionnement optimal.

In band (audio) – activez l'envoi de la double tonalité DTMF classique dans la bande audio.

RTP (RFC-2833) – activez l'envoi de DTMF via RTP conformément au RFC-2833.

SIP INFO (RFC-2976) – activez l'envoi de DTMF via messages SIP INFO conformément au RFC-2976.

Réception de DTMF

Ce bloc est utilisé pour régler la réception des caractères DTMF de l'interphone. Vérifiez les options de réception DTMF et les paramètres du destinataire de l'appel pour un fonctionnement optimal.

In-Band (Audio) – activez la réception de la double tonalité DTMG classique dans la bande audio.

RTP (RFC-2833) – activez la réception de DTMF via RTP conformément au RFC-2833.

SIP INFO (RFC-2976) – activez la réception de DTMF via messages SIP INFO conformément au RFC-2976.

Paramètres de qualité de transmission

Valeur QoS DSCP – paramétrez la priorité des paquets audio RTP sur le réseau. La valeur programmée est envoyée dans le champ TOS (Type of Service) de l'en-tête du paquet IP.

Compensation de gigue – paramétrez la capacité tampon pour la compensation de gigue dans les transmissions de paquets audio. Une capacité supérieure améliore la résistance de transmission aux dépens d'une plus grande chambre d'écho.

Appels locaux

Configuration

Autoriser les appels locaux – activez les appels entre appareils 2N sur le réseau local. Si cette fonction est désactivée, les autres équipements du réseau ne pourront pas trouver cet équipement, ce qui signifie qu'ils ne pourront pas appeler cet équipement dans un format device:ID_de l'équipement

Identification dans le réseau

ID d'appareil – configurez l'identification de l'appareil pour qu'elle apparaisse dans la liste des équipements locaux de tous les appareils 2N du même réseau local. En paramétrant le numéro de téléphone de l'utilisateur dans ces équipements à la valeur « device:ID_de l'équipement », il sera possible de rediriger l'appel vers cet équipement.

Appel d'essai – affiche une boîte de dialogue avec la possibilité d'effectuer un appel test au numéro de téléphone sélectionné, voir ci-dessous :

Connexion aux interphones

Clé d'accès 1 et 2 – il définit la clé d'accès partagée entre les unités de réponse et les interphones. Si la clé saisie dans les unités de réponse et les interphones ne correspond pas, les appareils ne peuvent pas communiquer entre eux, l'interphone ne pouvant alors pas appeler l'unité de réponse et vice versa.

Connexion aux unités de réponse

Clé d'accès – Configure une clé d'accès partagée entre les unités de réponse et les interphones. Si la clé saisie dans les unités de réponse et les interphones ne correspond pas, les appareils ne peuvent pas communiquer entre eux, l'interphone ne pouvant alors pas appeler l'unité de réponse et vice versa.

Adresse de multidiffusion – Définissez l'adresse multicast sur laquelle le message du moniteur sera envoyé.

Appareils du réseau local

Nombre d'appareils locaux – Affiche le nom des appareils locaux sur le réseau.

Afficher la liste des périphériques locaux – Affiche la liste détaillée des appareils locaux sur le réseau.

Audio

Paramètres de qualité de transmission

Compensation de gigue – paramétrez la capacité tampon pour la compensation de gigue dans les transmissions de paquets audio. Une capacité supérieure améliore la résistance de transmission aux dépens d'une plus grande chambre d'écho.

Services

La section Services est divisée en menus :

- Déverrouillage (p. 42)
- Commande HTTP (p. 42)
- Sons Utilisateurs (p. 42)
- Serveur web (p. 43)
- Météo (p. 44)

Déverrouillage

Le menu Déverrouillage est une fonction **2N Indoor View** qui définit les paramètres de déverrouillage des portes à distance.

Paramètres de déverrouillage

Code par défaut de déverrouillage – Utiliser ce code lorsqu'un appel lorsqu'un appel a été use établi avec un appareil/téléphone ne faisant pas parti du répertoire du moniteur.

Raccrocher après avoir déverrouillé la porte – Met fin à l'appel lorsque la requête d'ouverture de la porte a été envoyée avec succès.

Pause avant de raccrocher – Met fin à l'appel lorsque le délai de la requête d'ouverture de la porte est dépassé.

Afficher le détecteur d'ouverture de porte – Permet d'afficher la notification de l'état des détecteurs d'ouverture de porte de l'interphone sur l'écran.

Commande HTTP

La commande HTTP sur le **2N Indoor View** permet d'envoyer des commandes HTTP en appuyant sur un bouton. Ces boutons peuvent être affichés sur l'écran d'accueil, sur l'écran pendant des appels et sur l'écran pendant l'aperçu de la caméra. Jusqu'à 3 commandes HTTP peuvent être définies pour chacun de ces affichages des boutons.

URL – permet de régler la commande HTTP envoyée à l'appareil externe en appuyant sur une touche. La commande est envoyée via HTTP (demande GET). La commande doit être en forme `http://ip_adresse/chemin`. Par exemple « `http://192.168.1.50/relay1=on` ». Si le paramètre est vide, l'envoi ne s'effectuera pas.

Icône – sélection de l'icône de la touche de commande HTTP. La touche s'affiche sur l'écran d'accueil de l'appareil et il est possible de l'utiliser pour entraîner l'envoi de la commande HTTP définie.

Nom - dénomination d'utilisation de la commande HTTP.

Nom d'utilisateur – nom de l'utilisateur pour authentifier la commande HTTP envoyé lorsque la touche est enfoncée. Le paramètre ne doit être rempli que si l'appareil sollicité exige une authentification.

Mot de passe – mot de passe pour authentifier la commande HTTP envoyé lorsque la touche est enfoncée. Le paramètre ne doit être rempli que si l'appareil sollicité exige une authentification.

Sons Utilisateurs

Le moniteur **2N Indoor View** signale les états de fonctionnement par séquences de tonalités. Si les tonalités de signalisation standard ne répondent pas à vos exigences, vous pouvez les modifier et les personnaliser.

Onglet Attribution des sons

Langue des messages sonores – Sélectionne la langue pour les messages sonores de l'intercom. Si un fichier pour lequel une traduction est disponible est remarqué pour l'événement donné, le message sera enregistré dans la langue choisie. S'il n'y a pas de traduction disponible, un son en anglais ou linguistiquement neutre sera enregistré.





Réglages des sons

- **Tonalité d'occupation** – définit le son de la tonalité d'appel qui est jouée lorsque le correspondant est occupé.
- **Signalisation de raccrochage** – Paramétrer le son à diffuser lorsqu'un appel prend fin..
- **Sonnerie** – Paramétrer le son à jouer lorsque l'appelé est en train de sonner.
- **Sonnerie avant de répondre à un appel** – **définissez le son à diffuser avant de répondre à un appel entrant (sonnerie de l'interphone).**
- **Sonnette de porte** – Règle le son joué lorsque le bouton de la porte est enfoncé.
- **Message en absence** – Définit le message en absence qui est diffusé à l'appel en cas d'absence de réponse (avant le début de l'enregistrement si le répondeur est activé).

Chargement de sons

Jusqu'à 10 fichiers audio peuvent être ajoutés à l'appareil. Pour plus de clarté, il est possible d'attribuer un nom spécifique à chaque son enregistré.

Procédure d'ajout de sons

1. Appuyez sur  pour télécharger un fichier son sur le moniteur.
2. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez un fichier stocké sur votre ordinateur et appuyez sur **Charger**.
3. Appuyez sur  pour enregistrer un fichier audio directement depuis le microphone de votre ordinateur.
4. Appuyez sur  pour effacer un fichier. Vous pouvez lire le fichier audio enregistré (localement sur votre ordinateur) à l'aide du bouton .


Serveur web

Le moniteur **2N Indoor View** peut être configuré à l'aide d'un navigateur standard qui accède au serveur Web intégré. Utilisez le protocole HTTPS sécurisé pour la communication entre le navigateur et le moniteur.

Paramètres de base

Nom de l'appareil – définissez le nom de l'appareil à afficher dans le coin supérieur droit de l'interface Web, dans la fenêtre de connexion et dans d'autres applications si nécessaire (2N Network Scanner, etc.).

Langue de l'interface web – paramétrez la langue de l'utilisateur pour la connexion au serveur web d'administration. Utiliser les boutons de la barre d'outils supérieure pour modifier la langue provisoirement.

Mot de passe – Paramétrez le mot de passe d'accès au moniteur. Appuyez sur  pour modifier le mot de passe. Le mot de passe composé de 8 caractères doit comporter au moins une lettre minuscule, une lettre majuscule et un chiffre.

Paramètres avancés

Port HTTP – paramétrez le port du serveur web pour la communication HTTP. Le paramétrage du port ne sera appliqué qu'après le redémarrage du moniteur.

Port HTTPS – il définit le port de communication du serveur Web pour la communication à l'aide du protocole HTTPS sécurisé. Le paramétrage du port ne sera appliqué qu'après le redémarrage du moniteur.




Version TLS minimum – définissez la version TLS minimale, autorisée pour la connexion à l'appareil.

Certificat du serveur HTTPS – Il définit le certificat du serveur et la clef privée au moyen desquels est réalisé le cryptage de la communication entre le serveur http de l'appareil et le navigateur web de l'utilisateur.

Accès à distance activé – Activez l'accès à distance au serveur web du dispositif à partir d'adresses IP Off-LAN.

Localisation de l'utilisateur

Langue originale – **permet de télécharger à partir de l'appareil un fichier XML original qui contient tous les textes de l'interface utilisateur web en anglais.**

Langue de l'utilisateur – permet de charger , de télécharger  et éventuellement de supprimer  le fichier utilisateur contenant vos propres traductions des textes de l'interface utilisateur web.

Météo

Le service Météo permet d'afficher les informations météo actuelles pour la zone sélectionnée dans la page d'accueil du moniteur **2N Indoor View**.

Paramètres

Afficher la météo - permet à l'appareil d'afficher les informations météorologiques actuelles.

Localité – Localisation de l'appareil permettant de situer la zone géographique pour les informations météo. Si l'option Afficher la météo est activée et que le paramètre de localisation est vide, alors la ville de Prague sera utilisée par défaut. Sinon, les options de météo et de localisation ne seront pas affichées.

Localité affichée – le nom de la localité qui apparaît sur l'écran de l'appareil. Si le nom n'est pas rempli, la localité s'affiche selon la prévision météorologique.

Unités de température – Permet de sélectionner les unités de température à utiliser.

Résultats

Dernière mise à jour – indique la date exacte de la dernière mise à jour des données du serveur.

Localité identifiée – localité pour les prévisions météorologiques trouvée par le service météorologique.

Pays – indique le pays de la localité automatiquement définie ou remplie.

Hardware

La section Hardware traite des réglages hardware de l'appareil et contient le menu :

- [Audio \(p. 44\)](#)
- [Caméra \(p. 45\)](#)
- [Ecran \(p. 46\)](#)
- [Entrées logiques \(p. 47\)](#)

Audio

Le moniteur **2N Indoor View** est équipé d'une sortie haut-parleur. Définissez le contrôle du volume des appels téléphoniques et des états dans cette section de configuration.

Volume appel téléphonique

Volume d'appel – Il définit le volume de l'appel téléphonique.

Volume de sonnerie – paramétrez le volume de sonnerie des appels entrants.

Volume de tonalité d'appel – paramétrez le volume de numérotation, de sonnerie et de tonalité d'occupation. Si les tonalités de progression d'appel sont automatiquement générées par le PBX, ce paramètre ne sera pas appliqué.

Volume de signalisation

Volume de la tonalité d'avertissement – définit le volume des tonalités d'avertissement et de signalisation. Les valeurs de volume sont relatives vis-à-vis du volume général paramétré.

Désactiver les tonalités d'avertissement – Désactive les sons des états opérationnels suivants: Application interne lancée, adresse IP reçue et adresse IP perdue.

Volume des sons d'utilisateur – définit le volume des sons d'utilisateur. Les valeurs de volume sont relatives vis-à-vis du volume général paramétré.

Caméra

2N Indoor View permet de configurer jusqu'à 16 caméras externes pour diffuser des appels vidéo.




NOTE


Les unités de réponse 2N acceptent les caméras IP externes courantes prenant en charge les flux RTSP, qui doivent avoir un maximum de :

- codec H.264 ou MJPEG,
- résolution 1280 x 720 px,
- une fréquence d'images maximale de 30 FPS pour H.264 ou de 15 FPS pour MJPEG. Des taux de trame plus élevés peuvent entraîner des effets indésirables (flux moins fluide).
- profil High avec un débit binaire de 5000 kbps utilisant le codec H.264.

Caméra autorisée – en cochant la case vous activez le téléchargement du flux RTSP d'une caméra IP externe. Remplir l'adresse de flux RTSP valide ou le nom d'utilisateur et le mot de passe pour que la fonction fonctionne bien.

Attribution de la caméra

En cliquant sur l'icône  vous ouvrez une liste d'appareils dans laquelle vous pouvez sélectionner les appareils auxquels vous souhaitez attribuer la caméra. Lorsque vous parlez à l'appareil auquel la caméra est attribuée, vous pouvez prévisualiser la caméra sur l'unité de réponse et passer aux prévisualisations des autres caméras attribuées et autorisées.

En cliquant sur l'icône , vous annulez toutes les attributions pour cette caméra.



ASTUCE

Les caméras peuvent également être attribuées à des appareils dans les paramètres des appareils individuels dans Répertoire > [Appareil \(p. 30\)](#). La modification est affichée aux deux endroits après l'enregistrement.

Paramètres

Nom d'affichage – définit le nom d'affichage de l'aperçu de la caméra dans le répertoire sur l'écran du dispositif. Si le paramètre est vide, c'est le nom par défaut défini pour la langue sélectionnée qui s'affiche.

Adresse de flux RTSP – adresse de flux RTSP de la caméra IP au format « rtsp://ip_adresse_camera/parametre1=valeur¶metre2=valeur », voir le tableau des paramètres ci-dessous. Les paramètres sont

Configuration

spécifiques au modèle de caméra IP sélectionné. Si un autre interphone IP 2N est utilisé comme caméra externe, une adresse de la forme « http://ip_adresse/mjpeg_stream » ou « http://ip_adresse/h264_stream » est utilisée.

Paramètre	Description	Exemple / valeurs
audio	audio	<ul style="list-style-type: none">• audio=0 (désactivé)• audio=1 (autorisé)
fps	fréquence d'images	fps=15 (1 à 30 fps, la valeur maximale possible pour le codec vidéo MJPEG est de 15 fps)
vbr	débit binaire vidéo	vbr=768 pour 768 kbps
vcodec	codec vidéo	vcodec=h264 pour le codec H.264 vcodec=mjpeg pour le codec MJPEG
vres	résolution vidéo	vres=1920x1080 pour FullHD
zipstream	zipstream	<ul style="list-style-type: none">• zipstream=off (interdit)• zipstream=low• zipstream=low• zipstream=high• zipstream=higher

Nom d'utilisateur – entrez le nom d'utilisateur pour l'authentification de la caméra IP externe. Ce paramètre est uniquement obligatoire si la caméra IP externe nécessite une authentification.

Mot de passe – entrez le mot de passe d'authentification de la caméra IP externe. Ce paramètre est uniquement obligatoire si la caméra IP externe nécessite une authentification.

Port RTP local – définissez le port UTP local pour la réception du flux RTP.

Prévisualisation caméra

La fenêtre Prévisualisation de la caméra affiche l'image en temps réel reçue depuis une caméra externe. Si la caméra externe n'est pas correctement connectée ou configurée, les caractères N/A s'affichent sur un fond noir.

Communication de la caméra IP externe

La Communication de la caméra IP externe affiche la communication RTSP avec la caméra IP externe sélectionnée, y compris les défaillances et les états d'erreur, le cas échéant.

Ecran

Le menu Écran permet de régler les paramètres d'apparence et de fonctionnalité de l'écran ainsi que les paramètres du menu affiché sur l'écran.

Paramètres de base

Ce bloc permet de définir les paramètres de base de l'écran.

Langue – permet de définir la langue des textes affichés à l'écran. Une des huit langues prédéfinies peut être sélectionnée (CZ, EN, DE, NL, FR, ES, IT).

Format de la date – Définir le format de la date à afficher.

Format de l'heure – Permet de définir le format de l'heure à afficher.

Activer le verrouillage de l'écran – le fait de cocher cette case activera le verrouillage de l'appareil en Mode silencieux de l'appareil. Pour déverrouiller l'interface utilisateur, il faut saisir le code PIN de verrouillage de l'écran.

PIN du verrouillage de l'écran – il définit le code d'activation et de désactivation du verrouillage de l'appareil.

Afficher le menu des paramètres – en décochant ce paramètre, l'appareil affichera le menu Paramètres sur l'écran. Le cas échéant, l'appareil ne peut être configuré que sur Internet et à distance.

Afficher l'heure en mode veille – cochez cette case pour permettre à l'appareil d'afficher l'heure en mode veille.

Lorsque le paramètre Fonction du bouton de sonnette est réglé sur Sonnette de porte (voir [Entrées numériques \(p. 47\)](#)), une notification de l'activation de la sonnette s'affiche sur l'écran de l'appareil lorsque l'on appuie sur la sonnette. Si le temps nécessaire à l'appareil pour entrer en mode inactif est ≤ 120 secondes, la notification s'affiche pendant 120 secondes. Si le temps nécessaire à l'appareil pour entrer en mode inactif est > 120 secondes, l'écran d'accueil s'affiche au bout de 120 secondes, jusqu'à ce que l'appareil passe en mode inactif.


Rétroéclairage




Intensité en mode actif – Permet de définir l'intensité du rétroéclairage lorsque l'appareil est en mode actif. La valeur est donnée en pourcentage de la luminosité maximale possible des LED.

Diminution de l'intensité en mode veille à – Permet de définir l'intensité du rétroéclairage lorsque l'appareil est en mode veille.

Passer en mode inactif après – définit le délai après lequel l'appareil passe en mode inactif lorsqu'il est inactif.

Localisation de l'utilisateur

Langue originale – Téléchargez le modèle  de fichier de localisation pour sa traduction. Il s'agit d'un fichier XML contenant tout les textes affichés sur l'écran en anglais.

Langue de l'utilisateur – enregistrez   et chargez un fichier  de localisation de votre choix.

Téléchargement de votre propre langue d'utilisateur

1. Téléchargez le fichier de langue d'origine (anglais).
2. Modifiez le fichier en utilisant un éditeur de texte (remplacez les textes en anglais par les textes dans votre langue).
3. Rechargez le fichier de localisation modifié sur l'interphone.
4. Réglez le paramètre **Langue** dans les [Paramètres de base \(p. 47\)](#) sur la valeur « Custom ».
5. Vérifiez et corrigez si nécessaire les textes sur l'écran de l'interphone.

Entrées logiques

Le menu Entrées numériques décrit les options d'entrée numérique de l'appareil.

Touche de la sonnette

Fonction de la touche de sonnette – sélection de la fonction de la touche de sonnette (sonnette, appel d'urgence). La touche fonctionne comme une sonnette de porte classique ou pour l'activation d'un appel d'urgence.

Caméra attribuée au bouton de sonnerie – sélectionne la caméra externe qui s'affichera lorsque la sonnette retentira. L'affichage d'une vidéo de cette caméra n'interrompra pas un appel ou une sonnerie en cours. Vous pouvez revenir à l'aperçu de l'appel ou de la sonnerie en appuyant sur la barre verte en haut de l'écran. Si la sonnette n'est pas confirmée, une notification s'affiche sur l'appareil et un enregistrement est créé dans le Registre des appels.

Systeme

La section Services est divisée en menus :

- Réseau (p. 48)
- Date et heure (p. 50)
- Fonction (p. 51)
- Certificats (p. 51)
- Provisioning (p. 52)
- Diagnostic (p. 53)
- Maintenance (p. 55)

Réseau

L'appareil **2N Indoor View** se connecte à un réseau local et doit avoir une adresse IP valide pour fonctionner correctement, ou il peut obtenir une adresse IP à partir d'un serveur DHCP sur ce réseau. L'adresse IP et les paramètres DHCP sont configurés dans la section Réseau.



ASTUCE

Vous pouvez trouver l'adresse IP actuelle de l'appareil à l'aide de l'application 2N Network Scanner, qui peut être téléchargée gratuitement à partir de [2N.com](https://www.2n.com). La procédure est décrite dans le chapitre [Recherche de l'adresse IP à l'aide de 2N Network Scanner](#) (p. 20).

Si le réseau utilise un serveur RADIUS et un mécanisme d'authentification des appareils connectés basé sur les protocoles 802.1x, vous pouvez configurer l'interphone pour qu'il utilise l'authentification EAP-MD5 ou EAP-TLS. Pour régler cette fonction, utilisez [802.1x](#) (p. 49).



NOTE

Les paramètres du réseau de base peuvent également être définis sur l'appareil, dans Paramètres > Paramètres avancés.

Basique

Utiliser le serveur DHCP – activez l'obtention automatique de l'adresse IP à partir du serveur LAN DHCP. S'il n'y a pas de serveur DHCP sur le réseau ou s'il ne peut pas être utilisé, vous devez configurer le réseau manuellement.

Paramètres d'une adresse IP statique

Adresse IP statique – adresse IP statique de l'appareil l'adresse est utilisée avec les paramètres mentionnés ci-dessous si le paramètre Utiliser le serveur DHCP est désactivé.

Masque réseau – Masque réseau.

Passerelle par défaut – adresse de la passerelle par défaut, qui permet de communiquer avec l'équipement Off-LAN.

Paramètres de DNS

Toujours utiliser les paramètres manuels – autorise les paramètres manuels des adresses des serveurs DNS.

DNS principal – l'adresse du serveur DNS principal pour la traduction de noms de domaines en adresses IP.

DNS secondaire – l'adresse du serveur DNS secondaire, qui est utilisée si le DNS principal n'est pas accessible.

Identification dans le réseau

Hostname – paramètres d'identification des appareils sur le réseau.

Identifiant du fabricant – définissez l'identifiant de classe du fournisseur sous la forme d'une chaîne de caractères pour l'option DHCP 60.

Paramètres de VLAN

VLAN activée – activez le support du réseau local virtuel (VLAN 802.1q comme recommandé). Pour un fonctionnement optimal, il est également nécessaire de définir l'ID du réseau virtuel.

VLAN ID – ID du réseau virtuel sélectionné dans une plage 1–4094. L'appareil va accepter uniquement les paquets ayant cet identifiant. Un mauvais réglage peut entraîner une perte de connexion et la nécessité de réinitialiser [l'appareil aux valeurs d'usine \(p. 27\)](#).

Paramètres du port LAN

Mode de port requis – définissez le port de l'interface réseau par défaut (Automatique ou Half Duplex – 10 Mbps). Permet de réduire la vitesse de transmission à 10 Mbps si l'infrastructure du réseau utilisée (câblage) ne peut pas supporter 100 Mbps.

Modes proposés – Sélectionne les modes qui seront proposés lors de la négociation automatique (auto-negotiation).

État du port actuel – état actuel du port de l'interface réseau (Half-duplex ou Full-duplex : 10 Mbps ou 100 Mbps).

802.1x

Identifiant de l'appareil

Identifiant de l'appareil – nom d'utilisateur (identifiant) pour l'authentification via EAP-MD5 et EAP-TLS.

Authentification MD5

Authentification autorisée – activez l'authentification des périphériques réseau via le protocole 802.MD5 EAP-MD5. Si le réseau ne prend pas en charge 802.1x et que cette fonction est activée, l'interphone devient indisponible.

Mot de passe – renseignez le mot de passe d'accès pour l'authentification EAP-MD5.

Authentification TLS

Authentification autorisée – activez l'authentification des périphériques réseau via le protocole 802.MD5 EAP-MD5. Si le réseau ne prend pas en charge 802.1x et que cette fonction est activée, l'interphone devient indisponible.

Certificat autorisé – spécifiez les certificats autorisés pour la vérification de la validité du certificat du serveur public RADIUS. Sélectionner l'un des trois types de certificats; voir [Certificats \(p. 51\)](#). Si aucun certificat autorisé n'est inclus, la vérification du certificat public RADIUS ne peut être effectuée.

Certificat du client – spécifiez le certificat d'utilisateur et la clé privée pour vérifier si le dispositif est autorisé à communiquer sur le LAN via le port de l'élément du réseau sécurisé par le protocole 802.1x. Il existe trois jeux de certificats d'utilisateur et de clés privées; voir [Certificats \(p. 51\)](#).

Authentification PEAP MSCHAPv2

Authentification autorisée – activez l'authentification des périphériques réseau via le protocole 802.1x PEAP MSCHAPv2. Si le réseau ne prend pas en charge 802.1x et que cette fonction est activée, l'interphone devient indisponible.

Certificat autorisé – spécifiez les certificats autorisés pour la vérification de la validité du certificat du serveur public RADIUS. Sélectionner l'un des trois types de certificats; voir [Certificats \(p. 51\)](#). Si aucun certificat autorisé n'est inclus, la vérification du certificat public RADIUS ne peut être effectuée.

Mot de passe – numéro d'accès utilisé pour l'authentification à l'aide de la méthode PEAP MSCHAPv2.

Date et heure

L'appareil **2N Indoor View** est équipé d'une horloge en temps réel sans possibilité de sauvegarde en cas de panne de courant. Vous pouvez à tout moment synchroniser l'heure de votre appareil avec l'heure d'Internet en cochant la fonction [Utiliser l'heure d'Internet \(p. 0 \)](#) ou avec l'heure actuelle de votre PC en utilisant le bouton [Synchroniser avec le navigateur](#).



NOTE

Des réglages corrects de la date et de l'heure ne sont pas nécessaires pour la fonction de base de l'appareil. Cependant, veillez à définir ces valeurs lorsque vous appliquez des profils de temps et affichez l'heure des événements répertoriés (Syslog, utilisation de carte RFID, événements téléchargés via HTTP API, etc.).



ATTENTION

Pour une précision et une fiabilité maximales, il est recommandé d'activer la fonction [Utiliser le temps d'Internet \(p. 0 \)](#). Dans des conditions de fonctionnement normales, l'appareil peut afficher un retard ou une avance de l'ordre de ± 2 minutes/mois.

Heure actuelle

Utiliser le temps d'Internet – Activer l'utilisation du serveur NTP pour la synchronisation de l'heure du dispositif.

[Synchroniser avec le navigateur](#) – à l'aide du bouton, vous pouvez à tout moment synchroniser l'heure de votre appareil avec l'heure actuelle de votre PC.

Zone horaire

Détection automatique – définit si le fuseau horaire sera détecté automatiquement depuis le service My2N. Si la détection automatique est désactivée, le réglage dans le paramètre de sélection manuelle (fuseau horaire sélectionné manuellement ou Règle personnalisée) est utilisé.

Fuseau horaire détecté – affiche le fuseau horaire détecté automatiquement. Affiche N/A si le service n'est pas disponible ou s'il est désactivé.

Sélection manuelle – il définit la zone horaire pour l'emplacement d'installation de l'appareil. Paramètres déterminent le décalage temporel et les transitions de l'heure d'été et d'hiver.

Règle personnalisée – si le dispositif est installé sur un site qui ne figure pas parmi les paramètres de zone horaire, configurer la règle de zone horaire manuellement. Cette règle s'applique uniquement si la zone horaire est réglée sur Manuel.

Serveur NTP

Adresse du serveur NTP – paramétrer l'adresse IP/le nom de domaine du serveur NTP utilisé pour la synchronisation de l'heure de votre dispositif. Ni l'adresse IP du serveur ni le nom de domaine ne peuvent être définis lorsque la fonction [Utiliser l'heure d'Internet \(p. 0 \)](#) est désactivée.

État du NTP – affiche l'état de la dernière tentative de synchronisation de l'heure locale via le serveur NTP (Non synchronisé, Synchronisé, Erreur).

Fonction

Le menu affiche une liste de fonctions bêta publiées qui sont destinées à être testées par les utilisateurs.

La liste indique :

- nom de la fonction,
- état de la fonction indiquant si la fonction est lancée ou arrêtée,
- action pour lancer ou arrêter la fonction.

La fonction ne sera lancée ou arrêtée qu'après le redémarrage de l'appareil. Tant que l'appareil n'est pas redémarré, la demande de changement d'état peut être annulée à l'aide de l'action **Annuler**.



NOTE

Aucune garantie n'est fournie pour les fonctions de test et 2N TELEKOMUNIKACE a.s. n'est pas responsable des limitations fonctionnelles et des dommages éventuels résultant des limitations fonctionnelles des fonctions bêta. Les fonctions bêta sont fournies à des fins de test uniquement.

Certificats

Certains services réseau de l'appareil **2N Indoor View** utilisent le protocole sécurisé TLS pour communiquer avec d'autres appareils sur le réseau. afin d'empêcher des tiers de surveiller et / ou de modifier le contenu de la communication. Une authentification unilatérale ou bilatérale basée sur des certificats et des clés privées est nécessaire pour établir des connexions via TLS.

Les services de l'appareil qui utilisent le protocole TLS :

1. Serveur Web (HTTPS)
- 2.
3. 802.1x (EAP-TLS)
4. SIPs

L'appareil permet de télécharger jusqu'à 3 séries de certificats d'autorité de certification, qui servent à vérifier l'identité de l'appareil avec lequel il communique, ainsi que 3 certificats personnels et clés privées, qui servent à crypter les communications.

Vous pouvez attribuer l'une des séries de certificats à chaque service de l'appareil qui nécessite des certificats, voir [Serveur web \(p. 43\)](#).

Le dispositif est compatible avec les certificats sous format DER (ASN1) et PEM.

Lorsque l'appareil est branché pour la première fois, un certificat appelé Self Signed et une clé privée sont automatiquement générés, qui peuvent être utilisés pour le serveur Web sans qu'il soit nécessaire de télécharger votre propre certificat et votre propre clé privée.





NOTE

Si un certificat Self Signed est utilisé pour crypter la communication entre le serveur web de l'appareil et le navigateur, la communication est sécurisée, mais le navigateur avertit qu'il ne peut pas vérifier la fiabilité du certificat de l'appareil.

L'aperçu actuel des certificats téléchargés des autorités de certification et des certificats personnels est affiché dans deux onglets : Certificats autorisés (Certificats CA) et Certificats d'utilisateur.

Chargement de certificat

1. En appuyant sur le bouton , vous pouvez télécharger un certificat du stockage vers l'appareil.
2. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez le fichier avec un certificat (éventuellement avec une clé privée).
3. Appuyez sur le bouton **Chargement**
4. Appuyez sur le bouton  pour effacer le certificat de l'appareil.




NOTE

- Un certificat avec la clé privée RSA de plus de 2048 bits peut être rejeté. et le message suivant s'affiche
« Le dispositif n'a pas accepté le fichier de la clé privée ou le mot de passe de la clé privée! »
- Pour les certificats basés sur des courbes elliptiques, utilisez uniquement les courbes secp256r1 (ou prime256v1, également appelée NIST P-256) et secp384r1 (ou NIST P-384).

Provisioning

My2N

La plateforme cloud My2N est utilisée pour gérer et configurer à distance les dispositifs 2N IP et permet de se connecter à distance à l'interface web de l'appareil.

 – Activez la connexion à My2N.

My2N Security Code

Numéro de série – affiche le numéro de série de l'équipement pour lequel le code My2N est en vigueur.

My2N Security Code – affiche le code d'activation de l'application complète.

Générer un nouveau – le code de sécurité My2N actuel sera invalidé et un nouveau sera créé.

État de la connexion

Affiche les informations relatives à l'état de la connexion de l'équipement à My2N.

My2N ID – identifiant unique de la société créée via le portail My2N.

TR069

Cet onglet permet d'activer et de configurer l'administration à distance de l'appareil à l'aide du protocole TR-069. Le protocole TR-069 vous permet de configurer de manière fiable les paramètres de l'appareil, de restaurer et de sauvegarder la configuration, ou de mettre à jour le firmware de l'appareil.

Le protocole TR-069 est utilisé par le service cloud My2N. Pour que l'appareil fonctionne correctement avec My2N, le service TR-069 doit être autorisé et le paramètre ??? réglé sur la valeur My2N. L'appareil se connecte alors périodiquement au service My2N, qui peut le configurer.

Cette fonction vous aide à connecter le produit à votre ACS (serveur de configuration automatique). Dans ce cas, la connexion à My2N sera désactivée.

My2N / TR069 activé – activez la connexion à My2N ou à un autre serveur ACS.

Réglages généraux

Profil actif – sélectionnez l'un des profils prédéfinis (du serveur ACS) ou choisissez vos propres paramètres et configurer manuellement la connexion au serveur ACS.

Prochaine synchronisation dans – indique le temps nécessaire à l'appareil pour contacter le serveur ACS distant.

État de la connexion – affiche l'état actuel de la connexion ACS ou la description de l'état d'erreur si nécessaire.

Détail de l'état de la communication – code d'erreur de communication avec le serveur ou code d'état du protocole HTTP.

Test de connexion – testez la connexion TR069 en fonction du profil défini, voir le profil Actif. Le résultat du test est affiché dans l'état de la connexion.

Diagnostic

Onglet Diagnostic

L'interface permet de commencer à capturer des logs de diagnostic, qui peuvent ensuite être téléchargés et envoyés à l'Assistance technique. Les logs de diagnostic capturés permettent d'identifier et de résoudre les problèmes rapportés. Les logs contiennent des informations sur l'appareil, sa configuration, le trafic réseau, le crash log et la statistique de la mémoire.

Paquet diagnostic

État de capture de paquets – indique si la capture de paquets est lancée dans l'onglet Capture de paquets.

Taille des paquets capturés – indique le nombre de paquets capturés.

État de capture de syslogs – indique si la capture des messages syslog est lancée dans l'onglet Syslog.

Longueur de capture Syslog – indique la durée pendant laquelle les messages syslog sont capturés dans l'onglet Syslog.

Taille des paquets capturés – indique le nombre de messages syslog capturés.

Arrêter la capture de syslogs – définit la période pendant laquelle les données seront capturées.

La capture est lancée à l'aide du bouton d'enregistrement . Lorsque l'on appuie à nouveau sur le bouton d'enregistrement , la capture redémarre et recommence à fonctionner. Le fichier contenant les paquets capturés peut être téléchargé à l'aide du bouton .



ATTENTION

Le lancement de la capture de données de diagnostic redémarre la capture de paquets si elle est déjà en cours d'exécution.

Fonctions d'utilité




Vérifier l'accessibilité de l'adresse dans le réseau – vérifiez l'accessibilité de l'adresse réseau via la commande **Ping** dans les systèmes d'exploitation standard. Appuyez sur **Ping** pour afficher une boîte de dialogue, entrez l'adresse IP / le nom de domaine, puis cliquez sur **Ping** pour envoyer les données de test à cette adresse. Si l'adresse IP / le nom de domaine sélectionné n'est pas valide, un avertissement s'affiche et **Ping** reste inactif jusqu'à ce que l'adresse IP donnée devienne valide. La progression de la fonction et le résultat sont également affichés dans la boîte de dialogue. Échec signifie : soit l'inaccessibilité de l'adresse IP donnée dans les 10 secondes, soit l'impossibilité de traduire le nom de domaine en une adresse. Si une réponse valide est reçue, l'adresse IP d'où provient la réponse et le temps d'attente de la réponse en millisecondes sont affichés. Réappuyez sur **Ping** pour envoyer une autre requête à la même adresse.

Onglet Capture des paquets


Dans l'onglet Trace, vous pouvez lancer la capture des paquets entrants et sortants sur l'interface réseau. Les paquets capturés peuvent être stockés localement dans la mémoire tampon d'une taille de 4 MB ou à distance sur le PC de l'utilisateur. Le fichier contenant les paquets capturés peut être téléchargé et traité ultérieurement, par exemple à l'aide de l'application Wireshark (www.wireshark.org).

Capture locale de paquets

Lors de la capture locale des paquets, nous recommandons de réduire le débit binaire du flux vidéo à une valeur inférieure à 512 kbps. Une fois que la mémoire tampon est pleine durant la capture locale, les paquets stockés les plus anciens sont automatiquement copiés.

1. Pour lancer la capture de paquets, cliquez sur .
2. Pour arrêter la capture, cliquez sur .
3. Vous pouvez enregistrer le fichier avec les paquets capturés sur le disque en cliquant sur .

Capture de paquets à distance

1. Cliquez sur .
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, définissez la durée (en secondes) de capture des paquets entrants et sortants.
3. Cliquez sur OK pour lancer la capture.
4. Sélectionnez un emplacement sur le disque pour stocker le fichier avec les paquets capturés.

5. Pour arrêter la capture, cliquez sur .

Onglet Syslog

L'appareil **2N Indoor View** permet d'envoyer des messages système contenant des informations importantes sur l'état et les processus de l'appareil à un serveur Syslog, où ces messages peuvent être enregistrés et utilisés pour une analyse et un audit plus approfondis de l'appareil surveillé. Il n'est pas nécessaire de configurer ce service pour un fonctionnement classique du produit.



Paramètres du serveur Syslog

Envoi de messages Syslog – activez l'envoi de messages système au serveur Syslog. Assurez-vous que l'adresse du serveur est bien paramétrée.

Adresse du serveur – définit l'adresse IP au format « IP[:port] » ou l'adresse MAC du serveur exécutant l'application pour enregistrer les messages syslog.

Degré de gravité – réglez le degré de gravité des messages à envoyer (Erreur, Avertissement, Notification, Info, Debug 1–3). Le réglage du niveau n'est recommandé que pour faciliter le dépannage du service de support technique.

Messages Syslog locaux

Ce bloc présente un aperçu général des messages Syslog locaux. Les messages sylog locaux peuvent être chargés  et téléchargés .

Maintenance

Ce menu est utilisé pour maintenir la configuration et le firmware de l'appareil. Il vous permet de sauvegarder et de restaurer tous les paramètres, de mettre à jour le firmware de l'appareil ou de rétablir l'état initial de tous les paramètres de l'appareil.

Configuration

Restaurer la configuration – restaurez la configuration d'une sauvegarde précédente. Appuyez sur le bouton pour afficher une fenêtre de dialogue vous permettant de sélectionner et de télécharger le fichier de configuration sur l'interphone. Avant que le fichier ne soit téléchargé sur l'appareil, vous pouvez choisir si les paramètres réseau et les paramètres de connexion au PBX SIP doivent être appliqués à partir du fichier de configuration.

Enregistrer config – Sauvegardez la configuration actuelle complète de votre produit. Lorsque l'on appuie sur le bouton, la configuration complète est téléchargée et peut être sauvegardée dans le stockage.



ATTENTION

La configuration de l'appareil peut contenir des informations sensibles telles que les numéros de téléphone des utilisateurs et les mots de passe ; le fichier doit donc être manipulé avec précaution.

Réinitialiser la configuration – Réinitialisez les valeurs par défaut pour tous les paramètres du produit, à l'exception des paramètres réseau. Si l'appareil doit être réinitialisé à l'état initial, le cavalier ou le bouton de reset approprié doit être utilisé.

Système

Mettre à jour le firmware – Pour mettre à jour le firmware de votre produit, appuyez sur le bouton pour afficher une fenêtre de dialogue vous permettant de sélectionner et de télécharger le fichier du firmware. Après un upload réussi du firmware, l'appareil redémarre automatiquement. et un nouveau firmware sera

alors disponible. La procédure complète de mise à jour dure moins d'une minute. Référez-vous au site .2n.com pour la dernière version FW de votre produit. La mise à niveau du firmware n'affecte pas la configuration car l'appareil vérifie le fichier pour empêcher le téléchargement d'un fichier.

État du firmware – indique si une nouvelle version du firmware est disponible. Si elle n'est pas disponible, **Vérifier** s'affiche pour vérifier en ligne si un firmware plus récent est disponible. Si elle est disponible, **Mettre à jour** télécharge le firmware lorsqu'on appuie sur le bouton et ensuite, met à niveau l'appareil automatiquement.

Signaler les versions beta – Permet de vérifier et de télécharger les dernières versions betas disponibles.

Redémarrer – redémarre l'appareil. Le processus prend environ 30 s. Lorsque celui-ci a obtenu l'adresse IP au redémarrage, la fenêtre de connexion s'affiche automatiquement.

Licences des bibliothèques de tiers – cliquez sur **Afficher** pour afficher une fenêtre de dialogue comprenant une liste des licences utilisées et des logiciels tiers, ainsi qu'un lien CLUF.

Statistiques d'utilisation

Envoyer des statistiques d'utilisation anonymes – permettre l'envoi de données statistiques anonymes sur l'utilisation de l'appareil au fabricant. Aucune information aussi délicate que les mots de passe, codes d'accès ou numéros de téléphone n'est incluse. Cette information aide 2N TELEKOMUNIKACE a.s. améliorer la qualité, la fiabilité et les performances du logiciel. Votre participation est volontaire et vous pouvez annuler cet envoi à tout moment.

Ports Utilisés

Service	Port	Proto- coles	Direction	Activé par défaut	Confi- gu- rable	Paramè- tres
802.1x	–	–	Entrée/ Sortie	×	×	–
DHCP	68	UDP	Entrée/ Sortie	✓	×	–
DNS	53	TCP/U DP	Entrée/ Sortie	✓	×	–
Echo (device disco- very)*	8002	UDP	Entrée/ Sortie	✓	×	–
HTTP	80	TCP	Entrée/ Sortie	✓	✓	Serveur web (p. 43)
HTTPS	443	TCP	Entrée/ Sortie	✓	✓	Serveur web (p. 43)
Multicast audio pour le protocole ICU	8006	UDP	Entrée	✓	×	–
Multicast video pour le protocole ICU	8008	UDP	Entrée	✓	×	–
Multicast video (wide) pour le protocole ICU	8016	UDP	Entrée	✓	×	–
Client NTP	123	UDP	Entrée/ Sortie	✓	×	—
Ports (SIP)	RTP+RTCP 4900+ (range of 64 ports)	UDP	Entrée/ Sortie	×	✓	Appel (p. 36)

Configuration

Service	Port	Proto- coles	Direction	Activé par défaut	Confi- gu- rable	Paramè- tres
Ports RTP+RTCP (caméra externe)	4800+ (range of 64 ports)	UDP	Entrée/ Sortie	×	×	–
Client RTSP	554	UDP	Entrée/ Sortie	×	✓	Appel (p. 36)
SLP	427	UDP	Entrée/ Sortie	✓	×	–
SIP	5060, 5062	TCP/U DP	Entrée/ Sortie	×	✓	Appel (p. 36)
SIPS	5061	TCP	Entrée/ Sortie	×	✓	Appel (p. 36)
Syslog	514	UDP	Sortie	×	×	–
My2N Knocker	443	TCP	Sortie	✓	×	–
My2N Tribble Tunnel	10080	TCP	Sortie	✓	×	–
Unitchannel	8011	UDP	Entrée/ Sortie	✓	×	–
Sitechannel (protoco- le ICU)	8004	UDP	Entrée/ Sortie	✓	×	–
CWMP Stun	3478	UDP	Sortie	×	✓	Provision- ing (p. 52)

Commande de l'équipement

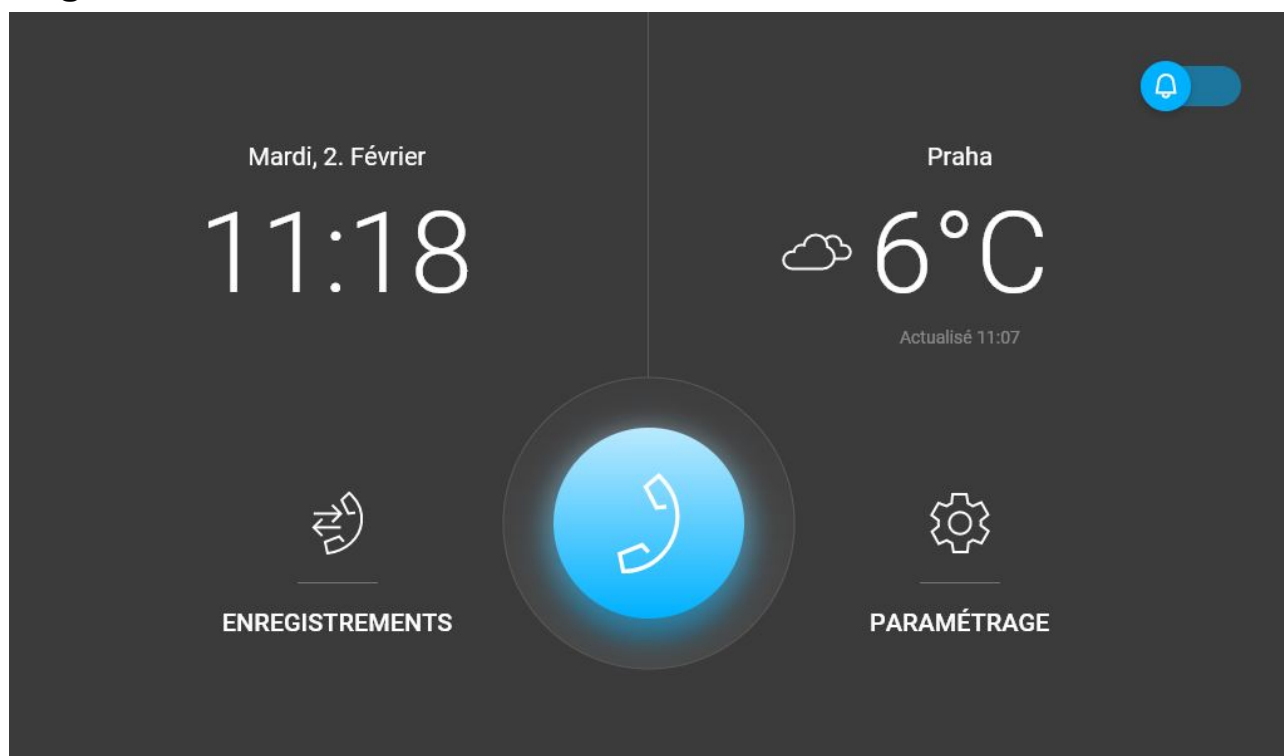
L'appareil **2N Indoor View** est équipé d'un écran tactile pour une utilisation intuitive.

Mode veille



L'appareil passe automatiquement en Mode veille lorsqu'il est inactif (après avoir sélectionné un délai de 15 s-10 min). La configuration de l'appareil permet d'afficher la date et l'heure, les informations météorologiques actuelles et les avertissements sur l'état du contact de la porte pendant le Mode veille.

Page d'accueil



La page d'accueil est définie comme l'écran d'accueil de l'appareil, qui s'affiche lorsque vous activez l'appareil en le touchant du doigt depuis le Mode veille. Affiche des informations sur la date, l'heure, la température et la localité actuelles et permet d'accéder au menu Enregistrements, Répertoire, Paramètres et permet d'activer directement le mode Ne pas déranger. La configuration de l'appareil permet à l'écran d'accueil d'afficher des notifications d'état de contact de porte et des boutons avec une icône sélectionnée de commandes HTTP configurées.




















ASTUCE

Si vous appuyez longuement sur la section « localité et météo actuelle » sur la page d'accueil, la section « Paramètres > Météo » apparaîtra automatiquement.

Les paramètres détaillés de l'appareil sont décrits dans les sous-chapitres suivants.

Icônes utilisées

Icône	Description
	Réception d'un appel entrant / début d'un appel sortant
	Refus d'un appel entrant / fin d'un appel sortant ou d'un appel en cours
	Supprimer
	Mode Ne pas déranger
	Paramètres de l'appareil:
	Enregistrements des appels
	Augmentation du volume de la sonnerie lors d'un appel entrant
	Réduction du volume de la sonnerie lors d'un appel entrant
	Désactivation du volume de la sonnerie lors d'un appel entrant
	Augmentation de la valeur réglée
	Réduction de la valeur réglée
	Désactivation du microphone lors d'un appel
	Déverrouillé, verrouillage de l'écran activé/désactivé

Icône	Description
	Informations sur l'appel
	Prévisualisation caméra
	Caméra 1
	Caméra 2
N/A	La caméra n'est pas disponible
	Retour
	Agrandissement de l'aperçu vidéo de la caméra

L'appareil passe automatiquement en Mode veille lorsqu'il est inactif (après avoir sélectionné un délai de 15 s-10 min). Dans ce mode, l'appareil n'affiche que la date, l'heure et les informations météorologiques actuelles.

Page d'accueil

La page d'accueil est définie comme l'écran d'accueil de l'appareil, qui s'affiche lorsque l'appareil est activé en touchant l'écran depuis le Mode veille.

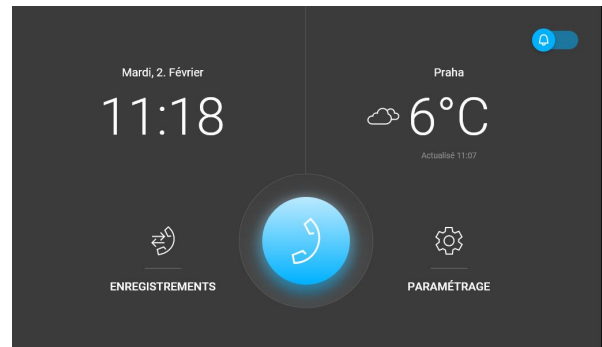
L'appareil affiche :

- localité avec le temps qu'il fait à cette localité,
- icône d'appel manqué (si l'appel provient d'un appareil/numéro ajouté au Répertoire),
- icône pour activer le mode Ne pas déranger,
- icône pour activer les commandes HTTP (en fonction de la configuration de l'appareil),
- date,
- heure.

Vous pouvez accéder aux menus suivants à partir de l'écran d'accueil de l'appareil :





- Répertoire,
- Enregistrements des appels,
- Paramètres,

L'élément principal de l'écran d'accueil est l'icône du combiné de couleur bleue, qui permet d'appeler les destinations sélectionnées qui se trouvent dans le répertoire. Si l'icône du combiné est surlignée en rouge, cela signifie que l'appareil **2N Indoor Viewne** peut pas passer d'appels téléphoniques. Ce cas de figure se produit lorsque l'appareil a une adresse IP non routable (0.0.0.0) ou lorsqu'il ne peut pas se connecter à My2N ou à SIP Proxy.



ASTUCE

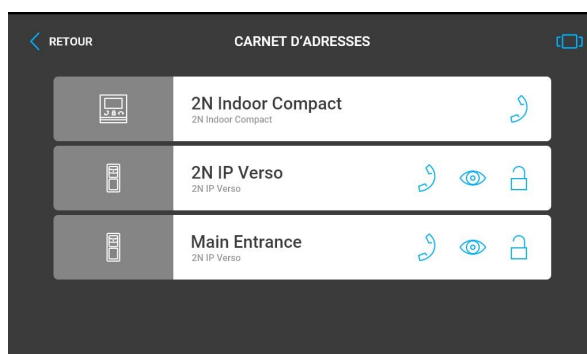
Si vous appuyez longtemps sur la section « localité et météo actuelle » sur la page d'accueil, la section Paramètres > Météo apparaîtra automatiquement.







Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
Affichage du menu Répertoire		Il s'affiche Menu Répertoire (p. 64) avec tous les appareils ajoutés et la caméra externe.
Affichage du menu Enregistrements des appels		Il s'affiche Menu Enregistrements des appels (p. 66) contenant la liste des appels effectués.
Activation du mode Ne pas déranger		Mode Ne pas déranger (p. 79) est activé et une notification de son activation s'affiche.
Affichage du menu Paramètres		Sur l'écran de l'appareil s'affiche Menu Paramètres (p. 67) .
Envoi d'une commande HTTP (p. 42) configurée	Appui sur l'icône de la commande HTTP	La commande HTTP est envoyée à l'appareil externe.

Menu Répertoire


Le menu Répertoire affiche un résumé des contacts et des caméras externes connectées.




Vous pouvez régler des contacts dans Répertoire dans l'interface web de votre appareil dans la section Répertoire > [Appareils \(p. 33\)](#).



Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
Création d'un appel sortant		Un appel sortant est effectué vers la destination du contact sélectionné.
Déverrouillage de la serrure de l'appareil cible		Le code de déverrouillage défini pour l'appareil cible est envoyé à l'appareil cible donné et, si le code est compatible avec l'appareil, la serrure de l'appareil cible est déverrouillée. Si aucun code de déverrouillage n'est défini, le code de déverrouillage par défaut est envoyé à l'appareil.
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #f9f9f9;"> <div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;">  <p>NOTE Si l'appareil n'a pas de code de déverrouillage défini et que le code de déverrouillage par défaut n'est pas défini, le bouton de verrouillage ne s'affiche pas.</p> </div> </div>		
Affichage du détail de l'appareil.		Un aperçu de la caméra de l'appareil donné s'affiche si celle-ci est disponible.
Envoi de la commande HTTP (p. 42) configurée lors d'un appel.	Appui sur l'icône de la commande HTTP	La commande HTTP est envoyée à l'appareil externe.
Changement de l'affichage du Répertoire	 / 	<p>Vous pouvez afficher les entrées du répertoire de deux manières :</p> <ul style="list-style-type: none"> • dans la liste avec les éléments énumérés l'un sous l'autre – pour sélectionner, faites défiler la liste vers le haut ou vers le bas, • sur les tuiles les unes à côté des autres – pour sélectionner, faites défiler la liste de droite à gauche.

Menu Enregistrements des appels

Vous pouvez afficher les enregistrements d'appels en appuyant sur l'icône  .




L'appareil affiche la liste de tous les appels effectués, y compris la date, l'heure, l'état (sortant , entrant  ou manqué ) et des informations sur l'endroit d'où l'appel a été passé ou quelle destination était appelée.


Le compteur maximum d'appels est de 20. La configuration de l'appareil permet d'afficher des avertissements sur l'état du contact de la porte (porte ouverte trop longtemps, porte ouverte par la force) dans l'aperçu d'enregistrement et dans le détail d'enregistrement.




ATTENTION

Le redémarrage de l'appareil efface la liste de tous les appels.

Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
Afficher les détails de l'appel	 ou toucher la ligne de l'appel sélectionné	Les informations relatives à l'appel et un aperçu de la caméra de l'appareil donné, si elle est disponible, s'affichent. Si des captures d'écran ont été réalisées pendant l'appel, elles seront affichées dans les détails de l'appel et vous pourrez passer de l'une à l'autre. Dans le coin supérieur droit, l'heure à laquelle les captures ont été prises est indiquée.
Création d'un appel sortant	 dans le détail de l'appel	Un appel sortant est effectué vers la destination de l'enregistrement sélectionné.
View, Compact - toute la ligne : Déverrouillage de la serrure de l'appareil sélectionné	 dans le détail de l'appel	Le code de déverrouillage défini pour l'appareil cible est envoyé à l'appareil cible donné et, si le code est compatible avec l'appareil, la serrure de l'appareil cible est déverrouillée. Si aucun code de déverrouillage n'est défini, le code de déverrouillage par défaut est envoyé à l'appareil.

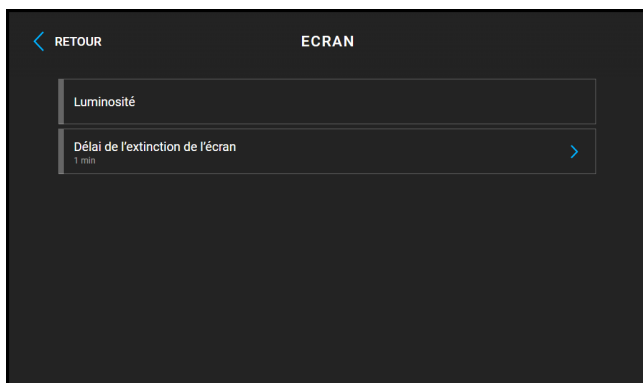
 **NOTE**
 Si l'appareil n'a pas de code de déverrouillage défini et que le code de déverrouillage par défaut n'est pas défini, le bouton de verrouillage ne s'affiche pas.

Menu Paramètres

Appuyer sur le bouton  sur la page d'accueil de l'écran afin d'afficher la section paramètres. Ce menu permet de configurer les paramètres locaux de l'appareil. ■

Le menu contient 8 sections :

Ecran



Luminosité – Permet d'ajuster la valeur de la luminosité de l'écran.

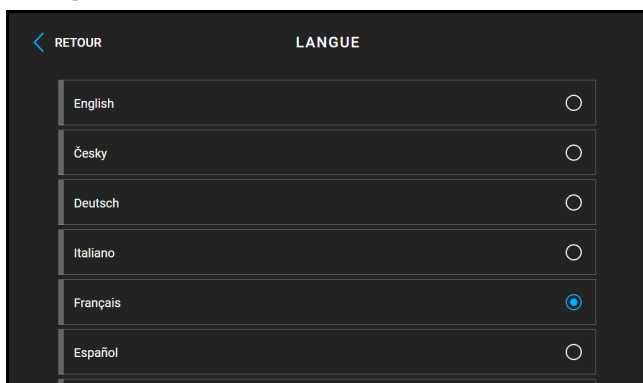
Délai de désactivation de l'écran – délai après lequel l'appareil passe automatiquement en Mode veille en cas d'inactivité.



Verrouillage de l'écran – Active/Désactive le verrouillage de l'écran ainsi que le contrôle parental.

Lorsque vous activez le verrouillage de l'appareil, vous devez saisir un code PIN pour verrouiller l'écran. Entrer le même code PIN permet de désactiver le verrouillage de l'écran.

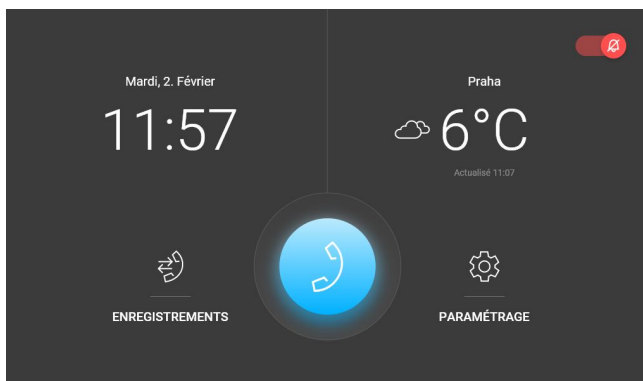
Langue



Langue – permet de définir la langue des textes affichés à l'écran. Une des huit langues prédéfinies peut être sélectionnée (CZ, EN, DE, NL, FR, ES, IT, RU).

Langue de l'utilisateur – définit la langue des textes affichés à l'écran depuis le fichier de langue téléchargé de la localisation d'utilisation.

Mode 'Ne pas déranger'

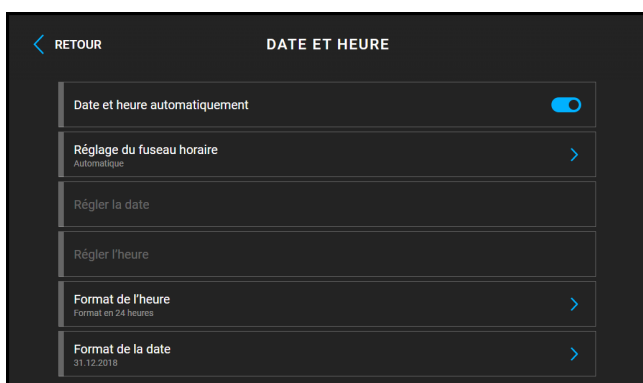


Mode Ne Pas Déranger – Active/Désactive le mode Ne Pas Déranger (NPD). Ce mode permet de désactiver la sonnerie des appels entrants tant que celui-ci est actif. Par défaut, le mode Ne pas déranger ne s'applique pas aux notifications de sonnette, c'est-à-dire que la sonnerie d'un appel entrant est désactivée et que la sonnerie de la porte est activée. Cette option peut être modifiée à l'aide de l'interface Internet de l'équipement dans la section Matériel > Audio.

Refuser les appels en Mode ne pas déranger – lorsque cette fonction est activée, l'appareil en régime Ne pas déranger refuse directement les appels. La fonction peut être utilisée pour un réacheminement immédiat en cas d'absence, par exemple vers un appel sur un téléphone portable.

Désactiver la sonnette en mode ne pas déranger – si cette fonction est activée, l'appareil ne sonnera pas lorsque le bouton de la sonnette est enfoncé en mode ne pas déranger.

Date et heure



Date et heure automatiquement – il active le mode où la date et l'heure du réseau seront utilisées.

Réglage du fuseau horaire – il définit la zone horaire pour l'emplacement d'installation de l'appareil. Paramètres déterminent le décalage temporel et les transitions de l'heure d'été et d'hiver.

Paramétrer la date – Permet d'ajuster la date manuellement.

Paramétrer l'heure – Permet d'ajuster l'heure manuellement.

Format de l'heure – Permet de définir le format de l'heure à afficher.

Format de la date – Définir le format de la date à afficher.

Son



Volume de la sonnerie – Permet d'ajuster le volume de la sonnerie lors d'un appel entrant.

Volume d'appel – Il définit le volume de l'appel téléphonique.

Sonnerie – Permet de définir le type de sonnerie lors d'un appel entrant sur le moniteur.

Tonalité de la sonnette de porte – Permet de définir le type de tonalité lorsque sonnette est activée.

Répondeur – il définit les modes de messagerie vocale directement sur l'appareil. Cette fonction active la possibilité de laisser un message qui sera diffusé à l'appelant si l'appareil ne répond pas à l'appel entrant. L'appelant peut être autorisé à enregistrer un message qui sera stocké dans la messagerie vocale de l'appareil et pourra être écouté ultérieurement sur l'appareil. Cette configuration est particulièrement utile dans un environnement professionnel ou personnel où il est important de maintenir la communication même en cas d'absence.



Répondeur – active la fonction de laisser un message en absence, qui sera diffusé à l'appelant si l'appareil ne répond pas à son appel entrant pendant plus longtemps que le **Temps de sonnerie avant l'activation du répondeur**. Lorsque cette fonction est activée, le paramètre **Permettre de laisser un message** est automatiquement activé.

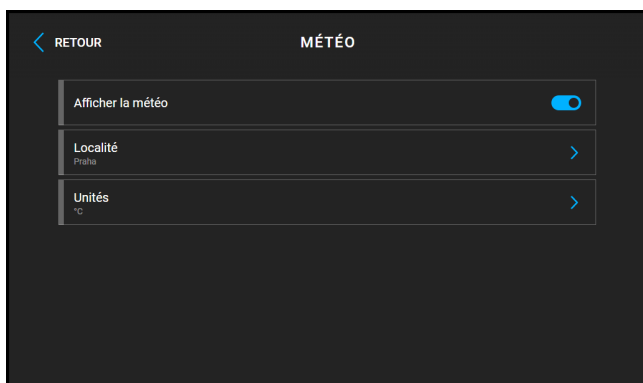
Sélectionner l'enregistrement – définit le message en absence qui sera diffusé à l'appelant. Ce paramètre vous permet d'effectuer un nouvel enregistrement à l'aide du microphone de l'appareil.

Langue d'enregistrement initial – définit la langue d'enregistrement si l'enregistrement initial est sélectionné.

Permettre de laisser un message – l'activation de cette fonction permet à l'appelant de laisser un message qui sera stocké sur l'appareil. Lorsque le message d'absence est diffusé, une tonalité est émise et l'enregistrement commence pour une durée maximale de 20 s. Le message contient à la fois de l'audio et de la vidéo, selon les capacités de l'appareil appelant. En mettant fin à l'appel, il est possible d'interrompre plus tôt l'enregistrement du message. Si cette fonction est interdite, seul le message en absence sera diffusé, puis l'appel sera terminé.

Temps de sonnerie avant l'activation du répondeur – définit le temps de sonnerie d'un appel entrant après lequel le message en absence est diffusé à l'appelant.

Météo



Affichage météo – Permet d'afficher ou masquer les informations météo actuelles sur la page d'accueil.

Localité – Localisation de l'appareil permettant de situer la zone géographique pour les informations météo. La localité peut être définie en appuyant brièvement sur la section des informations météorologiques sur la page d'accueil, l'utilisateur verra alors automatiquement apparaître la section Météo/Paramètres. Vous pouvez utiliser le clavier pour saisir un nom de lieu avec des accents. La ville de Prague est la localisation par défaut.

Unités – Permet de définir les unités Métriques (°C) ou Impériales (°F) utilisées.

Paramètres avancés

Pour accéder aux paramètres avancés, vous devez entrer un code. Le code d'accès aux paramètres avancés est défini dans l'interface de configuration web (Hardware > Écran > Code des paramètres avancés > Code des paramètres avancés).



Paramètres réseau / Général



NOTE

Les paramètres du réseau peuvent également être définis dans l'interface de configuration web, dans Système > Réseau.

- **Utiliser le serveur DHCP** – activez l'obtention automatique de l'adresse IP à partir du serveur LAN DHCP. Si le serveur DHCP n'est pas disponible ou n'est pas accessible sur votre LAN, utiliser paramétrer le réseau manuellement.

- **Paramètres de l'Adresse IP statique** – définit l'adresse IP statique, le masque de réseau et la passerelle par défaut. Les paramètres sont utilisés si le paramètre Utiliser le serveur DHCP n'est pas autorisé.
- **Mode de port requis** – définissez le port de l'interface réseau par défaut (Automatique ou Half Duplex – 10 Mbps). Permet de réduire la vitesse de transmission à 10 Mbps si l'infrastructure du réseau utilisée (câblage) ne peut pas supporter 100 Mbps.
- **Modes proposés** – Sélectionne les modes qui seront proposés lors de la négociation automatique (auto-negotiation).

Redémarrer l'appareil – redémarre l'appareil. Le processus prend environ 30 s. Lorsque celui-ci a obtenu l'adresse IP au redémarrage, la fenêtre de connexion s'affiche automatiquement.

A propos de l'appareil



Cette section fournit les informations de base de l'appareil (numéro de série, adresse MAC, version Firmware, adresse IP et My2N ID).

En appuyant longuement sur l'adresse IP, vous pouvez définir le mode de port de l'interface réseau qui sera proposé lors de l'auto-négociation. La sélection du mode ne peut se faire que si le mode de port requis est déterminé automatiquement, voir [Réseau \(p. 48\)](#).

Statuts opérationnels

Ce chapitre contient une description de base des scénarios et des états de l'utilisateur qui peuvent se produire lors de l'utilisation de l'appareil **2N Indoor View**, une liste des options disponibles pour l'utilisateur dans ces états et le résultat attendu de ces actions.

- [Signalisation du statut opérationnel \(p. 72\)](#)
- [Appels \(p. 73\)](#)
- [Mode veille \(p. 77\)](#)
- [Verrouillage de l'appareil \(verrouillage de l'écran\) \(p. 78\)](#)

Signalisation du statut opérationnel

L'appareil signale les changements et les transitions entre les différents états de fonctionnement par des messages sonores. Chaque changement d'état se voit attribuer un type de tonalité différent. Voir le tableau ci-dessous pour la liste des signaux :

Signalisation sonore	État
	<p>Application interne lancée</p> <p>Lorsque l'appareil est mis sous tension ou redémarré, l'application interne est lancée.</p>
	<p>Connecté au réseau local, adresse IP reçue</p> <p>Lorsque l'application interne démarre, l'appareil se connecte au réseau local.</p>
	<p>Déconnecté du réseau local, adresse IP perdue</p> <p>Déconnecté du réseau local, adresse IP perdue</p>
	<p>Numéro de téléphone ou code d'activation de l'interrupteur non valide</p> <p>L'appareil permet de saisir un code pour ouvrir la porte. Si des valeurs non valides sont introduites, ce signal est émis.</p>
	<p>Remise des paramètres du réseau à l'état initial</p> <p>Après la mise sous tension, les paramètres du réseau peuvent être modifiés à l'aide du hardware, voir Configuration de base à l'aide du hardware (p. 25).</p>
	<p>Signalisation de fin d'appel qui s'approche</p> <p>L'appareil vous permet de fixer une limite de temps après laquelle l'appel est terminé, voir Réglages généraux (p. 36).</p>
	<p>Signalisation de confirmation de la prolongation de l'appel</p> <p>L'appel peut être prolongé en appuyant sur une touche du téléphone VoIP.</p>
	<p>Appel connecté lors d'un appel depuis un téléphone VoIP vers l'appareil</p> <p>Lorsqu'un appel est passé d'un téléphone VoIP vers l'appareil, une courte tonalité est émise pour signaler la connexion de l'appel.</p>

Appels

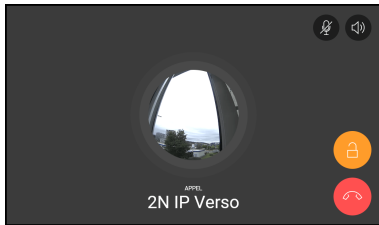
Dans cet état, une connexion ou une tentative de connexion avec un autre appareil est en cours. Les fonctions **2N Indoor View** sont limitées, il n'est pas possible de passer à la page d'accueil et de naviguer dans les différents menus. Les actions possibles sont indiquées dans le tableau ci-dessous.

L'écran affiche un aperçu de la caméra lorsqu'elle est disponible .

Commande de l'équipement

Dans le cadre de cet état, un des types d'appels suivants peut être effectué par l'appareil :

- **Appel sortant** qui est initié par l'unité de réponse **2N Indoor View**.
- **Appel entrant** qui tente d'établir une connexion avec l'unité de réponse **2N Indoor View**.
- **Appel en cours** si la connexion entre les appareils est établie, le son est transmis et l'aperçu de la caméra est affiché si elle est disponible.









Appel sortant









Appel entrant



Appel en cours

Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
Recevoir un appel entrant	 ou toucher l'écran en dehors des autres icônes	La connexion avec l'autre appareil est établie, l'appel est en cours.
Appel raccroché		L'appel sortant est annulé. / L'appel entrant est rejeté. / L'appel en cours est interrompu. La page d'accueil (p. 63) est affichée.
Appel raccroché		L'appel en cours est interrompu.
Déverrouillage de la serrure de l'appareil cible		<p>Le code de déverrouillage défini pour l'appareil cible est envoyé à l'appareil cible donné et, si le code est compatible avec l'appareil, la serrure de l'appareil cible est déverrouillée. Si aucun code de déverrouillage n'est défini, le code de déverrouillage par défaut est envoyé à l'appareil.</p> <p>Le déverrouillage de la porte est signalé par un signal sonore et un clignotement vert du bouton de la serrure. Lorsque la serrure est déverrouillée, la terminaison automatique des appels peut être réglée dans la configuration web Déverrouillage (p. 42).</p> <div data-bbox="775 1397 1417 1680" style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;"> <p> NOTE Si l'appareil n'a pas de code de déverrouillage défini et que le code de déverrouillage par défaut n'est pas défini, le bouton de verrouillage ne s'affiche pas.</p> </div>
Appel muet		<p>L'appareil 2N Indoor View ne transmet pas le son vers l'appareil appelé.</p> <p>L'icône du microphone devient rouge.</p> <p>Le message "Personne ne peut vous entendre" s'affiche lorsque l'appel est en cours.</p>

Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
		<p>Le bouton du microphone clignote en jaune.</p> <p>Une nouvelle exécution de l'action annulera la désactivation du son.</p>
<p>Modification du volume d'appel</p>		<p>Le volume de l'appel est augmenté ou diminué d'un niveau à chaque fois que vous appuyez sur + ou -, ou en faisant défiler l'échelle.</p>
<p>Désactiver la sonnerie</p>		<p>La sonnerie cesse d'être jouée. L'appel entrant n'est pas terminé.</p>
<p>Changer l'aperçu de la caméra de l'appareil appelé</p>	 (il ne peut être affiché qu'après avoir sélectionné  .)	<p>L'aperçu de la caméra passe à la caméra suivante attribuée à l'appareil. Le numéro indiqué dans l'icône indique de quelle caméra de la séquence il s'agit.</p>
<p>Mise au point de l'aperçu de la caméra sur le visage</p>	(il ne peut être affiché qu'après avoir sélectionné  .)	<p>L'aperçu de la caméra se déplace sur le visage de l'utilisateur qui se tient devant l'appareil.</p>
<p>Capture d'écran</p>		<p>La photo sera enregistrée dans le détail du journal des appels. Il est possible de sauvegarder jusqu'à 5 photos par enregistrement.</p>
<p>Envoi de la commande HTTP (p. 42) configurée lors d'un appel.</p>	<p>Appui sur l'icône de la commande HTTP</p>	<p>La commande HTTP est envoyée à l'appareil externe.</p>

Mode veille

L'appareil **2N Indoor View** entre en Mode veille après une période de temps spécifiée pendant laquelle il n'effectue aucune activité. La durée de cette période est réglée dans le menu [Ecran \(p. 46\)](#) [Rétroéclairage](#) de configuration web. En Mode veille, la consommation d'énergie pour faire fonctionner l'appareil est réduite.



Selon les paramètres de configuration, l'appareil en Mode veille peut afficher :

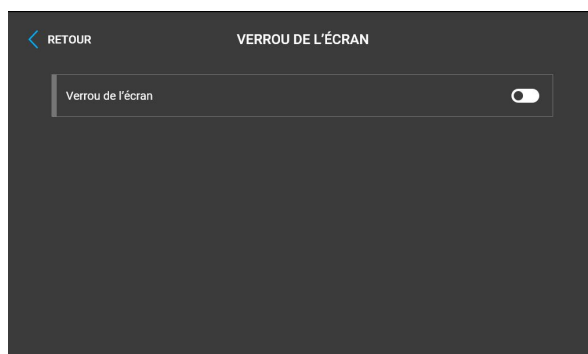
- un avertissement de l'état du contact de porte,
- des informations sur la situation météorologique actuelle,
- date,
- heure,

Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
Fin du mode veille	View Toucher n'importe où sur l'écran	L'appareil quitte le Mode veille. Il s'affiche , Page d'accueil (p. 63) , ou Verrouillage de l'appareil (verrouillage de l'écran) (p. 78) .

Verrouillage de l'appareil (verrouillage de l'écran)

Lorsque vous activez le verrouillage de l'appareil **2N Indoor View**, vous devez saisir le code PIN

En cas d'appel entrant lorsque le verrouillage est activé, l'appareil sonne et affiche l'identifiant de l'appelant avec un aperçu de la caméra, si elle est disponible. Il n'est pas possible de répondre à l'appel tant que le verrouillage de l'appareil n'est pas désactivé.



NOTE

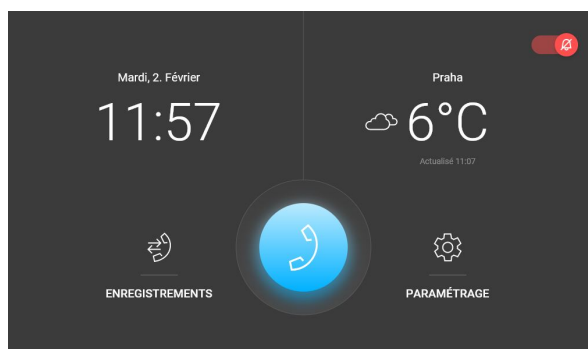
Dans le menu [Ecran \(p. 46\)](#) de configuration web, il est possible de régler l'activation du verrouillage de l'appareil en Mode veille.

Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
Paramètre de verrouillage de l'appareil	Activation de la fonction et paramétrage du code PIN sur 4 digits avec séquence de confirmation	Le verrouillage est activé.
Déblocage du verrouillage de l'appareil	Entrer le code PIN correct	L'appareil est débloqué et vous pouvez accéder à d'autres états de fonctionnement et effectuer d'autres actions. En cas de saisie d'un code PIN erroné, un message vous invite à le corriger. Il n'y a pas de limite au nombre de tentatives de saisie incorrecte du code PIN.

Mode Ne pas déranger

La sonnerie des appels entrants est désactivée en mode Ne pas déranger. Vous pouvez accepter, rejeter ou terminer un appel dans ce mode, voir [Appels \(p. 73\)](#).

Lors d'un appel entrant, l'écran affiche un aperçu de la caméra si elle est disponible, l'identifiant de l'appelant et le message *Appel entrant*.






ATTENTION

Le signal sonore de la sonnette de porte est activé. Vous pouvez régler le signal sonore de la sonnette de porte en mode Ne pas déranger à l'aide de l'interface web (dans la section Services > Téléphone > [Appels \(p. 36\)](#) > Appels entrants > Mode Ne pas déranger pour le bouton de la sonnette).

En mode Ne pas déranger, vous pouvez également configurer le rejet automatique des appels pour l'appareil (directement sur l'appareil ou dans la section Appels > Paramètres généraux > Appels entrants > Rejeter les appels en mode Ne pas déranger) ainsi que l'activation et la désactivation automatiques du mode en fonction des profils temporels que vous avez créés (dans la section Appels > [Réglages généraux \(p. 36\)](#) > Appels entrants > Mode Ne pas déranger avec profil temporel).

Lorsque vous activez le mode hôtel, vous ne pouvez pas mettre votre appareil en mode Ne pas déranger et l'icône Ne pas déranger sur l'écran d'accueil est masquée.

Actions possibles	Exécution	Résultat de l'action
Activer le mode Ne pas déranger	 sur l'écran d'accueil ou dans le menu Paramètres	Le mode Ne pas déranger. Le mode Ne pas déranger peut être désactivé en appuyant à nouveau brièvement sur le bouton  .
Désactiver le mode NPD	 sur l'écran d'accueil ou dans le menu Paramètres	Le mode NPD est désactivé, le bouton sonnette bascule en blanc.

Maintien – nettoyage

La surface se salit lors de l'utilisation de l'équipement. Pour le nettoyer, utilisez un chiffon doux imbibé d'eau propre.

Nous vous recommandons de suivre les principes suivants lors du nettoyage :

- Utilisez des produits nettoyants appropriés au nettoyage des lunettes, des optiques, des écrans, etc.
- Il n'est pas possible d'utiliser des nettoyants à base d'alcool.
- Il convient d'utiliser des lingettes de nettoyage pour équipements informatiques (IT).



ATTENTION

N'utilisez pas de produits nettoyants agressifs (sable de lavage, eau de javel, etc.).

Résolution des problèmes



Vous trouverez les problèmes le plus souvent traités sur le site faq.2n.com.

Paramètres techniques

Type d'alimentation	Consommation	Protection contre l'inversion de polarité	Consommation en veille
PoE, IEEE 802.3af	12 W	✓	2,9 W
Adaptateur 12 V DC $\pm 10\%$; 1 A (recommandé)	12 W	✓	2,9 W

Interface de l'utilisateur

Contrôle	écran tactile capacitif
Ecran	7" avec une résolution de 1024 x 600 pixels

Protocole de signalisation

SIP	UDP, TCP, TLS
-----	---------------

Audio

Microphone	Intégré
Haut-parleur	2 W intégré
Sortie boucle d'induction	600 mV RMS

Paramètres techniques

Flux audio

Protocoles RTP, RTSP

Codecs G.711, G.729, G.722, L16/16kHz

Flux vidéo

Protocoles MJPEG, RTP, RTSP, HTTP

Codecs MJPEG, H.264

Résolution vidéo 1280 x 720 px

Fréquence d'image vidéo Jusqu'à 30 photos / s

Interface

LAN 10/100BaseT, RJ-45; Cat5e ou supérieur

Entrée Sonnette

Type d'entrée Entrée logique (bouton/relais)

Type de contact Normalement ouvert (NO)

Paramètres du Contact
Max. 50 V / 5 mA, DC

Paramètres techniques

Paramètres Mécaniques

Dimensions (l x h x d) 193 × 157 × 50 mm

Poids 555 g

Température de fonctionnement 0 à 50 °C

Humidité relative 10% à 90% non-condensée

Température de stockage -20 à 70 °C

Altitude recommandée 0 à 2000 m

Directives, lois et règlements – Instructions générales et mises en garde

2N Indoor Viewest en accord avec les directives et réglementations suivantes :

- 2014/35/UE relative au matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension
- 2014/30/UE relative à la compatibilité électromagnétique
- 2011/65/UE relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques
- 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques

Industry Canada

Cet appareil de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne ICES/NMB-003.

FCC

Cet équipement est certifié en conformité avec les exigences relatives aux appareils numériques de classe B en vertu de la partie 15 des règles de la FCC.

REMARQUE: Le but de ces exigences est d'établir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles des ondes dans les installations résidentielles. Cet appareil génère, utilise, et peut émettre de l'énergie haute fréquence, et peut interférer de manière nuisible avec les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions.

Il n'est cependant pas possible de garantir qu'aucune interférence ne se produira dans telle ou telle installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision (ce qui peut être déterminé en allumant puis éteignant l'appareil) son utilisateur peut essayer de corriger les interférences en mettant en œuvre les mesures suivantes :

- Rediriger ou déplacer l'antenne ou la ligne de réception
- Accroître la distance entre l'appareil et le récepteur
- Relier l'équipement à une prise branchée sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Avoir recours à un vendeur ou à un technicien radio/TV spécialisé.

Les changements ou modifications de l'appareil qui n'ont pas été explicitement approuvés par l'instance responsable de sa conformité aux normes peuvent entraîner une annulation du droit de l'utilisateur à utiliser cet équipement.



AVERTISSEMENT

Afin d'assurer le bon fonctionnement et la garantie des résultats, nous recommandons fortement une vérification de la version du firmware du produit ou de l'installation au cours du processus d'installation. Le client prend en considération le fait que le produit ou l'installation peut atteindre les rendements garantis et être pleinement opérationnel conformément aux instructions du producteur en utilisant la version la plus récente du produit ou de l'installation, qui a été testée pour une interopérabilité totale. Les versions les plus récentes sont disponibles sur le site https://www.2n.com/cs_CZ/, ou des fonctionnalités spécifiques, en fonction de leur capacité technique, permettent une mise à jour dans l'interface de configuration. Si le client était amené à utiliser une autre version du produit ou de l'installation que la plus récente ou la version que le fabricant a jugée incompatible avec certaines versions des produits des installations d'autres fabricants ou le produit ou l'installation d'une manière incompatible avec les instructions du fabricant, les lignes directrices, le manuel ou la recommandation ou en conjonction avec des produits ou des installations inappropriés des autres producteurs, il est conscient de toutes les limitations potentielles de la fonctionnalité d'un tel produit ou d'une telle installation et de toutes les conséquences connexes. Si le client était amené à utiliser une version autre que la version la plus récente du produit ou de l'installation, ou la version qui a été déterminée par le fabricant comme étant incompatible avec certaines versions des produits des installations d'autres fabricants ou le produit ou l'installation dans un manière incompatible avec les instructions du fabricant, les directives, le manuel ou la recommandation ou en association avec des produits ou des installations inappropriés des autres fabricants, il accepte que la société 2N TELEKOMUNIKACE décline toute responsabilité quant à la limitation de la fonctionnalité d'un tel produit, ni à aucun dommage, perte ou dommage lié à une telle limitation potentielle de fonctionnalité.

Avant d'utiliser ce produit, lire attentivement la notice d'utilisation et se fier ensuite aux consignes et recommandations mentionnées à l'intérieur.

Si le produit est utilisé d'une manière différente de celle stipulée dans le présent mode d'emploi, il risque de ne pas fonctionner convenablement, d'être détérioré, voire même détruit.

Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des dommages et dégâts éventuels qui se sont produits à cause d'une utilisation du produit différente de celle stipulée dans le présent mode d'emploi, surtout d'une utilisation incorrecte et/ou d'un non-respect des recommandations et avertissements.

Toute autre utilisation du produit ou tout raccordement différent de ce qui est stipulé dans le mode d'emploi sera considéré comme une opération incorrecte et le fabricant ne pourra donc pas être tenu responsable des éventuelles conséquences de tels actes.

Le fabricant ne pourra également pas être tenu responsable de la destruction et/ou des détériorations du produit dues à une mise en place incorrecte, à une installation incorrecte, à une manipulation incorrecte ou à une utilisation du produit qui est contrairement à ce qui est prescrit dans le présent mode d'emploi.

Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des défaillances, des détériorations ou destructions du produit qui seraient dues à un remplacement non-professionnel des pièces ou à l'emploi de pièces de rechange qui n'étaient pas d'origine.

Le fabricant n'est pas responsable de la perte ou de la détérioration du produit due à une catastrophe naturelle ou à d'autres effets des conditions naturelles.

Le fabricant n'est pas responsable d'un endommagement du produit survenu lors de son transport.

Le fabricant n'accorde aucune garantie quant à la perte ou la dégradation des données.

Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects causés par une utilisation du produit non conforme à ce mode d'emploi ou par une défaillance du produit due à une utilisation du produit non conforme à ce mode d'emploi.

Lors de l'installation et de l'utilisation du produit, toutes les exigences légales ou dispositions des normes techniques applicables aux installations électriques doivent être respectées. Si le produit est manipulé dans un non-respect des dispositions des normes mentionnées, le fabricant ne pourra pas être tenu responsable des détériorations ou de la destruction du produit, ni même des éventuels dommages subis par le client.

Le client se doit de garantir la sécurité software du produit, et ce à ses propres frais. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable d'éventuels dommages causés par une sécurisation insuffisante.

Immédiatement après la fin de l'installation, le client se doit de modifier le mot de passe du produit. Le fabricant ne pourra pas être tenu responsable d'éventuels dommages causés par l'emploi du mot de passe initial.

Le fabricant n'est également pas responsable des frais additionnels liés aux appels vers des numéros surtaxés .

Traitement des déchets électriques et des accumulateurs usagés



Les appareils électriques, les batteries et accumulateurs utilisés ne font pas partie du flux des déchets municipaux. Une liquidation incorrecte de ces appareils pourrait avoir un impact négatif sur l'environnement !

Les appareils électriques ménagers qui sont arrivés en fin de vie et les batteries et accumulateurs usés qui ont été retirés des appareils doivent être remis à des centres de collecte spécialisés, au revendeur ou au fabricant qui prendront leur liquidation écologique en charge. Cette récupération est gratuite et n'est pas conditionnée par l'achat d'un nouveau produit. Les appareils qui sont déposés doivent être complets.

N'incinerez pas les accumulateurs, ne les démontez pas et ne les court-circuitiez pas.

2N



wiki.2n.com

2N Indoor View – Manuel de l'Utilisateur

© 2N Telekomunikace a. s., 2024

2N.com